

平成 30 年 8 月 24 日

WEB-FB サービスをご利用のご契約先へ

釧路信用金庫

ワンタイムパスワード認証の導入について

日頃より釧路しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

近年、インターネットバンキングの不正利用による被害が全国的に多発しております。当金庫は、このような状況を受け、WEB-FB サービスのご利用にあたり、ワンタイムパスワード認証を導入することといたしました。

万が一、ご契約先の ID・パスワードが他人に知られてしまったとしても、一定時間ごとに生成されるワンタイムパスワードを推測することは困難なため、不正アクセスされる可能性が低くなり、より安全にインターネットバンキングをご利用いただくことができます。

今後もより一層のサービスの向上に努めてまいりますので、引き続き当金庫をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. ご利用開始日

平成 30 年 9 月 3 日（月）

2. ワンタイムパスワードの利用方法について

（1）ハードウェアトークン

① 取得方法

当金庫へ別添「ハードウェアトークン発行申込書」をお届けいただくことで、当金庫よりご契約先へハードウェアトークンを送付いたします。

② 発行手数料

初回トークン発行手数料は無料です。紛失、破損等による再発行や追加発行の場合は、発行手数料 2,160 円（消費税込）をいただきます。ただし、電池切れ、故障の場合は無料です。

(2) ソフトウェアトークン

① 取得方法

スマートフォンから、App Store または Google Play にてアプリケーションをダウンロードしていただくことで取得できます。

② 発行手数料

無料です。ただし、ダウンロードにかかる通信料は、ご契約先のご負担となります。

3. 留意事項

ワンタイムパスワードを利用する場合は、ハードウェアトークンかソフトウェアトークンを選択していただくものとし、併用はできません。

4. ワンタイムパスワードの利用登録手順

- (1) ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンを準備のうえ、当金庫WEB—FBサービスの「管理機能」画面より「ワンタイム認証情報管理」の「利用形態設定」をクリックします。
- (2) ワンタイムパスワード利用形態を選択し「次へ」をクリックします。
- (3) トークンのシリアル番号、ワンタイムパスワードおよび承認用パスワードを入力します。
- (4) 「確定」をクリックし、「利用形態の設定、およびトークンの登録が完了しました。」と表示されれば登録完了です。

<ワンタイムパスワードとは>

ワンタイムパスワードとは、パスワードを生成する機器（ハードウェアトークン）またはアプリケーション（ソフトウェアトークン）により、一定時間毎に自動的に生成されるパスワードのことです。

ログインの際は、従来のログインパスワードの入力に加えて、ワンタイムパスワードを入力することでログインとなります。また、振込等の取引の際、登録確認用パスワード、承認用パスワード、都度振込用パスワードの代わりワンタイムパスワードを入力することで取引を行います。

以 上

【お問合せ先】

しんきんEBサポートデスク
フリーダイヤル 0120-23-1027
(平日 9:00~17:30 まで)

ハードウェアトークンの利用登録手順

1. ハードウェアトークン概要

トークンイメージ	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> ○サイズ（縦×横×厚さ）： 70.1mm×44mm×3.4mm ○画面表示：左図①キーを押すごとに起動 60秒経過後、自動オフ ○重量：15.0g ○電池寿命：5年 ○取得方法：当金庫窓口へ「ハードウェアトークン発行申込書」をお届けください。
電池残量低下時の表示イメージ	留意事項
	<p>左図の表示が出ましたら、当該トークンを当金庫窓口までお持ちください。新しいハードウェアトークンと無料交換いたします。</p>

2. ワンタイムパスワードの設定手順（利用登録）

- (1) ハードウェアトークンを準備のうえ、当金庫WEBバンキングサービスのログイン画面を表示し、「ワンタイムパスワード」の「利用開始」をクリックします。
- (2) ワンタイムパスワード利用登録画面でログイン情報を入力します。
※ご利用申込でお届けいただいた「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力します。
- (3) ハードウェアトークンの情報を入力します。
※シリアル番号とワンタイムパスワード、資金移動パスワードを入力します。
※ワンタイムパスワードは、テンキーの「1」を押下しトークンを起動させて表示します。
- (4) 「登録」をクリックし、「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。」と表示されれば登録完了です。



以上

