

ご利用の手引

インターネットバンキング & モバイルバンキング

サービス内容のご案内	0 1
ご利用環境	0 3
ご利用までの流れ（パソコン）	0 5
ご利用までの流れ（スマートフォン）	0 7
ご利用までの流れ（モバイル）	0 9
振込操作の流れ	1 1
よくあるご質問・ご注意事項	1 3



気仙沼信用金庫

サービスのご案内

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。

指定日前日の最終残高が引落日金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問合せください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。（別途申込必要）

住所変更申込

お届けいただいているご住所の変更申込の手続きができます。（別途申込必要）

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

資金移動ロック・ロック解除

パソコンやスマートフォンから当金庫インターネットバンキングをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことが出来ません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

I B取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ（パソコン）でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。
最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

[ご注意]

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定（特定のアドレス制限）がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

モバイル（携帯電話）でのご利用環境

■利用可能機種

- ・NTT D o C o M o i モード
- ・a u E Z w e b
- ・S o f t B a n k Y a h o o ! ケータイ

[ご注意]

今後発表される機種については順次対応してまいります。
なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

スマートフォン（多機能携帯電話）でのご利用環境

i O S、A n d r o i d 端末でご利用できます。

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。
最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

- ◆ 契約者ID
ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。
- ◆ ログインパスワード
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字（*）で初回パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字（*）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
*数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
*パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆ 画像認証
お客様がログインをする際や契約情報を変更する際に、「画像認証カード」裏面に記載された50種類の認証用画像に基づき、画面上で指定された正しい認証用画像を選択することにより取引を実行します。
- ◆ 「契約者ID」「パスワード」のお取り扱いについて
「契約者ID」「パスワード」はお客様ご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようにご注意ください。
- ◆ パスワード誤入力
誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかります。それ以降本サービスのご利用ができなくなります。
*ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3をご参照ください。
- ◆ 「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSLとは、「インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
- ◆ 強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆ 「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ（IE11.0等）でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆ セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。（セキュアメールIDを導入。）メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ（パソコン）

ご利用開始までの流れ

1 「画像認証カード」をご用意ください。

（表面）



（裏面）



①契約者ID（利用者番号）

画像認証カードに記載されたお客様固有の番号です。

②認証用画像

A～E行および1～0列の組み合わせで表示される認証用画像です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.shinkin.co.jp/kshinkin/>
- (2) インターネットバンキングを選択します。
- (3) 個人用を選択し「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

- (1) IB申込書「お客様控」

[ログイン画面]

IB申込書（お客様控）

「ブラウザ用初回ログインパスワード」 _____ ②

インターネットバンキング外にログインします。
■ 契約者ID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [（使用方法）](#)

① ② ③ ログイン

画像認証カードに記載された

- ①「契約書ID（利用者番号）」を入力します。
申込書に記入された
- ②「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

[ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン用（スマートフォン共通）およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

＊ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力
します。

画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力
します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ（スマートフォン）

ご利用開始までの流れ

1 「画像認証カード」をご用意ください。

(表面)



(裏面)



①契約者ID（利用者番号）

画像認証カードに記載されたお客様固有の番号です。

②認証用画像

A～E行および1～0列の組み合わせで表示される認証用画像です。

2 アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。

<http://www.shinkin.co.jp/kshinkin/>

(2) インターネットバンキングを選択します。

(3) 個人用を選択し「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

(1) IB申込書「お客様控」

[ログイン画面]

IB申込書（お客様控）

「ブラウザ用初回ログインパスワード」 _____ ②

ログイン

1 ログイン

契約者ID（利用者番号）、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

① 契約者ID（利用者番号）

② ログインパスワード

③ ログイン

画像認証カードに記載された

①「契約書ID（利用者番号）」を入力します。

申込書に記入された

②「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。

③「ログイン」をクリックします。

[ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン用（スマートフォン共通）およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

① 変更後ログインパスワード

② 変更後ログインパスワード再入力

③ 変更

①変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

インターネットバンキング

メイン画面 ログアウト

ご利用ありがとうございます 借金 太郎様

メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒です。

代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147
口座名義人	シキソ 太郎

残高照会 入出金明細 振込

サービスメニュー

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 振込

その他のサービス

このページのトップへ

ご不明な点がございましたら、ご利用店舗のお客センターまでお問い合わせください。
電話番号：00-1234-5678
平日のお問い合わせ時間は、9:00から15:00です。

(画面続く)

[ご注意] 以下の機能はスマートフォンではご利用できません。

- ・ソフトウェアキーボード
- ・「印刷」ボタン
- ・「ダウンロードボタン」
- ・カレンダーからの日付指定
- ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ（モバイル）

