

令和4年7月20日

金融円滑化の推進に向けた取組の強化について

気仙沼信用金庫（理事長 小山 栄太郎）は、地域の中小企業及び個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取組んで参ります。

1. 取組み方針

地域の中小企業及び個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

地域の中小企業及び個人事業主の皆様の資金繰り相談や住宅ローンをご利用のお客様のご返済のご相談にこれまで以上にお客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向け真摯に取組んで参ります。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は上記取組方針を適切に実施するため以下の通り必要な態勢整備を図っております。

- (1) 「金融円滑化に関する基本方針」、「金融円滑化管理方針」、「金融円滑化管理規程」、「金融円滑化マニュアル」を定め、金融円滑化への対応等を明確にし、実効性ある取組みを推進します。
- (2) お客様へのきめ細かな経営支援を行なうため、各営業店に営業課店長を責任者とする「返済方法・返済額変更相談窓口」を設置し、事業資金・住宅ローンのご返済に関するご相談を9時～17時まで受付するなど適切な対応を図っております。
- (3) 貸し付け条件の変更等に関する苦情・相談を受付するために各営業店の他に本部担当部署に審査課長を責任者とする「金融相談支援室」を設置し、幅広くお客様からの御要望にお答えいたします。

3. 他の金融機関との緊密な連携

当金庫は複数の金融機関から借入を行っているお客様からの貸し付け条件の変更等の申出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要性が生じたときは、守秘義務に留意しつつお客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めて参ります。

なお、お客様からの貸し付け条件の変更等に関する苦情・相談は次の窓口をご利用ください。

営業店名	所在地	電話番号	相談窓口営業時間帯
本店	気仙沼市八日町	0226-22-6830	9：00～17：00
鹿折支店	気仙沼市新浜町	0226-22-6950	9：00～17：00
内の脇支店	気仙沼市仲町	0226-22-6730	9：00～17：00
津谷支店	気仙沼市本吉町	0226-42-2666	9：00～17：00
志津川支店	南三陸町志津川	0226-46-2619	9：00～17：00
南支店	気仙沼市田谷	0226-23-6330	9：00～17：00
松岩支店	気仙沼市松崎萱	0226-24-2700	9：00～17：00
高田支店	陸前高田市高田町	0192-54-2139	9：00～17：00
大船渡支店	大船渡市大船渡町	0192-27-8131	9：00～17：00
盛支店	大船渡市大船渡町	0192-27-4131	9：00～17：00
東新城支店	気仙沼市東新城	0226-22-6731	9：00～17：00

* お取引店舗にご来店できないお客様におかれましては、お近くの営業店舗でも融資相談を受付しておりますのでご利用ください。

* なお、本部へのお客様からの貸し付け条件の変更等に関する苦情・ご相談等は、次の相談窓口をご利用ください。

気仙沼信用金庫 金融相談支援室

電話番号 0226-22-5896

Eメール s1175008@facetoface.ne.jp

以上