Windows 8.1の延長サポート期間終了に伴う 電子記録債権サービスのご利用方法について

Windows 8.1 は、2023 年 1 月 10 日をもってマイクロソフト社による延長サポートが終了します。

現在、Windows 8.1 で電子記録債権サービスをご利用の場合、サポート終了日以降はマイクロソフト社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性がございます。

Windows 8.1 で電子記録債権サービスをご利用中のお客様につきましては、サポート終了日までに、Windows 10 や Windows 11 等、他の推奨 OS に、お切り替えいただきますようお願い申し上げます。

なお、Windows 8.1 以外の推奨環境につきましては下表をご参照ください。

記

■電子証明書方式でご利用の場合

os	ブラウザ
Windows10	Microsoft Edge, Google chrome
Windows11	Microsoft Edge

※電子証明書を取得・更新する場合は、Microsoft Edge の IE モードにて実施してください。

以上