

2023年6月8日
桑名三重信用金庫

重要なお知らせ

インターネットバンキングにおいて不正送金の被害が発生しています！

コンピュータウイルスへの感染等により、お客様のログインIDおよびパスワードが盗み取られ、不正送金される事案が複数の金融機関において発生しております。

現時点において、当金庫では不正送金による被害は確認されておりませんが、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングを安全にご利用いただきますようお願いいたします。

【インターネットバンキングご利用にあたってのお願い】

- 電子証明書をご利用ください。(WEB-FB)
- ワンタイムパスワードをご利用ください。(WEBバンキング、WEB-FB)
※ ソフトウェアトークン(アプリ)での提供となります。
- OSやブラウザ等のご利用環境を最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、ご利用中のセキュリティ対策ソフトの使用期限切れにご注意ください。
- ウイルス対策ソフト Rapport (ラポルト) をご利用ください。
※ インターネットバンキング専用のウイルス検知・駆除対策として、パソコン用ソフト Rapport (ラポルト) を無料で提供しております。

【日常におけるお願い】

- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- ウイルスに感染したかのような画面や、サポート先のように電話番号が表示されても、不用意に電話しないようにご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフトウェアをインストールされる際はご注意ください。
- IDやパスワードの認証情報を、パソコンやクラウドサービス等に保存される場合には、ウイルス感染による流出の可能性もございますので、ご注意ください。

インターネットバンキングの安全なご利用について ⇒ [こちら](#)もご覧ください