

インターネットバンキング（WEBバンキング・WEB-FB） ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

Android 端末でソフトウェアトークン『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』をご利用のお客様について、以下のとおりバージョンアップが必須となります。

つきましては、8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019年8月16日（金）13時頃

※ご提供日時は前後する場合がございます。

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

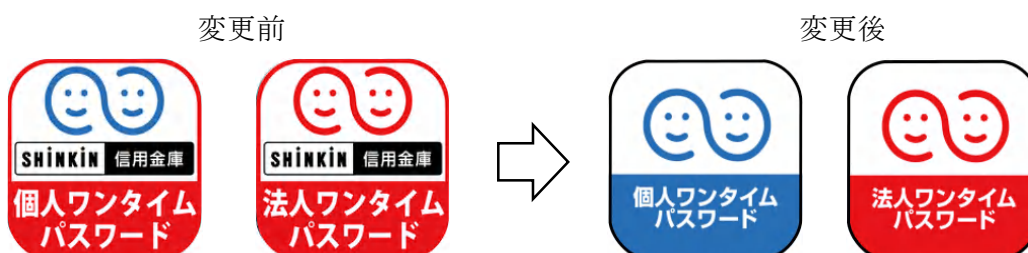
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび当金庫本支店窓口でのお手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android Q にした場合。

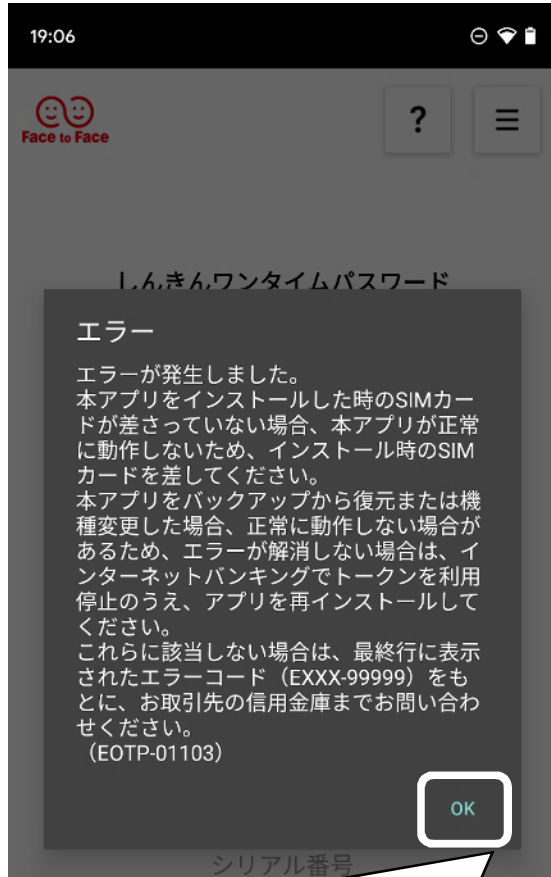
《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



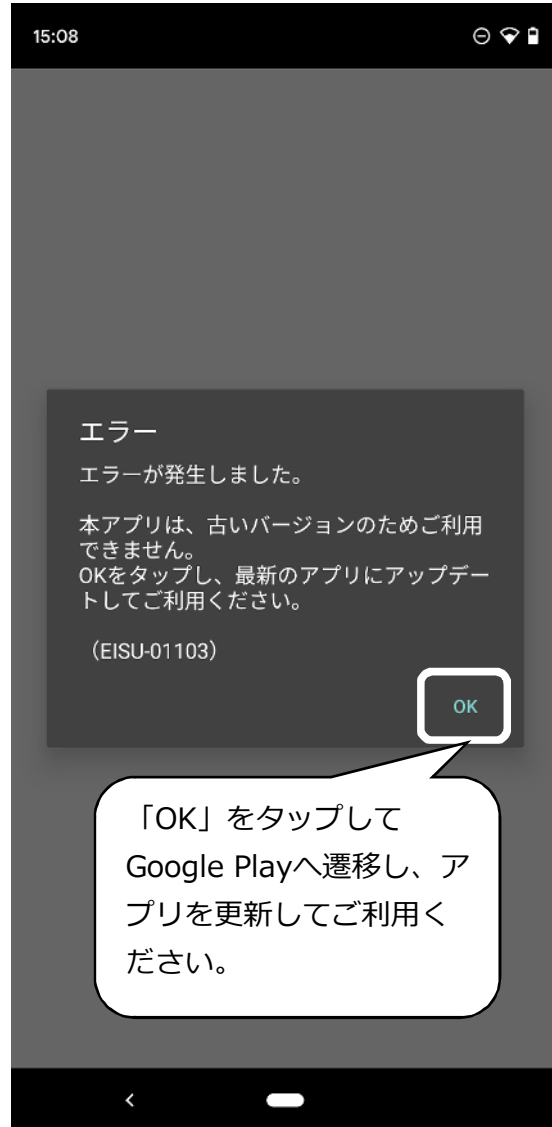
<バージョンアップ時の画面メッセージとエラー表示画面>

アプリをバージョンアップせずに端末を
Android 10 Qにした場合のエラー画面



「OK」をタップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。解消にはアプリの再インストールおよび書面でのお手続きが必要です。

バージョンアップを促すメッセージの画面



アプリをバージョンアップ後アプリを一度も起動せずにAndroid 10 Qにした場合の画面

