

お客様 各位

気仙沼信用金庫

「インターネットバンキング・ヘルプデスクのご案内」

気仙沼信用金庫ではインターネットバンキング(以下:IB)及びバンキングアプリを安心してご利用いただくため、お客様からのお問い合わせを「しんきんIBヘルプデスク」にて対応しております。

ヘルプデスクは、専門のオペレーターが電話にて対応するほか、Q&A、チャットでの問い合わせ、お客様のパソコン画面を共有しサポートするなど、お客様に合わせた対応が可能です。また、平日 22 時まで対応可能ですので、IB操作に関するお問い合わせは「しんきんIBヘルプデスク」をご利用いただきますようご案内いたします。

インターネットバンキング操作に関するお問い合わせは

「しんきんIBヘルプデスク」(法人 IB・個人 IB・バンキングアプリ)

固定電話から☎ **0120-50-3253**(通話料無料)

携帯電話から☎ **042-290-0177**(通話料はお客様負担となります)

オペレーターによる対応時間:**平日 9:00~22:00**

(土日・祝日はチャットをご利用下さい)

チャットでの質問・Q&Aは

ホームページ ☎ ログイン画面からお進み下さい。(365日 24時間対応)

☎ パソコン入れ替えなどによる電子証明書再発行、パスワードロック解除、各種お手続きなどIB操作以外のお問い合わせは、お取引店または、
事務部・事務管理課Tel0226-23-6243 までお問い合わせ下さい。