

平成29年2月吉日

お客様各位

釧路信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんEBサポートデスク」のご案内

日頃より釧路信用金庫をご利用頂き、誠にありがとうございます。

当金庫では、平成29年3月よりインターネットバンキング（WEBバンキング、WEB-FB）の操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を設置致しますので、お知らせいたします。

記

1. 開設日

平成29年3月1日（水）

2. 受付時間

平日 9:00～17:30

（土・日・祝日及び12月31日・1月1日～1月3日を除きます）

3. 電話番号（フリーダイヤル）

0120-23-1027

4. 業務委託について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が株式会社北海道しんきん情報サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

※EBとは

エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング（WEB-FB、WEBバンキング）、モバイルバンキング等の総称です。

以上

