

News Release

from Kushiro Shinkin Bank

令和3年9月10日

電子証明書方式にてログオンできない事象について

現在、下記の当金庫サービスにおいて、Microsoft Edge で電子証明書のログオンができない事象が発生しております。

本事象は、Microsoft Edge のバージョンアップに伴い、お客様のご利用環境によっては初期状態に戻り、電子証明書が選択されていないことから発生いたします。

本事象が発生した場合には、電子証明書の選択画面において、ご利用される電子証明書を選択してから「OK」ボタンをクリックするようお願いいたします。

※上記方法でもログオンできない場合は、

Internet Explorer もしくは Google Chrome をご利用願います。

【対象サービス】

- ・法人向けインターネットバンキング（WEB-FB）
- ・しんきん電子記録債権システム

News Release

from Kushiro Shinkin Bank

【対象ブラウザ】

- ・Microsoft Edge

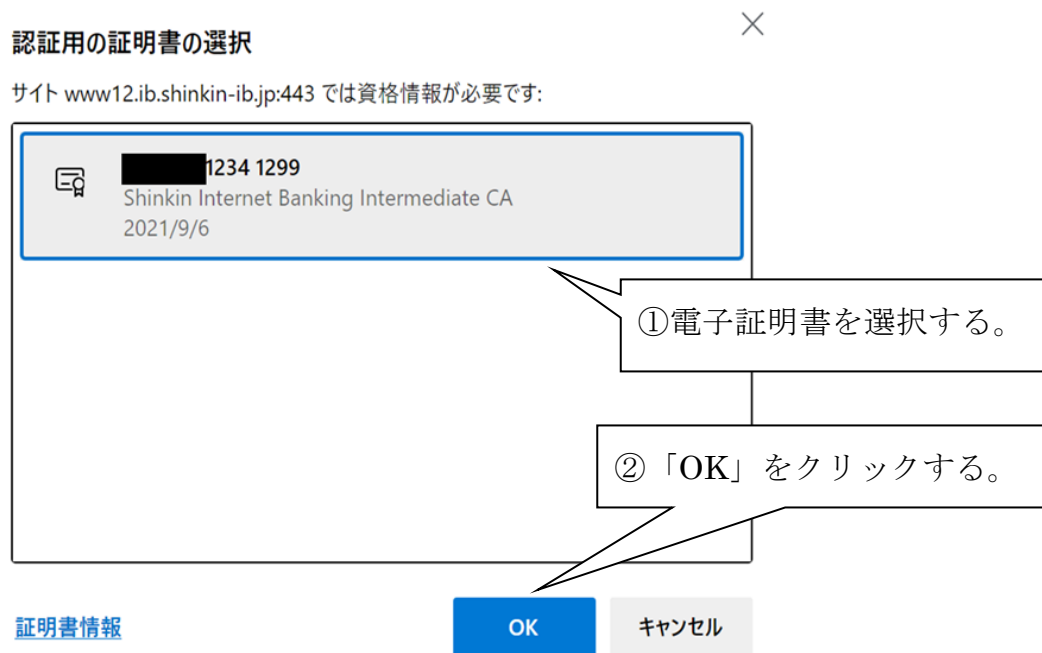
1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があり、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 対処方法

ご利用する電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以上