

Microsoft Edge および Google Chrome の利用時における留意事項

留意事項1

パソコンにインストールされている電子証明書を選択した際、[資格情報が必要です]ダイアログがブラウザの背面に表示される場合がある。

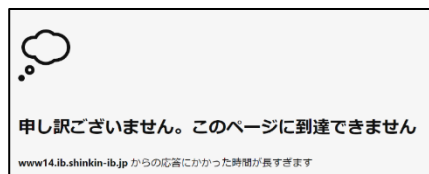


ダイアログの表示に気が付かず一定時間(約 30 秒)経過すると、以下のエラー画面が表示される。

【Google Chrome の場合】



【Microsoft Edge の場合】



◆対処方法

タスクバーから[資格情報が必要です]アイコンを選択する。



以上