

平成19年度 地域密着型金融の取組みについて

平成20年7月

1. 取組みの基本方針等について

当金庫は「この^{まち}地域を愛し、豊かな^{あす}未来を創造します。」を経営理念に掲げ、基本方針には「質の高い金融サービスの提供に努め、地域社会の繁栄に貢献します。」としており、永年培われてきた当金庫の姿勢は、アクションプログラムに基づく地域密着型金融の主旨と相通じており、今後においても地域の特性や利用者のニーズ等を踏まえた地域密着型金融の諸施策を積極的に展開し、地域社会の繁栄に貢献して参ります。

2. 具体的な取組み内容について

(1) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

◎創業・新事業支援

- ◆無担保・第三者保証不要の新規事業資金「釧路活性化貸付」の継続的取組の実施
【19年度取扱実績】 新規創業資金 30件 161百万円 うち「釧路活性化貸付」4件 11百万円
- ◆市内金融機関が協調する新事業支援融資制度「釧路ニュービジネスサポートローン」の取組み
【19年度相談案件】 1件約 12百万円
- ◆事業所の新築移転計画への指導・アドバイス
【19年度実績】 1件

◎経営改善支援

- ◆企業支援グループ主導のフル診断
【19年度実績】 フル診断2件（19年度計画5件）・モニタリング9件
- ◆営業店主導のモニタリング主体の改善支援
【19年度実績】 75先
【ランクアップ実績】 5先（19年度計画12件）

*経営改善支援の実績につきましては、別添資料「平成19年度 地域密着型金融の取組について」の4ページ「経営改善支援の実績について」をご参照下さいませ。

◎事業再生

- ◆早期の事業再構築を目的とした再生ファンド（北海道しんきんリカバリ）の利用を検討
- ◆北海道中小企業再生協議会への相談案件 1件
- ◆事業再生手法の活用について、当金庫の企業支援に関する顧問税理士が当地区における中小企業再生協議会の資産デューデリィの査定委員をしている関係上、随時情報交換を行っており、同税理士が講師となる勉強会の開催等により人材教育にも取り組んでおります。

◎事業承継

- ◆企業価値評価の相談 1件
- ◆外部専門家を招聘して支店長（管理職）を対象とした「事業承継セミナー」を開催（12/7）

(2) 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

◎担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み

- ◆動産担保（設備担保）融資「釧路しんきんMEサポート」の取扱開始（平成20年3月より）
- ◆信用保証協会付売掛債権担保融資（ABL）の取組み
【19年度取扱実績】 4先 641百万円
- ◆スコアリングモデル融資で経営改善資金である「アシスト」の継続取組み
【19年度取扱実績】 8件 38百万円（20/3末時点残高95件127百万円）
- ◆信用保証協会付スコアリングモデル融資「中小企業無担保クイック融資」の取組み
【19年度取扱実績】 154件1,298百万円（20/3末時点残高188件1,485百万円）

◎企業の将来性・技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み

- ◆目利き力養成等の人材育成への取組み
 - ◆融資関連研修の開催 受講者数延べ159名
- <人材育成について>
- ・審査トレーナー受入実施 3回合計3名
 - ・勉強会の実施
「決算書別表の見方」「新会社法による決算書各帳票の変更点」「資産査定のポイント」など、キャッシュフローや企業の将来性、技術力を重視し、定性情報の適正な評価を可能とする目利き力養成のための勉強会を継続実施しております。

