

「WEBバンキングサービス ワンタイムパスワード」のご案内

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、パスワードを生成する機器（ハードウェアトークン）またはアプリケーション（ソフトウェアトークン）により、一定時間毎に自動的に生成されるパスワードのことです。

万が一お客様のID・パスワードが他人に知られてしまったとしても、一定時間毎に生成されるワンタイムパスワードを推測することは困難なため、不正アクセスされる可能性が低くなります。

ログインの際は、ログインパスワードの入力に加えて、ワンタイムパスワードを入力することでログインとなります。また、振込等の取引の際、資金移動用パスワードの代わりにワンタイムパスワードを入力することで取引を行います。

2. トークンの入手方法

当金庫で取扱いしておりますトークンはソフトウェアトークン、ハードウェアトークンの2種類となっております。

ご利用環境等をご確認いただいた上で選択してください。

(1) ソフトウェアトークン

ソフトウェアトークンによるご利用を希望する場合は、スマートフォンにて、App Store または Google Play からソフトウェアトークンのアプリを入手して下さい。

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
App Store より入手してください。	Google Play より入手してください。
	
QRコード 	QRコード 

(2) ハードウェアトークン

ハードウェアトークンによるご利用を希望する場合は、当金庫へ「ハードウェアトークン発行申込書」をお届け下さい。なお、発行には所定の手数料がかかります。

3. ワンタイムパスワードの利用登録手順

- (1) トークンをお手元にご準備しましたら、当金庫WEBバンキングサービスのログイン画面を表示し、「ワンタイムパスワード」の「利用開始」をクリックします。
なお、現在使用のトークンを交換する場合は、「交換」をクリックします。
- (2) ワンタイムパスワード利用登録画面で、ご利用申込時にお届けいただいた「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力します。
- (3) 「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」（トークンの情報(図1)）と「資金移動パスワード」を入力します。
- (4) 「登録」をクリックし、登録完了画面が表示されれば登録完了です。



図1：トークンの情報

【本件に関するお問合せ先】
しんきんE Bサポートデスク
フリーダイヤル 0120-23-1027
(平日 9:00~17:30 まで)