

# News Release

from Kushiro Shinkin Bank

令和2年1月10日

WEB-FBサービスのご契約先へ

釧路信用金庫

## WEB-FBサービスにおけるPDF帳票の表示不具合の解消について

日ごろより釧路しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、標記の件につきまして、WEB-FBサービスにおけるPDF帳票の一部に「文字の文字化け」および「法人略語が省略されてしまう」事象が発生しておりましたが、プログラムの修正を行い、1月10日に対処が完了しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様につきましては、ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

### 1. 文字の文字化け事象

以下の文字が「？」等の文字に文字化けしてしまう事象

#### <文字化け対象>

- (全角ダッシュ)
- (全角マイナス)
- ~ (全角波形)
- || (二重縦線)
- (全角ハイフン)

#### <事象例>

(正) FBサービス ⇒ (誤) FBサ?ビス

### 2. 法人略語が省略されてしまう事象

出力対象のPDF帳票に法人略語(カ)、ユ)等)が含まれている場合、法人略語が省略された状態で、PDF帳票が出力される事象

#### <事象例>

【IB画面上】 カ) シンキンコウギョウ  
【PDF帳票上】 シンキンコウギョウ

以 上