2026年11月6日

お客さま各位

桑名三重信用金庫

システム障害の復旧について（お詫び）

平素より桑名三重信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日 13 時半ごろから当金庫で発生していたシステム障害は、19 時 25 分に復旧しました。現在は、ATM などによるご入金・ご出金・お振込などの各種サービスを通常どおりご利用いただけます。

お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害はしんきん共同センターの通信機器の故障によるもので、外部からの不正アクセスによるものではございません。お客さまのご預金や個人情報への影響はございません。
障害の間に受け付けたお取引は、順次処理しております。

当金庫では、今回の障害を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、障害に便乗した不審な電話・メール・SMSにご注意ください。当金庫から暗証番号やパスワードをお尋ねすることや、お振込・現金のお受け渡しをお願いすることは一切ございません。

＜お問い合わせ先＞
桑名三重信用金庫　お客さま相談室
℡：0120－709－840（受付時間　平日 9：00～17：00）