

Android 端末にて、WEB バンキングサービスの操作中に エラーが発生する事象について

1. 発生事象

WEBバンキングサービスを Android 端末にてご利用いただいている一部のお客様において、「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください(70107)」のエラーメッセージが表示され、操作が中断される場合があります。

2. 影響のある環境

Android 端末ご利用のお客様

3. 発生原因

推奨ブラウザである Google Chrome の音声読み上げ機能の影響により、通常と異なるデータをシステムに送信することで、システムが不正な操作と判断してエラーとなっています。

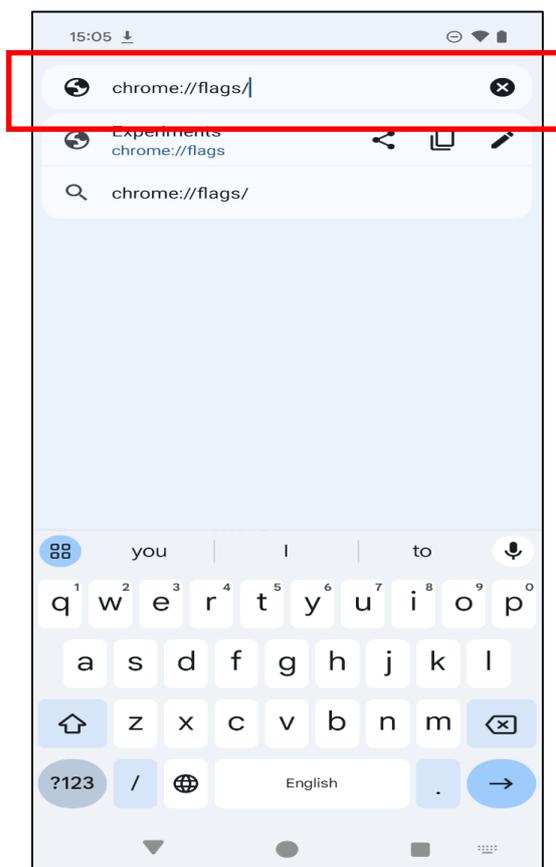
4. 対処方法

下記手順にて、Google Chrome の音声読み上げ機能を停止します。

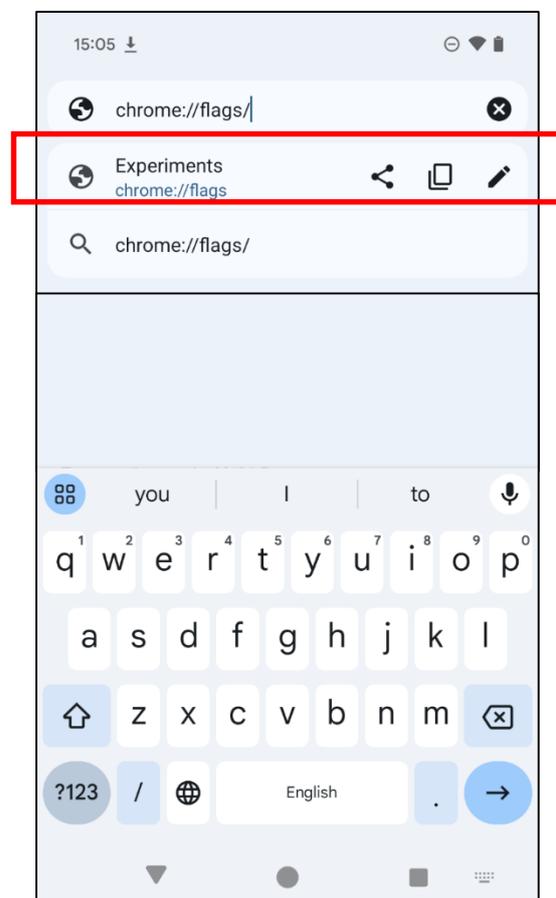
ご利用の端末で Google Chrome の音声読み上げ機能をご利用の場合には、影響を確認の上実施いただくようお願いします。

(1) Chrome を起動します。

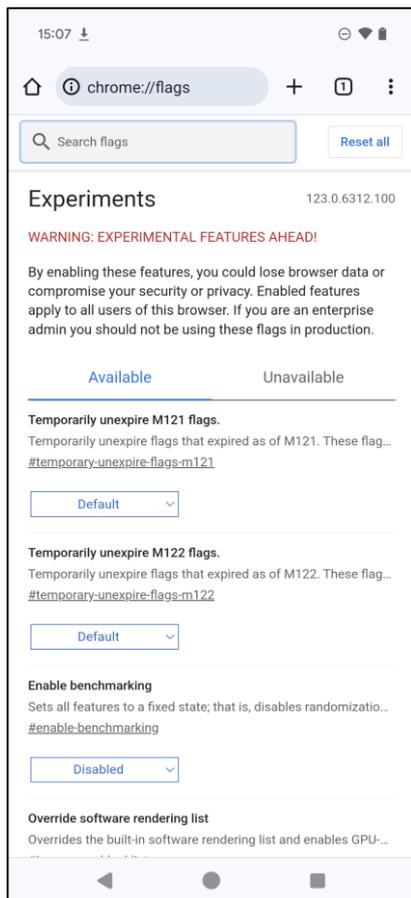
(2) Chrome のアドレスバーに[chrome://flags/]と入力します。



