

サポート詐欺にご注意ください!!!

警告文・警告音
が出てても
いったん
落ち着いて!



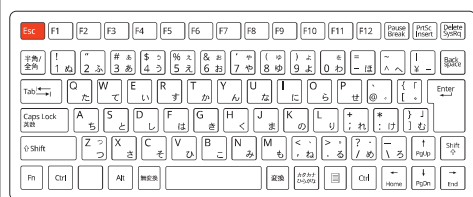
それは偽物の警告画面です!

落ち着いて、画面を消しましょう。

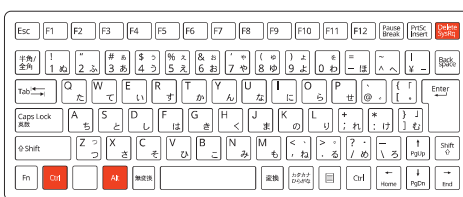
消えない場合は強制的に電源を切りましょう。



偽のセキュリティ警告画面の終了方法



終了方法 ① キーボード左上の[ESC]キーを長押しし、ブラウザの「×」をクリックして画面を閉じる。



終了方法 ② [Ctrl]+[Alt]+[Delete]を同時に押し、タスクマネージャを起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリック→「タスクの終了」を選択。



終了方法 ③ [Alt]+[F4]を押す。

- 警告画面の電話番号には電話をかけない!
- 遠隔操作ソフト等をインストールしない!ダウンロードしない!
- ID・パスワードは教えない!
- クレジットカード等の個人情報を入力しない!
- サポート代金は支払わない!
- 画面の指示に従わずに誰かに相談を!
- コンビニで電子マネーを購入するよう言われたら間違いなく詐欺!
- 「人間かどうかの確認(I'm not a robot)」のあとに「Windowsボタン」+[R]キーを押させるものやファイルエクスプローラーのアドレスバーにコマンド入力させるものは詐欺です!

サポート詐欺

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取しとったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

不安だなと感じたら、最寄りの警察または

川口信用金庫お取引店舗までお問い合わせください。  川口信用金庫