

## 個人データの安全管理に係る基本方針

### 1. 個人データの安全管理に関する宣言

当金庫は、金融庁の定める個人情報保護に関するガイドラインに従って、当金庫の取扱う個人情報につき、必要に応じて、組織的、人的、かつ技術的安全管理措置の全部又は一部を実施し、個人情報に対する不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止すると同時に、事故が発生した場合に備えて、証拠を保全してその原因を追跡できるような体制を構築するとともに、万一、係る事故が発生した場合でも迅速かつ適切に対処して、事故の再発の防止策等、その是正のため最大限の努力をいたします。

### 2. 関係法令等遵守の宣言

当金庫は、当金庫が収集し利用する個人情報を保護するため、個人情報の保護に関する法律、及びこれに基づく各種ガイドライン等の規範を遵守いたします。

当金庫では、金融庁の定める個人情報保護に関するガイドラインに基づき、個人データの安全管理に係る取扱規程等を策定して、これを、役員および職員等に対して遵守させます。

### 3. 基本方針の継続的改善の宣言

当金庫は、本基本方針及びこれに基づく個人データの安全管理に係る取扱規程等を適宜見直し、その全部又は一部を改定し、継続的な改善に努めます。

### 4. 安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口

当金庫に対する苦情、当金庫の保有個人データに対する開示請求等の各種手続きやその他手数料に関するご質問、本基本方針に関するご質問がございましたら、各店舗に設置する個人データ管理者もしくは本部お客様相談室宛、(郵送、電話又は来店により)お問い合わせ下さい。当金庫は、かかる問い合わせをされる方の個人情報は、問い合わせをされた方を特定し、当金庫から回答させていただく目的でのみ利用させていただきます。なお、ご質問内容によっては、当金庫は、問い合わせをされた方が、当金庫においてその個人情報を保有するご本人様であることを確認させていただくため、ご質問に対する回答をさせていただく前に、当金庫から一定の質問をさせていただくことがあります。

平成22年7月1日

川口信用金庫