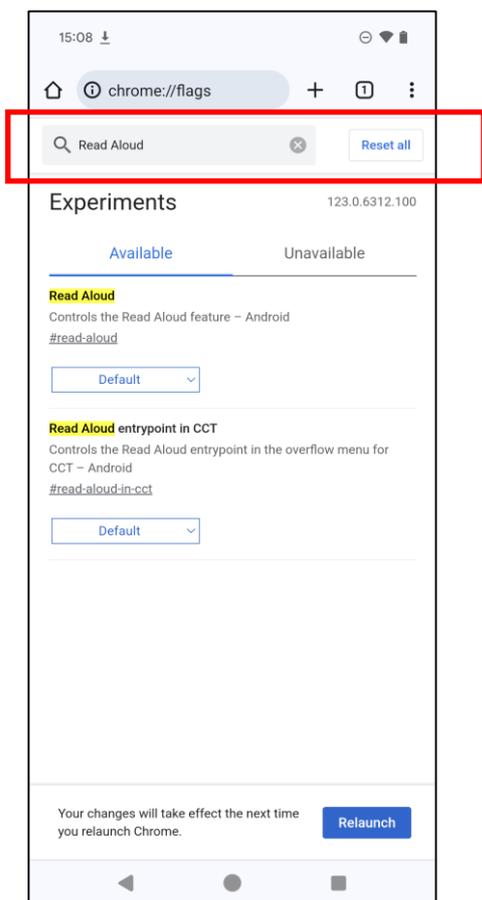
(3) 「Experiments」をタップします。



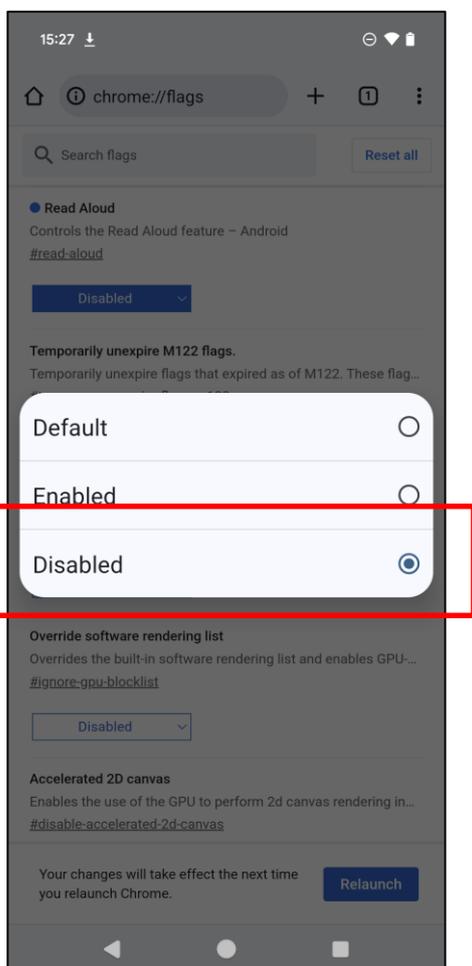
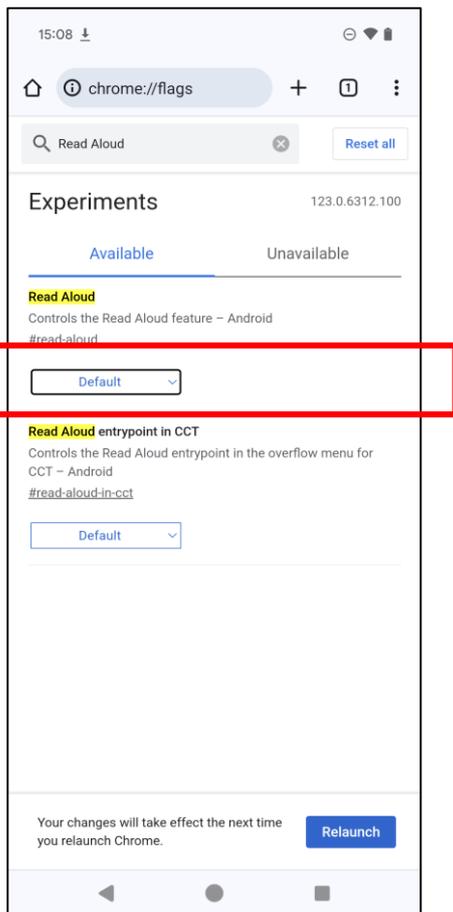
(4) 設定画面が表示されます。



(5) 検索ボックスに[Read Aloud]と入力します。



(6) 「Read Aloud」項目を[Disabled]に変更します。



(7) 画面下部にある「Relaunch」をタップし、Chrome を再起動します。

