

お客様各位

現金を扱うサービスの一部見直しについて

平素は気仙沼信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫では現金を扱うサービスを一部見直しすることといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 大口現金の払い戻しにおける事前予約の開始

1回あたり 1,000 万円以上の紙幣払い戻しもしくは 2,000 枚以上の硬貨払い戻しにおいて、払戻日の2営業日前 17 時までに当金庫お取引店舗までお電話にてご連絡※いただきますようお願いいたします。

※ 事前予約がない場合は、ご希望の金種をご用意できない場合がございます。

※ 金種指定の払い戻しは、枚数（万券を除く）に応じて両替手数料がかかります。

2. 大量硬貨の受入枚数制限の新設

窓口へ硬貨をお持ち込みの場合、1回あたりの受入枚数の上限を 5,000 枚※とさせていただきます。（1日あたりの受入枚数も 5,000 枚を限度とさせていただきます。）

※ 店舗の繁忙状況等により、受入処理に時間がかかる場合や、大量の硬貨のお持ち込みをお断りする場合がございます。

3. 実施日

令和3年9月1日（水）より

以上