2026年11月6日

お客さま各位

桑名三重信用金庫

システム障害に伴うサービス休止について（お詫び）

平素より桑名三重信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当金庫ではシステム障害のため、ご入金・ご出金・お振込をはじめ、窓口業務およびATMなどの各種サービスを休止しております。

お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

原因の調査と復旧に向けた対応を進めておりますが、現時点では再開の見通しは立っておりません。

今後の復旧状況やサービス再開の見通しにつきましては、店頭窓口および当金庫ホームページなどで随時お知らせいたします。

なお、障害に便乗した不審な電話・メール・SMSにご注意ください。当金庫から暗証番号やパスワードをお尋ねすることや、お振込・現金のお受け渡しをお願いすることは一切ございません。

お客さまには多大なるご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ先＞
桑名三重信用金庫　お客さま相談室
℡：0120－709－840（受付時間　平日 9：00～17：00）