

# よくあるご質問／ ご注意事項



## よくあるご質問

**Q.1** 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？  
また、ログインパスワードの「初回ログイン」とは  
どういう意味ですか？

**A.1** ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。  
「初回ログインパスワード」：初回ログイン時  
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時  
「資金移動用パスワード」：資金移動、お客様情報変更時  
また、「初回ログイン」とは、お申込後の初めてのログインを示します。

**Q.2** パスワードを変更したいのですが？

**A.2** ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの  
「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、  
資金移動用パスワードは営業店窓口での変更となります  
ので、お問合せ窓口までご連絡ください。

**Q.3** 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワード  
がロックされてしまいました。どうすればいいの  
ですか？

**A.3** 「ログインパスワード」「資金移動用パスワード」共  
に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、  
お問合せ窓口までご連絡ください。

## ご注意事項

### 契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お申込書（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに  
放置しないでください。

- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。  
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

## セキュリティに注意してください

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号(パスワード)などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す(振り込む)被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

### ■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、ウィルス対策ソフト、ブラウザ・OS、スマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

### ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクへのアクセスは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

### ■重要な情報をスマートフォン内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。

### ■ファイル交換ソフトのインストールは行わない

ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがスマートフォンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、ファイル交換ソフトのインストールはしないでください。