

## ドラムロール機能が正常に動作しない場合の対処方法

バンキングアプリサービスでの操作時に、iPhone端末で、「生年月日」や「科目」等のドラムロール機能を使用した入力にて、選択肢の中から1つを選択した内容が入力欄に反映されないという事象が確認されておりました。

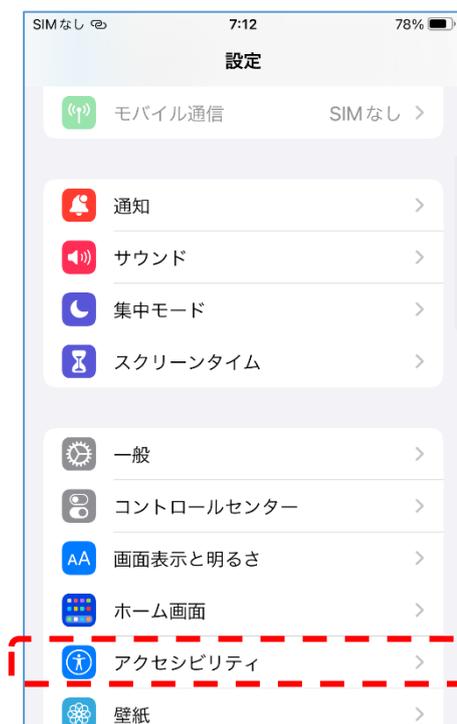
以下のとおり、設定を変更することで正常に動作するようになります。

### <操作方法>

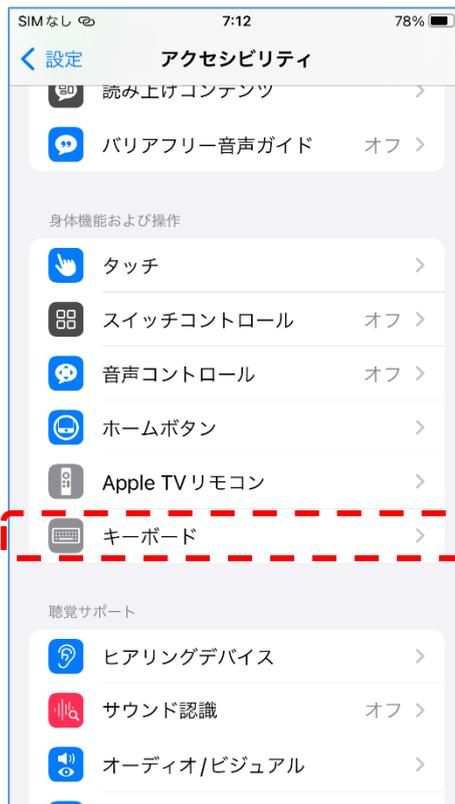
①スマホ端末の設定をタップします



②設定画面から「アクセシビリティ」を  
タップします。

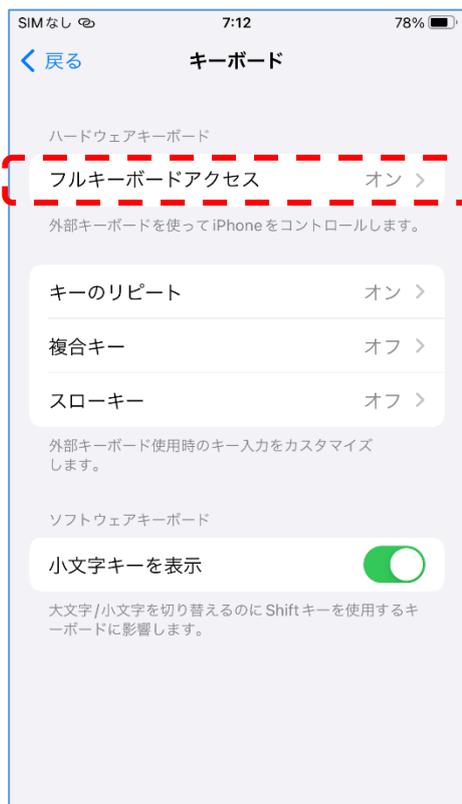


③ 「キーボード」をタップします。



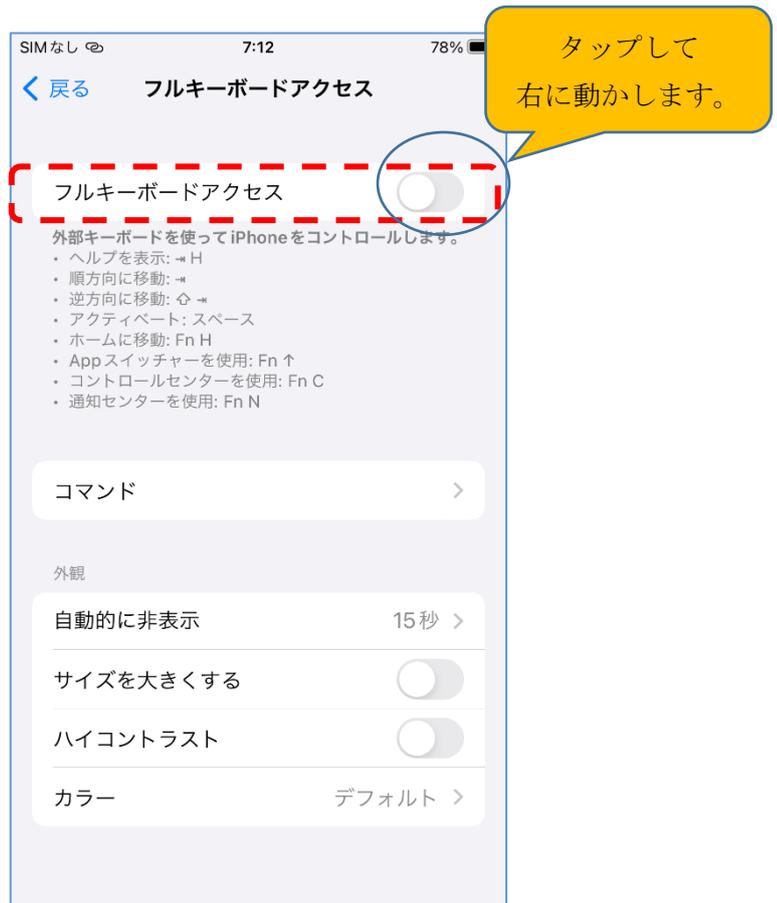
④ 「フルキーボードアクセス」を  
タップします。

※ オンをオフにします。



- ⑤ 「フルキーボードアクセス」を  
オフ設定にします。

Bluetooth 等を用いた外部キーボードでの  
入力設定となりますので、基本はオフで  
問題ありません。



設定変更が完了となります。再度、バンキングアプリを起動し直していただくことで  
入力が可能となります。

以上