

令和 7 年 3 月 3 日

気仙沼信用金庫
理事長 小山栄太郎

大船渡市山林火災「災害相談窓口」の対応について

岩手県大船渡市で発生しました山林火災で被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。
気仙沼信用金庫では、被災されたお客様のご相談に対応する「災害相談窓口」を令和 7 年 2 月 27 日（木）全店に設置し、受付しております。

皆様の 1 日でも早い生活再建と復旧に貢献できるよう、下記の内容について柔軟に対応して参りますので、ご相談頂きますようご案内申し上げます。

記

1.「災害相談窓口」

| 災害相談窓口開設店舗 | 窓口受付時間 | 電話相談受付時間 |
|------------|---------------|---------------|
| 全店 | 平日 9:00～15:00 | 平日 9:00～17:00 |

2.「ATM の営業」

ATM については、気仙沼信用金庫全店及び店外 ATM とも土日祝日含め通常通り営業しております。

詳しくは、ホームページをご覧ください。

（大船渡市内の ATM 営業時間）

| | |
|------------------|-----------------|
| 気仙沼信用金庫大船渡支店・盛支店 | サン・リア出張所 |
| 平日 8:00～20:00 | 平日 9:00～19:00 |
| 土日祝日 8:00～17:00 | 土日祝日 9:00～19:00 |

3.「その他お問い合わせ」

（平日 9:00～17:00）

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 気仙沼信用金庫大船渡支店・盛支店 電話 0192-27-8131 | 気仙沼信用金庫 総務部または業務部 電話 0226-22-6831 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|

4.「災害対応窓口では、以下の内容で対応致します」

- (1) 預金通帳・証書・印鑑・キャッシュカードなど焼失・紛失された場合、運転免許証・マイナンバーカードなど顔写真付きの本人確認書類をご持参の場合、ご本人に限り、当面の生活資金の払い出しに対応致します。通帳・キャッシュカードなどの再発行は手数料無料で対応致します。顔写真付きの本人確認書類をお持ちでない場合などの対応方法は、別途ご相談下さい。
- (2) 定期預金・定期積金は、ご本人を確認の上、期限前の中途解約に対応致します。顔写真付きの本人確認書類・証書・印鑑・普通預金通帳をご持参下さい。焼失・紛失の場合は別途ご相談下さい。
- (3) この度の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については、ご相談下さい。
- (4) この度の災害により支払いができない手形・小切手については、ご相談下さい。
- (5) 損傷した紙幣・硬貨などのお引き換えは手数料無料にて対応致します。本人確認書類及び鑑定後に入金する普通預金通帳をご持参の上、ご来店下さい。焼損・欠損などの紙幣・硬貨は鑑定が必要です。その場合、換金に日数がかかりますのでご了承下さい。
- (6) 国債を紛失された場合はご相談下さい。
- (7) 現在ご利用のご融資の返済方法などについて柔軟に対応致しますので、ご相談下さい。
- (8) 生活再建や復旧などのご融資(住宅・車・生活資金・事業資金など)について災害復旧ローン等、各種のローンをご用意しております。
- (9) その他、生活復旧、事業継続など、窓口までご遠慮なくご相談下さい。

5.被災されたお客様のお手続きにかかる以下の手数料を無料に対応致します。

- (1) 通帳・キャッシュカード・ローンカード再発行手数料
- (2) 窓口扱いによる当金庫本支店間の振込手数料
- (3) 汚損紙幣・硬貨の両替手数料
- (4) 紛失・焼失した口座の利用明細表発行手数料
- (5) ご融資の返済猶予にかかる条件変更手数料

以上