ご利用開始までの流れ

- 1** 「画像認証カード」をご用意ください。
(表面)



- ①契約者ID（利用者番号）
画像認証カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ②認証用画像
A～E行および1～0列の組み合わせで表示される
認証用画像です。

2 アクセス方法

- (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
- (2) 「インターネットバンキング」を選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

3 初回ログイン

- (1) IB申込書「お客様控」

[ログイン画面]

IB申込書（お客様控）

「モバイル用初回ログインパスワード」 ②

信用金庫
ログイン
契約者ID:
①
ログインパスワード:
②
③ ログイン
[ワンタイムパスワードの新規登録はこちら](#)

画像認証カードに記載された

- ①「契約書ID」を入力します。

申込書に記入された

- ②「モバイル用初回ログインパスワード」を入力します。

- ③「ログイン」をクリックします。

[ご注意] ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン用（スマートフォン共通）およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

＊ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6桁～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・ブラウザ用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字小文字を区別します

- ①変更するログインパスワードを入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ③「変更」を選択すると「メイン画面」が表示されます。

- (3) メイン画面より各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ

1 ログインします。

2 メインメニューより「振込」を選択します。



3 「振込業務一覧」より「振込」を選択します。



4 「支払元口座」を選択し「振込先口座」が登録口座か登録口座以外かを選択します。

～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

- ① 支払元口座（出金）が複数ある場合、一つを選択します。
- ② 振込先口座の選択方式を選択します。
 - ・登録口座以外（他金融機関）
- ③ 「次へ」をクリックします。



5 4で「登録口座以外（他金融機関）」を選択した場合

- ④ 「金融機関」の種類を選択（プルダウン）します。
 - 【信用金庫・都市銀行・その他銀行
・信用組合・その他ゆうちょ銀行】
- ⑤ ④で選択した金融機関種類の頭文字をクリックします。
- ⑥ 金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



6 「支店」を選択します。

- ⑦ 支店名の頭文字をクリックします。
- ⑧ 候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。

7 口座情報を入力します。

- ⑨ 科目をプルダウンから選択します。
- ⑩ 口座番号を半角数字で入力します。
- ⑪ 「次へ」をクリックします。

8 振込金額等を入力します。

- ⑫ 振込金額を半角数字で入力します。
- ⑬ 振込手数料を先方が負担する場合⑫で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ⑭ 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ⑮ 振込日（営業日）を指定します。
- ⑯ 「次へ」をクリックします。

9 振込内容を確認し、認証用画像を選択します。

- ⑰ 指定されたマス目の位置に描かれている認証用画像を画像認証カードに基づき選択します。
- ⑱ 「実行」をクリックします。

10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「振込先口座の登録」ボタンを押すと、
次回から「登録口座」として使用できます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問・ご注意事項

Q1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「認証用画像」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。

「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時

「認証用画像」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等

Q2 パスワードを変更したいのですが？

A2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「認証用画像」の変更は「画像認証カード」の再発行手続きとなり、再発行まで2週間程度要する場合があります。再発行には再発行手数料が必要となります。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q4 「画像認証用カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A4 「画像認証用カード」をなくされた場合はすみやかに当金庫までご連絡ください。

Q5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A5 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取り扱う場合があります。

i - m o d e ：「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

E Z w e b ：EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ：製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTTdocomo、au、ソフトバンクのお問い合わせセンター等でご確認ください。

ご注意事項

契約者 I D、各パスワードの管理について

画像認証用カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■画像認証用カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに置きしないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者 I Dや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「I B取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■I Bシステムが、パスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

【セキュリティに注意してください】

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト（信用金庫がおすすめするソフトや市販されているソフト）を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審なメールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない
コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。

同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

サービス日

毎日。

(ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。)

サービス時間

	パソコン		
	平日	土曜	日曜・祝日
残高照会	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
入出金明細照会	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
資金移動 (振込・振替)	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
当日取引	8:30～15:00	お取り扱いできません	
予約取引／ 予約取消	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
税金・各種料金の払込み	7:00～22:45	8:00～22:45	8:00～22:45
Eメール通知	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00

■ パソコン/スマートフォン <http://www.shinkin.co.jp/kshinkin/>

■ モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

諸手数料

■ 基本料
無料

■ 月額
216円

■ 画像認証用カード発行手数料
無料

■ 振込手数料 (消費税込)

当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
無料	無料	無料	無料	324円	540円

お問合せ先

気仙沼信用金庫 事務部事務管理課

電話：0226-23-6243

(9:00～17:00 金庫窓口休業日を除く)