

News Release

from Kushiro Shinkin Bank

平成29年12月25日

お客様各位

釧路信用金庫

インターネットバンキング

Windows Update による不具合と対処方法のお知らせ

日頃より釧路信用金庫をご利用頂き、誠にありがとうございます。

インターネットバンキング（WEBバンキングサービス、および、WEB-FBサービス）におきまして、Windows Update（更新プログラム）を適用することで不具合が発生する場合がございます。大変お手数をおかけ致しますが、不具合が発生の際は、以下の対処方法を実施下さいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

WEBバンキングサービス、WEB-FBサービス

2. 対処方法

各サービスの対処方法は、以下を参照願います。

[WEBバンキングの対処方法](#)

[WEB-FBサービスの対処方法（電子証明書をご利用のお客様）](#)

[WEB-FBサービスの対処方法（IDとパスワードでログインのお客様）](#)

以上

【問合せ先】 しんきんEBサポートデスク
フリーダイヤル：0120-23-1027
（平日 9：00 ～ 17：30 まで）