

インターネットバンキングサービス通信暗号化方式 「TLS 1.0/1.1」のサポート終了について

インターネットバンキングサービス(WE Bバンキングサービス、WE B-F Bサービス)は、セキュリティ強化のため、脆弱性が報告されている通信の暗号化方式 TLS 1.0/1.1 による接続を終了いたします。

通信方式終了に伴い、以下の「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまは、インターネットバンキングサービスへアクセスできなくなりますので、以下手順にて TLS 1.2/1.3 を有効にしてください。ブラウザのバージョンアップ設定対応を行っていただきますようお願い申し上げます。

1. サポート終了日

2025年1月1日(水)

2. 影響のあるご利用環境

①パソコン

- ・ Google Chrome 29 以前のブラウザ
- ・ Firefox 23 以前のブラウザ
- ・ Safari 6 以前のブラウザ
- ・ ブラウザ (Microsoft Edge 含む) の設定等により、TLS 1.2 の設定をオフにしている場合

②スマートフォン

- ・ Android 4.3 以前のブラウザ
- ・ Safari 4 (iOS 4) 以前のブラウザ

(注) Android 5.0、Safari 8 (iOS 8) 以前のブラウザは推奨環境ではありません。

3. TLS 1.2/1.3 での接続を有効にする方法

利用可能な環境にも関わらずインターネットバンキングサービスへアクセスできずエラーとなる場合は、以下のとおりブラウザの設定(注)を確認のうえ、正しく設定するようお願いいたします。

