

令和元年 7月 16日

インターネットバンキングサービスをご利用のお客様へ

釧路信用金庫

インターネットバンキングシステムのグローバルIPアドレス変更に伴う対応について

日頃より釧路信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、標記の件につきまして、インターネットバンキングシステム（以下「IBシステム」といいます。）の安定したサービスを提供するため、新たなセキュリティ対策を実施するにあたり、IBシステムのグローバルIPアドレスを変更いたします。

これに伴い、お客様のインターネット接続機器（ネットワーク機器等）やパソコン等において、IBシステムのログイン画面に対して、グローバルIPアドレスによるアクセス制限を行っている場合、IBシステムのログイン画面にアクセスできなくなる可能性がありますので、お手数をおかけしますが、必要に応じてご対応くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 実施内容

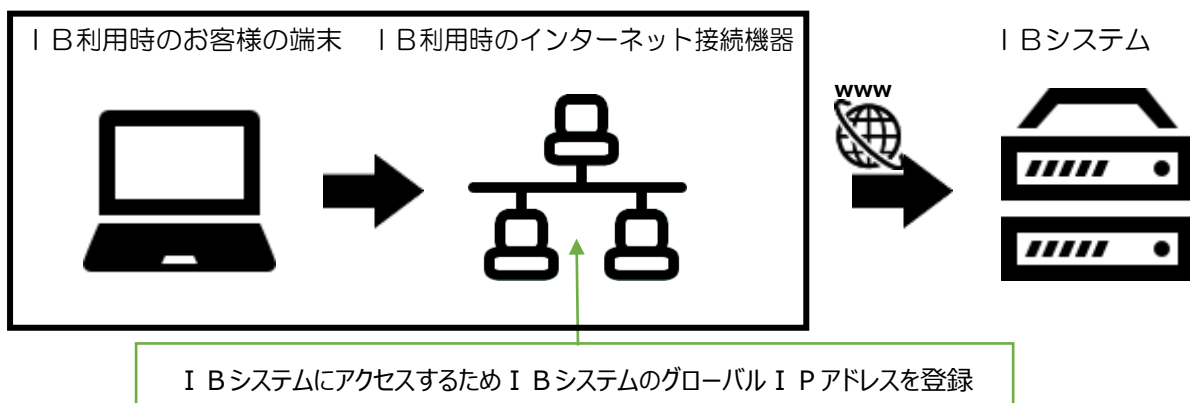
IBシステムのグローバルIPアドレスを 2019年8月5日（月） より変更いたします。

* IBシステムにアクセスする際のグローバルIPアドレスは、これまで固定されていましたが、セキュリティ対策の実施に伴い、不特定多数のIPアドレスに変更されます。

2. 対応が必要なケース

インターネットへの接続をIBシステム等に限定するため、IBシステムのグローバルIPアドレスをインターネット接続機器等に登録しているお客様。

お客様のインターネット接続環境



3. グローバルIPアドレスによるアクセス制限の有無を確認する方法

お客様のインターネット接続環境により異なりますので、インターネット接続環境を管理、運営する担当者にご確認ください。

また、以下に記載したURLのホームページが正常に表示されない場合は、グローバルIPアドレスによる、アクセス制限を実施している可能性があります。

<https://www.shinkin.co.jp/ssc/>

※株式会社しんきん情報システムセンターのホームページが表示されます。
表示されない場合のエラーメッセージは、お客様のインターネット接続機器により異なります。

4. グローバルIPアドレス以外のアクセス制限方法

お客様のインターネット接続環境を管理、運営する担当にご確認ください。

なお、グローバルIPアドレスでの制限に変わる方法として、ドメイン（FQDN等）で制限する方法がありますが、その方式を採用する場合には、以下のドメイン（FQDN等）をすべて登録してください。

<https://www11.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www12.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www14.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www01.shinkin-ib.jp>

<https://www02.shinkin-ib.jp>

<https://www03.shinkin-ib.jp>

以 上