

平成 30 年 6 月 1 日

WEB—FB サービスをご利用のお客様へ

釧路信用金庫

## WEB—FB サービスにおける電子証明書方式の必須化について

日頃より釧路しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、WEB—FB サービスのご利用にあたり、電子証明書による認証方式を導入しておりますが、従前のご契約者様につきましては、利便性を考慮し任意としておりました。

しかしながら、インターネットバンキングに不正アクセスし、お客様の口座から預金を引き出す等の被害が後を絶たないことから、お客様が安全にご利用いただくためのセキュリティ対策として、今後は全てのご契約者様につきまして、電子証明書の利用を必須とさせていただきますことと致しました。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、お客様の大切なご預金をお守りするための対応として、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 適用開始日

平成 30 年 9 月 3 日（月）

#### 2. 留意事項とお手続き方法

適用開始日までに電子証明書を取得されていないお客様は、従来のパスワードを用いたログイン方式が利用できなくなり、WEB—FB サービスが利用できなくなります。

電子証明書を取得されていないお客様は、当金庫窓口へ「電子証明書利用届出書」を提出していただき、ご利用手続きをされますようお願い申し上げます。

なお、既に電子証明書を取得済みのお客様は、改めて手続きをする必要はございません。

#### 3. 電子証明書とは

お客様およびご利用するパソコンを特定するための電子的な身分証明書のことです。

ご利用するパソコンに電子証明書をインストールすることで、インストールされていないパソコンからログインできなくなるため、第三者による成りすまし等の不正利用のリスクが軽減されます。

#### 4. 各詳細について

電子証明書や操作方法の詳細につきましては、当金庫ホームページをご覧ください。

以 上

#### 【お問合せ先】

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-23-1027

（平日 9:00～17:30 まで）