

## 当日扱いの都度振込Q & A

Q 1. 「当日扱いの都度振込」は全くできなくなるのですか？

A 1. 「当日扱いの都度振込」は全て（以下の方法）ができなくなります。

- 新規に振込先口座を入力
- 利用者登録口座一覧から選択

Q 2. なぜ、都度振込停止するのですか？

A 2. お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。お客様の大切なご預金を守るため、しばらくの間、「当日扱いの都度振込」を停止することといたしました。ご不便おかけいたしますがご理解とご協力をお願いいたします。

Q 3. どうしても本日中に振込しなければいけないのですが、どうすればいいのですか？

A 3. 恐れ入りますが当金庫ATMにての取引または窓口で受付させていただきますので、窓口担当者へお申し付けください。

Q 4. 同一名義口座への「当日扱いの都度振込」もできなくなるのですか？

A 4. 「当日扱いの都度振込」は全てができなくなります。

お急ぎの場合は、恐れ入りますが当金庫ATMにての取引または窓口で受付させていただきますので、窓口担当者へお申し付けください。

Q 5. 総合振込、給与・賞与振込は、いままでどおり利用できますか？

A 5. ご利用できます。また、都度振込での予約振込みについてもいままでどおりご利用できます。

Q 6. 窓口で振込む場合の手数料はどうなるのですか？

A 6. しんきんWEB-FBサービスを契約されているお客様は、都度振込と同額の振込手数料といたしますので、窓口担当者へお申出下さい。

但し、当金庫ATMをご利用の場合は、通常のATM手数料となりますのでご了承願います。

**なお、上記窓口の取扱は平成26年12月30日（火）までとなりますのでご了承願います。**