

『WEB-FBサービス』 電子証明書のご利用について

当金庫の『WEB-FBサービス』では、ログインする際のセキュリティ対策として、電子証明書による認証方式を採用しておりますのでご案内致します。

1. 電子証明書とは

お客様およびご利用するパソコンを特定するための電子的な身分証明書のことです。

電子証明書をご利用のパソコンに登録（インストール）し、ログイン時にパスワードの入力と電子証明書を提示することで、お客様ご自身であることを確認いたします。（これを電子証明書方式による認証といいます。）

2. 電子証明書ご利用の効果

電子証明書方式による認証は、お客様がご利用されるパソコンを特定することができますので、第三者による不正利用防止に効果があります。

また、万が一、パスワードを不正に入手されてしまった場合でも、正しい電子証明書が提示されない限りログインできないため、フィッシング・スパイウェア対策にも有効です。

3. 電子証明書の取得

（1）取得前の注意点

- ①『WEB-FBサービス』をご利用されるパソコンで取得して下さい。電子証明書はパソコンにインストールされるため、インストールされていないパソコンではご利用になれません。
- ②申込みから80日以内に取得して下さい。80日を過ぎますと取得できなくなります。
- ③パソコンへログインする際は、『WEB-FBサービス』をご利用されるユーザーでログインして下さい。電子証明書はパソコンのユーザーごとの取得となります。

（2）取得方法

『WEB-FBサービス』のログイン画面にて、「電子証明書取得」ボタンをクリックすることで取得することができます。

4. 電子証明書の更新

（1）有効期限

電子証明書には有効期限があります。取得後、1年で有効期限切れとなりますが、更新を行うことで引き続きご利用になれます。

（2）更新方法

有効期限の30日前から、ログイン後に「電子証明書更新通知画面」が表示されます。メイン画面の「証明書更新」ボタンをクリックすることで更新することができます。

『WEB-FBサービス』電子証明書のご利用について

(3) 注意点

- ①有効期限が切れた状態では、『WEB-FBサービス』のご利用（ログイン）ができなくなります。
- ②有効期限までに更新することができなかった場合は、90日以内であれば新規取得時と同様にログイン画面の「電子証明書取得」ボタンをクリックすることで再取得できますが、90日経過後は、当金庫への届出により再発行が必要となります。

5. 電子証明書の再発行

パソコンを入れ替える場合、電子証明書を誤って削除してしまった場合、有効期限切れから90日経過後の場合などは、当金庫への再発行の届出が必要となります。

「WEB-FBサービス変更依頼書」にご記入のうえ、ご提出をお願い致します。

6. 操作方法の詳細

操作方法の詳細につきましては、当金庫ホームページに掲載しております「操作マニュアル」をご覧ください。

以 上

【お問い合わせ先】

釧路信用金庫の各本支店

受付時間

月～金曜日（祝日・年末年始を除く）

9：00～17：00