

お客さま各位

令和5年9月19日
気仙沼信用金庫

津谷支店ATMの一時利用不可について（お詫び）

9月18日（月・祝）午前9時10分頃、当金庫津谷支店におきまして自動ドアが開かずにATMが利用できない事象が発生致しました。

お客様にはご不便をおかけしまして心よりお詫び申し上げます。

なお、原因はATMご利用のお客様がお取引を終えてお帰りになる際に、誤って持っていた杖が自動ドアの錠前に触れたことでロックされたものと判明し、同日11時10分にロックを解除し利用できるよう回復しております。

当金庫と致しましては、再度同様の事象発生を発生させないよう対策を講じて参りますので、今後ともお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

以 上

本件に対するお問い合わせ先
気仙沼信用金庫 総務部
TEL0226-22-6831