

News Release

from Kushiro Shinkin Bank

平成28年3月吉日

お客様各位

釧路信用金庫

インターネットバンキングおよび電子記録債権サービスの 暗号化通信方式変更のお知らせ

日頃より釧路しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

インターネットバンキングおよび電子記録債権サービスを、より安心してご利用いただくためのセキュリティ対策として、暗号化通信方式の変更を実施致します。

当変更により、変更後の暗号化方式に対応していない「Windows XP」パソコンでは、インターネットバンキングおよび電子記録債権サービスがご利用頂けなくなります。また、平成21年ころより前に発売された一部の携帯電話につきましても、インターネットバンキングがご利用頂けなくなります。ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解のほどお願い致します。

なお、推奨環境にてご利用の場合でも、ブラウザの設定によりインターネットバンキングおよび電子記録債権サービスのログイン画面が表示されなくなる場合がございますので、以下の4.をご参考にブラウザの設定をお願い致します。

1. 変更日

平成28年5月9日（月）

2. 「Windows XP」以前のOSを搭載したパソコンをご利用のお客様

「Windows XP」以前のOSを搭載したパソコンでは、変更後の暗号化方式に対応していないため、変更日以降、インターネットバンキングおよび電子記録債権サービスがご利用頂けなくなります。

「Windows XP」以前のOSを搭載したパソコンをご利用の場合は、推奨環境でのご利用をお願い致します。詳細につきましては、以下をご覧ください。

なお、「Windows XP」につきましては、マイクロソフト社のメーカーサポートが既に終了しております。

・「WEBバンキングサービス」をご利用の場合は、[こちら](#)を参照。



みちかなふれあい
釧路信用金庫

News Release

from Kushiro Shinkin Bank

- 「WEB-FBサービス」をご利用の場合は、[こちら](#)を参照。
- 「電子記録債権サービス」をご利用の場合は、[こちら](#)を参照。

3. 平成21年ころより前に発売された一部の携帯電話にて、「WEBバンキングサービス」をご利用のお客様

携帯電話の一部の機種につきましては、変更後の暗号化方式に対応していないため、変更日以降、「WEBバンキングサービス」がご利用頂けなくなります。

推奨環境のパソコン、スマートフォン、または、動作確認済みの携帯電話でのご利用をお願い致します。

対象となります機種につきましては、携帯電話各社の案内をご覧ください。

- 携帯電話各社の案内

[NTTドコモ](#)、[KDDI](#)、[Softbank](#)

また、動作確認済みの機種につきましては、シマンテック社が提供している以下の一覧をご覧ください。

- シマンテック社提供の「[携帯電話端末等動作確認結果一覧](#)」

4. 推奨環境にてご利用の場合で、インターネットバンキングおよび電子記録債権サービスのログイン画面が表示されないお客様

推奨環境にてご利用の場合でも、変更日以降、ブラウザの設定によりインターネットバンキングおよび電子記録債権サービスのログイン画面が表示されなくなる場合がございます。詳細につきましては、以下をご覧ください。

- 「WEBバンキングサービス」をご利用の場合は、[こちら](#)を参照。
- 「WEB-FBサービス」をご利用の場合は、[こちら](#)を参照。
- 「電子記録債権サービス」をご利用の場合は、[こちら](#)を参照。

以上

【お問合せ先】

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-23-1027

(平日 9:00~17:30 まで)



みちかなふれあい
釧路信用金庫