(3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

◎地域の活性化、持続可能な成長を視野に入れた「面」的再生への取組み

- ◆（財）釧路根室圏産業技術振興センターと釧路工業高等学校の情報交換会への参加
情報交換会は、（財）釧路根室圏産業技術振興センターと釧路工業高等学校が、実際の企業に出向き工場や現場を見学したり、代表者や従業員にヒアリングを行い、研究者として気づいた点などを企業の代表者を交えてディスカッションし、実地の生産活動に役立てることを目的としております。
- ◆釧路支庁主催のセミナーへの講師（中小企業診断士）派遣
【平成19年度実績】 「ビジネスプラン作成アカデミー」への派遣（平成20年2月8日）
「釧路・根室地域女性企業家交流会」への派遣（平成20年3月14日）
- ◆中央機関・業界団体が有する各種業務支援・補完機能の活用
【平成19年度実績】
 - ・中小機構主催「街元気セミナー」への参加（平成19年11月20日）
 - ・中小機構主催「北海道釧路地域の農林水・工連携による地域活性化交流会」への参加（平成19年11月26日）
 - ・（独）中小企業基盤整備機構との連携により、中小企業経営者及び経理担当者を対象とした「1日でわかる戦略的会計セミナー」を当金庫と釧路商工会議所がサポート。
当金庫取引先参加企業17社に対し受講料の一部を支援致しました。（平成19年11月27日）

◆自らの経営規模や地域の利用者ニーズに応じた経営資源の投下

【地域資源を活用した新事業の掘り起こしやブランド化のサポート】

- ・平成19年10月24日・25日に開催された「第21回北海道技術・ビジネス交流会」に釧路根室圏ビジネス EXPO 出展企業6社に費用の一部を支援致しました。

【経営革新に取り組む中小企業や新規創業を目指す顧客へのサポート】

- ・ビジネスマッチング事業「しんきんいいものフェア2007」への参加機会の提供

【地域おこしの側面的支援、その他情報交換など地域に密着したきめ細やかなサービスの提供】

- ・「平成19年度阿寒の森まちづくり事業」への支援
- ・平成19年11月10日に当金庫主催による「第3回法律相談会（当金庫顧問弁護士2名）」を開催（相談者11名）し、多重債務者への問題解決等を図りました。

◎地域活性化につながる多様なサービスの提供

◆金融教育講座の開催

- ・平成19年9月4日 釧路町立富原中学校 約300名対象
- ・平成19年10月22日 釧路公立大学 約200名対象
- ・平成19年12月6日 釧路工業高等専門学校 約40名対象
- ・平成20年3月27日 釧路短期大学 約30名対象

◆釧路しんきん「地域貢献事業」の取り組み

- ・新技術奨励制度に基づく第13回表彰
- ・助成要領に基づく第12回助成金の贈呈

◎地域の利用者の満足度を重視した経営

◆「お客様アンケート」の実施

- | | |
|----------|------------------------------|
| (1) 実施時期 | 平成19年11月7日（水）～平成19年11月16日（金） |
| (2) 回収期限 | 平成19年11月30日（金） |
| (3) 対象先 | 一般世帯 |
| (4) 依頼軒数 | 750軒 |
| (5) 依頼方法 | 戸別訪問 |
| (6) 回収方法 | 郵送（返信専用封筒） |

以上

平成19年度 地域密着型金融の取組について

平成19年4月～平成20年3月

釧路信用金庫

目次

「地域密着型金融の推進計画」の位置付け	— 1
1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援	— 2
2. 事業価値を見極める融資手法など資金供給手法の徹底	— 2
3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献	— 3
4. 経営改善支援の実績について	— 4

「地域密着型金融の推進計画」の位置付け

経営理念

この地域(まち)を愛し豊かな未来(あす)を創造します

中期(3カ年)経営計画(18年4月～21年3月)

テーマ「未来への創造2006」
基本方針「安定した収益力の確保・経営管理態勢の取組強化」

重点課題

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 法令等遵守態勢の強化 | 4. 資産の健全化 |
| 2. 顧客保護等管理態勢の強化 | 5. 人材の育成 |
| 3. 収益力の強化 | 6. CSR・地域No.1への取組 |

地域密着型金融の推進

- ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化
 - 創業・新事業支援
 - 経営改善支援
 - 事業再生
 - 事業承継
- 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底
 - 担保・保証に過度に依存しない融資等への取組
 - 企業の将来性・技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組
- 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献
 - 地域の活性化、持続可能な成長を視野に入れた「面的再生」への取組
 - 地域活性化につながる多様なサービスの提供
 - 地域の利用者の満足度を重視した経営

