

お客様各位

釧路信用金庫

## インターネットバンキングの不正アクセスによる被害にご注意ください

日頃より釧路しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、全国的にインターネットバンキングでの不正アクセスにより、お客様の口座から不正に預金を引き出す等の被害が急増しております。

つきましては、お客様に安全にインターネットバンキングをご利用いただくため、下記のセキュリティ対策を実施していただくようお願い申し上げます。

また、身に覚えの無いお取引があった場合には、すみやかにお取引店、または、お問い合わせ先まで、ご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、当金庫にて不正アクセスの可能性があると判断させていただいた場合、被害防止のため取引停止措置を実施させていただく場合がございます。ご不便をおかけすることがございますが、何卒ご了承願います。

### 記

#### 1. 推奨環境でのご利用

サポート期限が終了した Windows XP につきましては、推奨環境には含まれませんので、Windows XP をご利用の場合は、Windows 7・8・8.1・10 など推奨環境でのご利用をお願いします。

推奨環境の詳細につきましては、以下を参照願います。

- WEBバンキングは、[こちら](#)。
- WEB-FBの電子証明書方式は、[こちら](#)。
- WEB-FBのID・パスワード方式は、[こちら](#)。

#### 2. ワンタイムパスワードによるログイン（WEBバンキングをご利用のお客様）

ワンタイムパスワードは、パスワード生成アプリケーション（ソフトウェアトークン）にて30秒毎に生成されるパスワードで、従来のログインパスワードでの認証に加え、ワンタイムパスワードでの認証を行います。

パスワードを不正に入手されてしまった場合でも、30秒毎にパスワードが切り替わるため、フィッシング・スパイウェア対策にも有効です。

新たなお申込みが不要かつ無料でご利用できますので、以下を参照し導入をお願いします。

(1) [無料ダウンロード（【ソフトウェアトークン「VIP Access」】の無料ダウンロード）](#)

(2) [ワンタイムパスワード利用登録手順](#)

### 3. 電子証明書方式によるログイン（WEB-FBをご利用のお客様）

電子証明書方式によるログインは、お客様がご利用されるパソコンを特定することができますので、第三者による不正利用防止に効果があります。

また、パスワードを不正に入手されてしまった場合でも、正しい電子証明書が提示されない限りログインできないため、フィッシング・スパイウェア対策にも有効です。

詳細につきましては、以下をご参照願います。なお、ご利用にはお申込みが必要となりますので、当金庫本支店の窓口にてお申込みをお願いします。

・[電子証明書のご利用について](#)

### 4. 基本ソフト（OS）やブラウザのアップデート

インターネットバンキングを利用するパソコンのOS（Windows など）やブラウザ（Internet Explorer など）は、最新の状態へのアップデートをお願いします。

### 5. セキュリティ対策ソフト（ウイルス対策ソフト）の導入

市販のセキュリティ対策ソフト（ウイルス対策ソフト）を導入し、ウイルスパターンファイルを最新の状態に更新した上でのご利用をお願いします。

また、インターネットバンキング専用のウイルス対策ソフトを無料で提供しております。以下のご案内を参照し導入をお願いします。（市販のウイルス対策ソフトとの併用が可能です。）

・[無料セキュリティソフト（Rapport）のご案内](#)

### 6. ID・パスワードの管理

パソコンには保存せず、厳重な管理をお願いします。

同じパスワードの使いまわしなどは行わず、定期的な変更をお願いします。

### 7. 取引限度額の見直し

必要な範囲内で最小限に設定するようお願いします。

### 8. 不審なホームページ、フリーソフトへの注意

ウイルス感染を防ぐため、不審なホームページへアクセスしないで下さい。また、フリーソフトをインストールする際は、パスワード等を盗み取るようなものでないか十分にご注意下さい。

### 9. 不審なメールへの注意

不審なメールや身に覚えの無いメールは開かないで下さい。インターネットバンキングより送信するメールの発信元アドレスは、以下のとおりです。

WEB バンキング : kib-shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

WEB-FB : hib-shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

10. 前回ログイン日時の確認

ログインした際に、前回のログイン日時を確認して下さい。身に覚えの無い日時の場合は、早急に当金庫へご連絡下さい。

11. セキュリティが確保されたパソコンでの利用

インターネットカフェや図書館など、不特定多数の方が利用できるパソコンは、セキュリティが確保できない可能性があるため、本サービスのご利用はお控え下さい。

12. その他のセキュリティ対策

その他のセキュリティ対策につきましては、以下をご参照願います。

- ・ [インターネットバンキングを安全にご利用いただくために](#)

以上

【本件に係る問合せ先】

釧路信用金庫 事務部

TEL : 0154-23-9019

(平日 17:00まで)