令和６年10月15日

お客さま各位

釧路信用金庫

# 釧路信用金庫ＤＸ戦略の策定について

釧路信用金庫（理事長：森村好幸）は、「この地域（まち）を愛し豊かな未来（あす）を創造します。」という経営理念の下、急速なデジタル技術の発展によるお客様の生活やビジネスモデルの大きな変革に対応し、より質の高いサービスのご提供と課題解決支援を目指すため、別添の通りに釧路信用金庫ＤＸ戦略を策定しましたので、お知らせいたします。

〈本件に関するお問い合わせ先〉
釧路信用金庫　経営企画部
担当　小田嶋・石川
電話番号 0154-23-9030

みぢかなふれあい 釧路しんきん

Kushiro Shinkin

# 釧路信用金庫DX戦略

釧路信用金庫

# DXを進める背景・目的

Kushiro Shinkin

## お客様

・ニーズの多様化や複雑化
・働き方の多様化や共働き世帯の増加に加えて、コロナ禍による行動変容で、非対面ニーズが拡大
・人手不足の深刻化

## 競合

・FinTechやネットバンクの台頭
・地域金融機関における非対面サービスの拡充

## 当金庫

・生産性向上の必要性
・デジタル人財不足

**社会変容**
**環境変化への対応**

**経営理念である「この地域（まち）を愛し豊かな未来（あす）を創造します。」に基づく、基本方針「質の高い金融サービスの提供に努め地域社会の繁栄に貢献します。」を達成するためには、デジタル化・DXの取組みが必要不可欠な状況となっています。**

# ■DX方針

Kushiro Shinkin

釧路信用金庫は、「この地域（まち）を愛し豊かな未来（あす）を創造します。」という経営理念の下、急速なデジタル技術の発展によるお客様の生活やビジネスモデルの大きな変革に対応し、より質の高いサービスのご提供と課題解決支援を目指すため、以下のとおり取組んでまいります 。