釧路しんきんの地域密着型金融

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援

新規創業支援

- ◎全店レベルでの創業支援
・30件 161百万円の実績
- ◎商工会議所と連携した創業支援
・「釧路活性化貸付」の取組
- ◎コミュニティビジネスへの支援
- ◎ベンチャーファンドによる支援

新規事業展開支援

- ◎地域資源を活用したビジネスモデルへの支援
- ◎新規事業展開への支援
- ◎地域中小企業支援センターとの連携
・定期的なモニタリング実施

経営改善支援

- ◎企業支援グループによる経営改善への支援
・決算書分析
・実地調査等によるフル診断
・債務者区分のランクアップ
・経営改善支援取組実績率10%

事業再生・事業承継支援

- ◎再生ファンドや中小企業再生協議会の活用による事業再生への支援
- ◎円滑な事業承継への支援

創業期

成長期

成熟期

衰退期

再生期

事業価値を見極める融資手法など
資金供給手法の徹底

目利き力養成への取組

- ◎企業の技術力・将来性を的確に評価できる人材育成
・融資関連研修の受講者数延べ159名

担保・保証に過度に依存しない融資等への取組

- ◎動産担保（設備担保）融資への取組
・釧路しんきんM Eサポートの取扱開始
- ◎流動資産担保融資（ABL）への取組
・平成19年度取扱実績4件
- ◎スコアリングモデル融資への取組
・経営改善資金「アシスト」の取組
・中小企業無担保クイック融資（たんぼぼ資金）の取組

釧路しんきんの地域密着型金融

地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

地域の「面」的再生への取組

(財)釧路根室圏産業技術振興センターと釧路工業高等専門学校の情報交換会への参加

釧路支庁主催のセミナーへの講師派遣

中央機関・業界団体が有する各種業務支援・補完機能の活用

自らの経営規模や地域の利用者ニーズに応じた経営資源の投下

地域活性化につながるサービスの提供

金融教育講座の実施

◎富原中学校 ◎釧路工業高等専門学校

◎釧路公立大学 ◎釧路短期大学

釧路しんきん「地域貢献事業」への取組

- ◎新技術奨励制度に基づく表彰
 - ・(株)昭和冷凍プラント
- ◎助成要領に基づく助成金の贈呈
 - ・NPO法人地域生活支援ネットワークサロン
 - ・釧路校歌を保存する会
 - ・釧路ジュニアオーケストラ

地域の利用者の満足度を重視した経営

「お客様アンケート」の実施

- ◎調査結果を踏まえた主な改善項目
 - ・ATMの土・日・祝日稼働(美原支店)
 - ・金融商品パンフレットの作成
 - ・ロビーのレイアウト変更

「相談・苦情等対応」によるCS向上への取組

- ◎主な改善取組項目
 - ・ATM振込の受取人欄屋号表示の取組開始
 - ・ヤフーかんたん決済の利用可能金融機関への登録
 - ・年金納付記録明細書の無料発行サービスへの取組開始

経営改善支援の実績について (平成19年4月～平成20年3月)

(単位: 先数)

(6単位: %)

	期初 債務者数 (A)	うち 経営改善支援 取組み先数 (a)	(a)のうち期末 に債務者区 分がランク アップした先 数 (b)	(a)のうち期末 に債務者区分 が変化しな かった先数 (c)	(a)のうち再 生計画を策 定した先数 (d)	経営改善支 援取組み率 a/A	ランクアップ 率 b/a	再生計画 策定率 d/a	
正常先 ①	1,650	23		18	0	1.4%		0.0%	
要注意先	うちその他 要注意先 ②	231	49	5	40	0	21.2%	10.2%	0.0%
	うち 要管理先 ③	27	3	0	3	0	11.1%	0.0%	0.0%
破綻懸念先 ④	43	0	0	0	0	0.0%	-	-	
実質破綻先 ⑤	51	0	0	0	0	0.0%	-	-	
破綻先 ⑥	44	0	0	0	0	0.0%	-	-	
小計 (②～⑥の計)	396	52	5	43	0	13.1%	9.6%	0.0%	
合計	2,046	75	5	61	0	3.7%	6.7%	0.0%	

(注) ・期初債務者数及び債務者区分は平成19年4月当初時点のものです。

・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。