

令和4年12月

お客様各位

気仙沼信用金庫

## 「インターネットバンキング・ヘルプデスク開設のお知らせ」

日頃より気仙沼信用金庫をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。  
さて、当金庫ではインターネットバンキング(以下:IB)のサービスをより向上させるため、お客様からのお問い合わせを令和5年1月4日(水)より「**しんきんIBヘルプデスク**」にて対応いたします。

ヘルプデスクは、専門のオペレーターが電話にて対応するほか、Q&A、チャットでの問い合わせ、お客様のパソコン画面を共有しサポートするなど、これまで以上にお客様に合わせた対応が可能となります。また、時間も平日22時まで対応可能ですので、IB操作に関するお問い合わせは「しんきんIBヘルプデスク」をご利用いただきますようご案内いたします。

気仙沼信用金庫は、今後もお客様へのサービス充実に努めて参りますので、引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

インターネットバンキング操作に関するお問い合わせは

「**しんきんIBヘルプデスク**」 (令和5年1月4日より運用開始)

固定電話から☎ **0120-50-3253**(通話料無料)

携帯電話から☎ **042-290-0177**(通話料はお客様負担となります)

オペレーターによる対応時間:平日 9:00~22:00

(土日・祝日はチャットをご利用下さい)

チャットでの質問・Q&Aは

ホームページ ☎ログイン画面からお進み下さい。(365日24時間対応)

☎パソコン入れ替えなどによる電子証明書再発行、パスワードロック解除、各種お手続きなどIB操作以外のお問い合わせは、これまで通り  
事務部・事務管理課Tel0226-23-6243 までお問い合わせ下さい。

※開始から当面の間、問い合わせ件数が重なるなど、電話がつながりにくい場合がありますので、ご了承ください。

＜ご不明の場合は＞

気仙沼信用金庫 事務部 事務管理課

Tel0226-23-6243