

令和3年8月吉日

お客様各位

気仙沼信用金庫
理事長 菅原 務

店舗統合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫「駅前支店」は、永年にわたり地域の皆様にご愛顧いただいておりますが、店舗の老朽化および、お客様への安心・信頼の提供と質の高いサービスを提供できるよう経営効率化の一環として店舗の見直しを行い、下記の通り店舗統合を実施することといたしましたので、ご通知申し上げます。

なお、今後のお手続きなどに関しましては、裏面に記載しております「店舗統合に関するご案内(Q&A)」をご一読いただき、ご不明な点がございましたら、お気軽に当金庫窓口若しくは担当者までお問合せ下さい。

店舗統合により、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りまして、どうぞ倍旧のお引立てのほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

◆統廃合日

令和4年2月14日(月)

◆統合対象店舗

統合対象(閉店)支店	統合先(継承)支店
駅前支店(店舗コード006) 気仙沼市古町一丁目2-10 0226-23-1020	東新城支店(店舗コード013) 気仙沼市東新城二丁目10-1 0226-22-6731

〈本件のお問い合わせ先〉

駅前支店 Tel.0226-23-1020
東新城支店 Tel.0226-22-6731
業務部 Tel.0226-22-6812

店舗統合に関するご案内(Q & A)

1. 「駅前支店」で預金口座お取引・融資お取引をされているお客様へ

Q 1. 統合先の店舗と店番号はどうなりますか？

A 1. 以下の通りとなります。

廃止(閉店)店舗	店番号		統合(継承)店舗	店番号
駅前支店	006	⇒	東新城支店	013

なお統合日以降、通帳・証書の繰越の際に「東新城支店」の通帳等に切り替えさせていただきます。
また、統合日以降で繰越前に新しい通帳・証書に切り替えをご希望されるお客さまは、窓口にお申し出ください。

Q 2. 現在使用している預金の口座番号は変わりますか？

A 2. 基本的に口座番号は変わりませんので、通帳・定期預金証書・定期積金証書等については、改めて手続きの必要はございません。

※口座番号は変わりませんが、「店舗名・店番号・顧客番号」は変更になります。

※万が一口座番号の変更が必要となった場合は、当金庫より個別に連絡の上、ご対応させていただきます。

Q 3. 現在使用しているキャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

A 3. 自動で店番の読替を行いますので、窓口・ATMで引き続きご利用いただけます。

なお、ご希望のお客さまには統合日以降、東新城支店のカードへ切り替えさせていただきますので、
①現在お使いいただいているカード②お届け印③ご本人を確認できる書類(運転免許書等公的機関発行書類)をご持参のうえ、東新城支店の窓口にお申し出ください。(再発行には1週間程度の日数を要します。)

※万が一口座番号の変更が必要となった場合は、当金庫より個別に連絡の上、ご対応させていただきます。

Q 4. 各種料金の自動支払いを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 4. 電気・ガス・水道・電話などの公共料金や税金・各種クレジット・生命保険などの自動支払いにつきましては、当金庫から一括して関係機関へ届出を致しますので、変更手続きの必要はございません。

Q 5. 給与受取に利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 5. 給与受取に関しましては、当金庫からお勤め先事業所に変更手続きを依頼することが出来ませんので、誠に恐れ入りますが、店舗統合後にお客さまよりお勤め先の給与支払事務担当者様へお取引支店(駅前支店→東新城支店)が変更される旨ご連絡をお願いいたします。

Q 6. 年金の受取に利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 6. 公的年金につきましては、当金庫が一括して各機関へ届出を致しますので、お客様による手続きは必要ありません。

ただし、一部の共済年金・厚生年金基金・企業年金等は、変更の手続きが必要になる場合があります。その際には、当金庫よりご連絡させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。

Q 7. 一般の振込金または売上代金が入金されていますが、何か手続きは必要ですか？

A 7. お手数をおかけいたしますが、支店名・店番号が変更となりますので、店舗統合後に、振込依頼人にご連絡いただけますようよろしくお願い申し上げます。なお、ご連絡にご使用いただける届出用紙を窓口にご用意いたしますのでお申し付け下さい。

Q 8. 駅前支店で当座預金を開設していますが手形・小切手の取扱いはどうなりますか？

A 8. 支払期限が統合日以降で振出された手形・小切手につきましては、統合先店舗におきましてこれまで通り決済いたします。

Q 9. 現在利用している事業融資・各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？

A 9. 変更手続きは必要ありません。ご返済につきましても、ご指定の口座より従来通り引落しさせていただきます。

2. 「駅前支店」の指定口座へお振込みをされているお客様へ

Q 1. 振込先が「駅前支店」となっている振込カードを持っていますが引き続き使用できますか？

A 1. 統合以降は、振込先が「駅前支店」となっている振込カードは使用できませんので、統合以降にATMで、新しい振込カードをお作り下さいますようお願いいたします。

Q 2. インターネットバンキングを利用し、お受取人様口座に「駅前支店」を登録していますが、登録変更手続きは必要ですか？

A 2. 振込先データにご登録いただいているお受取人様の口座が「駅前支店」である場合は、お手数をおかけいたしますが、統合日以降にお客様のパソコン等から支店名データの変更をお願いいたします。