1．デジタルサービスを通じたお客様の利便性向上

2．業務効率化・ペーパーレス化などの生産性向上

3．環境変化に対応できるDX人材の育成

令和６年10月

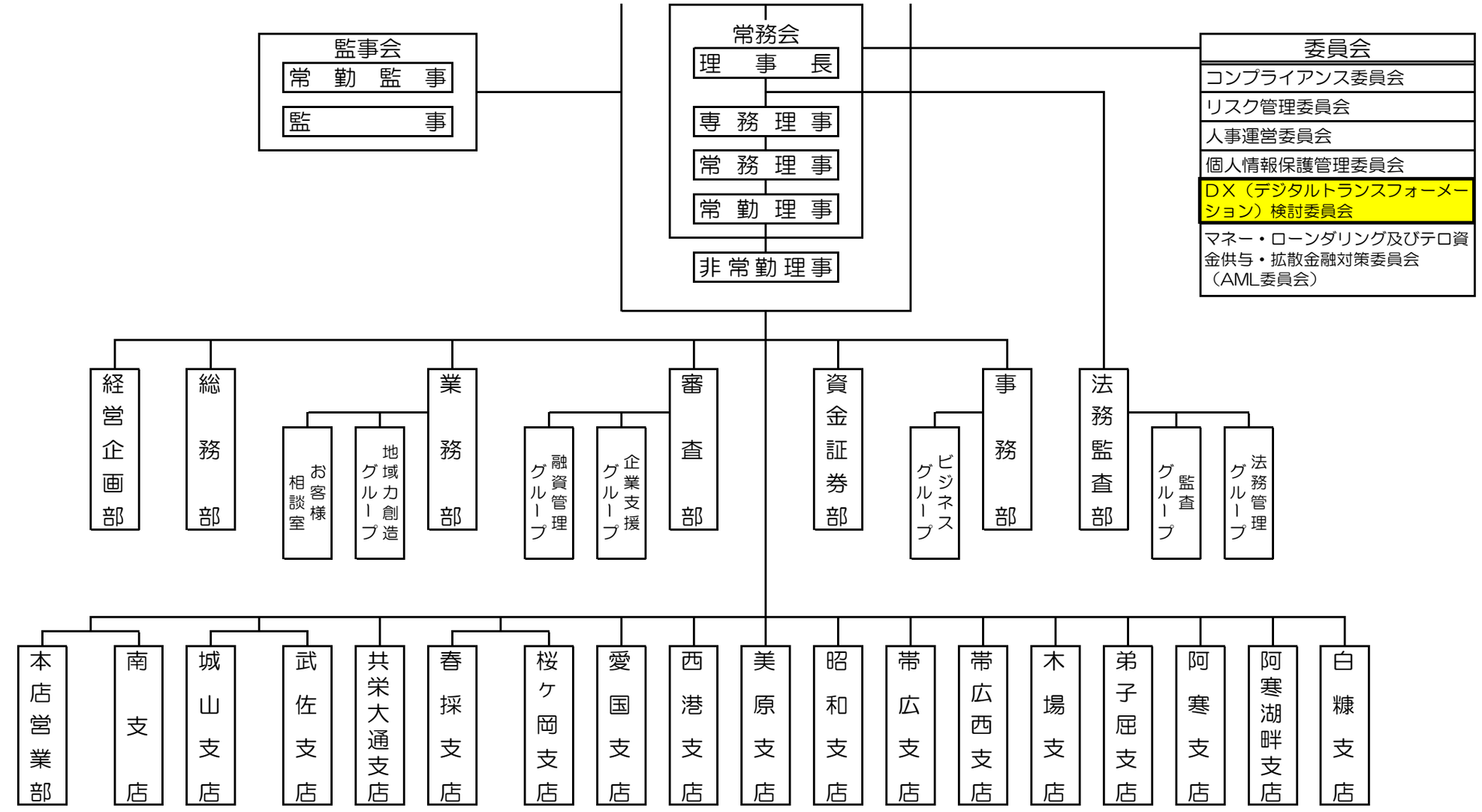
釧 路 信 用 金 庫

理事長 森村 好幸

# ■DX推進体制

Kushiro Shinkin

**当金庫のDX方針に沿った重点戦略を実施するため、組織横断的な取組みが必要なことから、常務会の直下にDX検討委員会を組織しており、今後は各種戦略の立案・実行・評価・改善をより精緻に行ってまいります。**



# ■重点戦略について

Kushiro Shinkin

**重点戦略1**
**顧客利便性の向上**

【アクションプラン】
■非対面サービスの拡充
■非対面チャネルの強化

**重点戦略2**
**生産性向上**

【アクションプラン】
■デジタル技術を活用した業務効率化
■ペーパーレス化・電子化の推進

**重点戦略3**
**人財育成**

【アクションプラン】
■DX人財育成に向けた取り組み

得られたデータを活用し、質の高い金融サービス提供を目指し、新たなサービスや商品の企画・開発や戦略の改善に努めます。

# ■主な取組み施策について

Kushiro Shinkin

| 重点戦略 | アクションプラン | 主な施策 |
|---|---|---|
| **顧客利便性の向上** | ➢ 非対面サービスの拡充 | ➢ お客様相談室の機能拡充・推進<br>➢ WEB完結型ローンの拡充・推進<br>➢ 信金通帳アプリ導入 |
| | ➢ 非対面チャネルの強化 | ➢ HPの全面リニューアル |
| **生産性向上** | ➢ デジタル技術を活用した業務効率化 | ➢ 営業店窓口支援システム・タブレット導入によるオペレーションレス・伝票レス化 |
| | ➢ ペーパーレス・電子化の推進 | ➢ マルチドキュメントスキャナー導入 |
| | | ➢ ワークフロー、アップスイート、エルガナの積極的な活用 |
| **人財育成** | ➢ DX人財の育成 | ➢ DX関連資格の取得推奨 |
| | | ➢ セミナー、研修等への積極的な参加、注目される生成AIの研究 |

# ■KPIについて

Kushiro Shinkin

➢ KPIとは

■目標達成に向けたプロセスの進捗状況を定量評価・分析するための具体的な指標。

| 重点戦略 | 主な施策 | KPI（令和6年度～8年度） |
|---|---|---|
| 顧客利便性の向上 | ➢お客様相談室の機能拡充・推進 | ➢ お客様相談室利用件数 |
| | ➢ WEB完結型ローンの拡充・推進 | ➢ WEB完結型ローン受付件数 |
| | ➢ しんきん通帳アプリ導入 | ➢ しんきん通帳アプリ導入件数 |
| | ➢ HPの全面リニューアル | ➢ HP訪問者数 |
| 生産性向上 | ➢ 営業店窓口支援システム・タブレットの導入による職員のオペレーションレス化・伝票レス化 | ➢ 営業店窓口支援システムおよび<br>➢ タブレットの導入店舗数 |
| | ➢ マルチドキュメントスキャナー導入 | ➢ 紙使用枚数 |
| | ➢ ワークフローの積極的な活用ワークフロー、アップスイート、エルガナの積極的な活用 | |
| 人財育成 | ➢ DX関連資格の取得推奨 | ➢ DX関連資格取得者数 |
| | ➢ セミナー、研修等への積極的な参加<br>➢ 生成AIの研究 | |

※1　KPIは令和5年度と比較した目標　　※2　DX関連資格は、ITパスポート、金融業務3級DXコース、DXサポート等を想定。

# ■サイバーセキュリティ・自己診断の実施

Kushiro Shinkin

■サイバーセキュリティ

- 「サイバーセキュリティ管理要領」、「サイバーインシデント対応マニュアル」、「サイバーセキュリティ取組方針」等の規程・要領を制定し、組織体制や取組みを進めるとともに、サイバーインシデント発生時の対応を整備しております。
- HPの脆弱性診断や業界団体主催のサイバー演習に定期的に参加する等、実効性向上に努めており、継続してまいります。

■自己診断

- 「DX推進指標」による自己診断を毎年実施し、ビジネス環境や取組みの達成度合いを継続的に評価することにより、KPIと合わせて進捗を管理することで、DXの実現を目指してまいります。