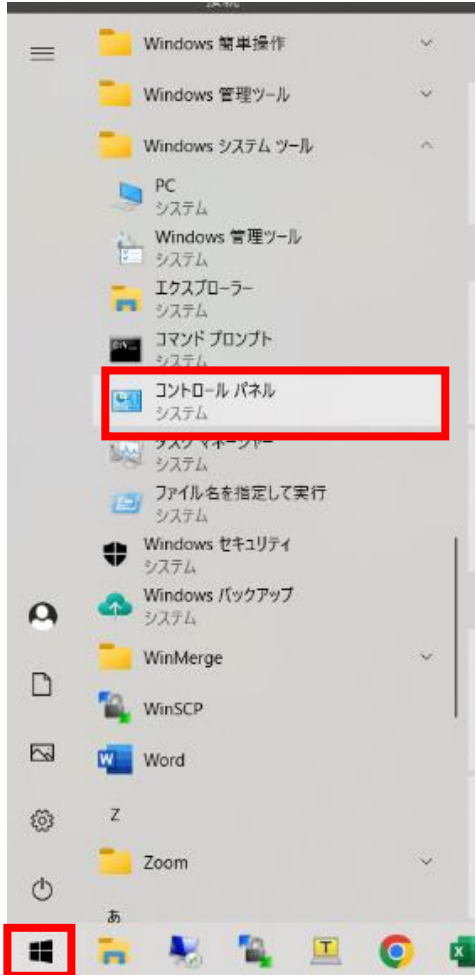
(注) ご利用 OS のバージョンによっては表示が多少異なる場合があります。

<パソコン>

・Microsoft Edge / Google Chrome の場合

(1) Windows 10 の場合

- ① 左下のスタートメニューをクリックし【W】のメニュー一覧から【Windows システムツール】を選択、さらに【コントロールパネル】を選択します。



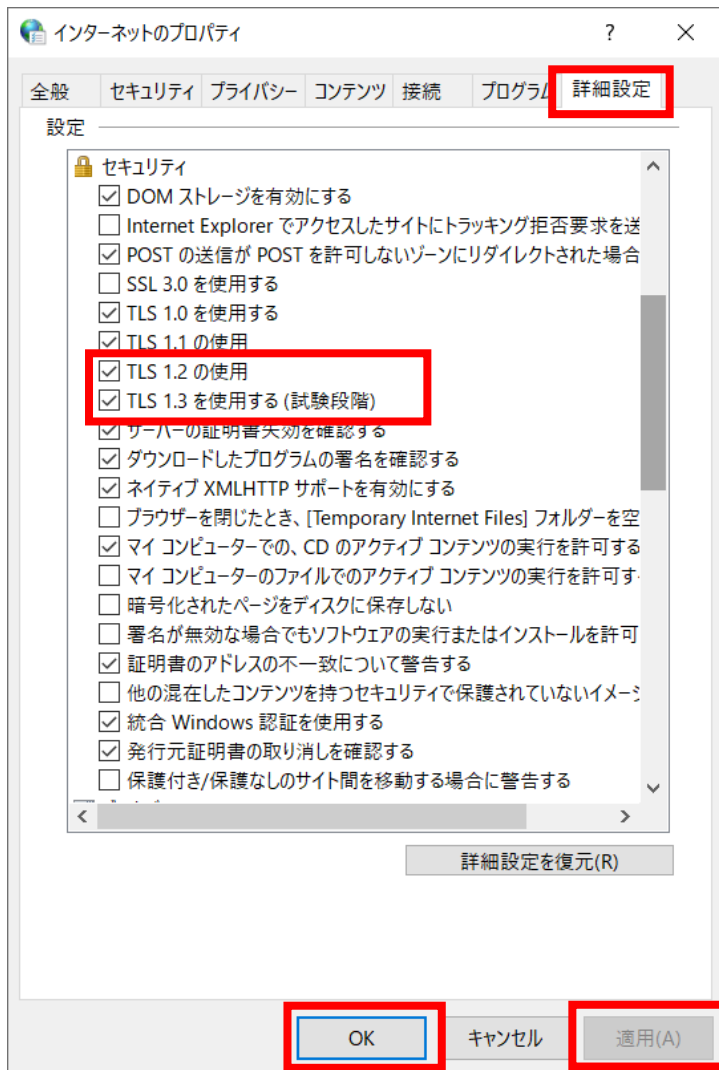
- ② 【ネットワークとインターネット】を押します。



- ③ 【インターネットオプション】を押します。



- ④ 【詳細設定】タブを選択し、【TLS 1.2の使用】【TLS 1.3を使用する】にチェックを入れます。

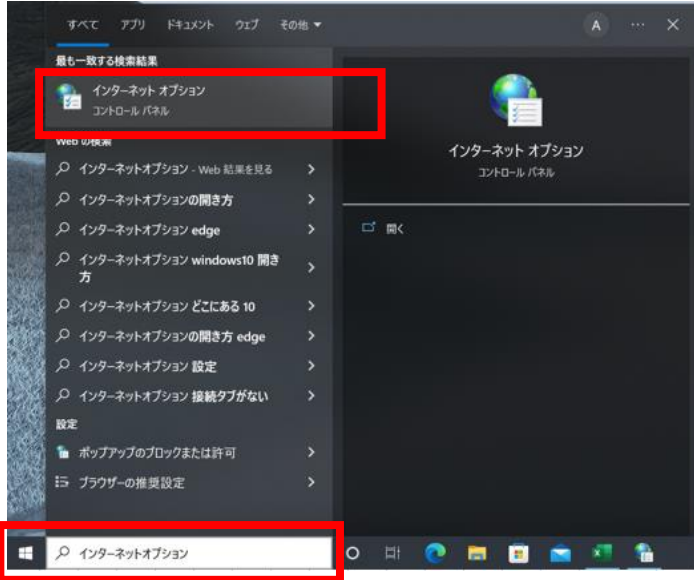


- ⑤ 【適用】－【OK】をクリックすることで TLS 1.2/1.3 が有効になります。

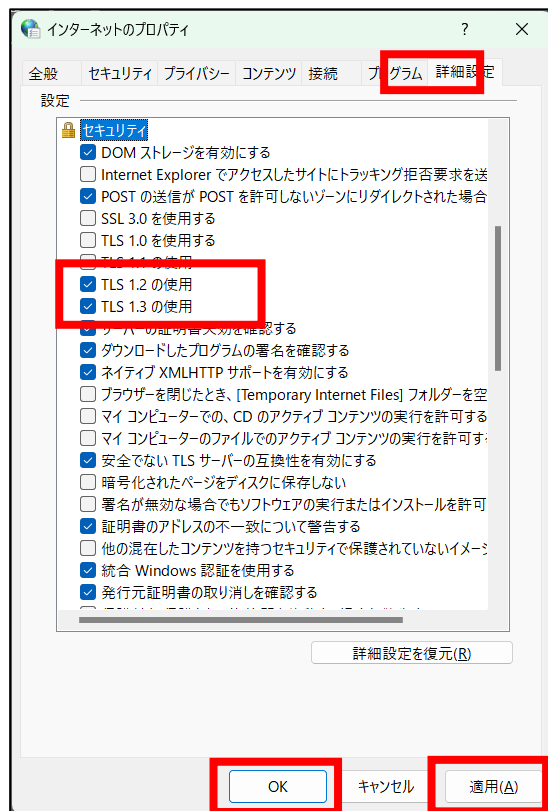
(2) Windows 11 の場合

- ① デスクトップのタスクバーから [検索アイコン]をクリックし、検索画面の入力欄で「インターネットオプション」と入力します。

「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示されたら、クリックします。



- ② 【詳細設定】 タブを選択し、【TLS 1.2 の使用】 【TLS 1.3 の使用】 にチェックを入れます。



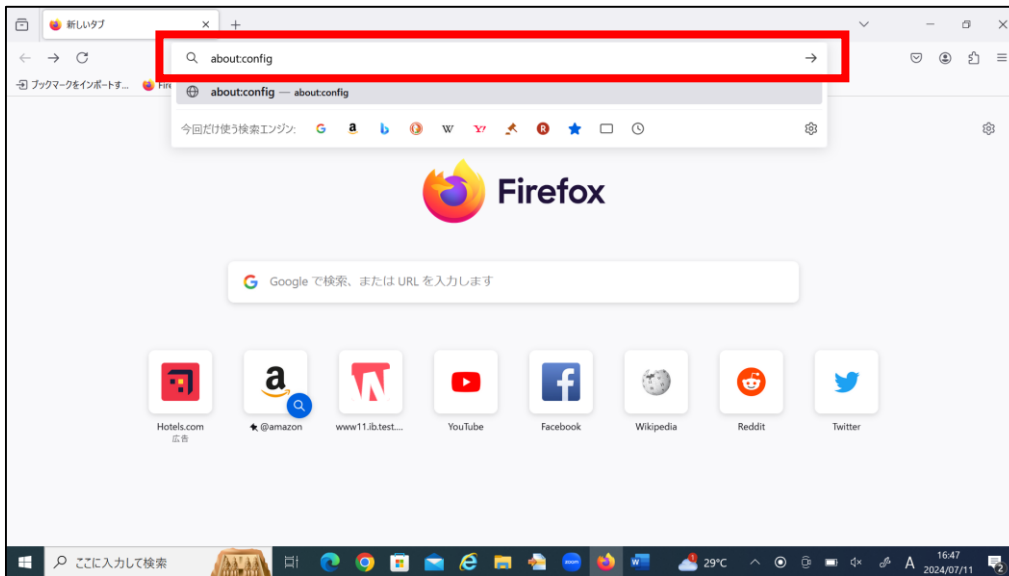
- ③ 【適用】 - 【OK】 をクリックすることで TLS 1.2/1.3 が有効になります。

・Mozilla Firefox の場合

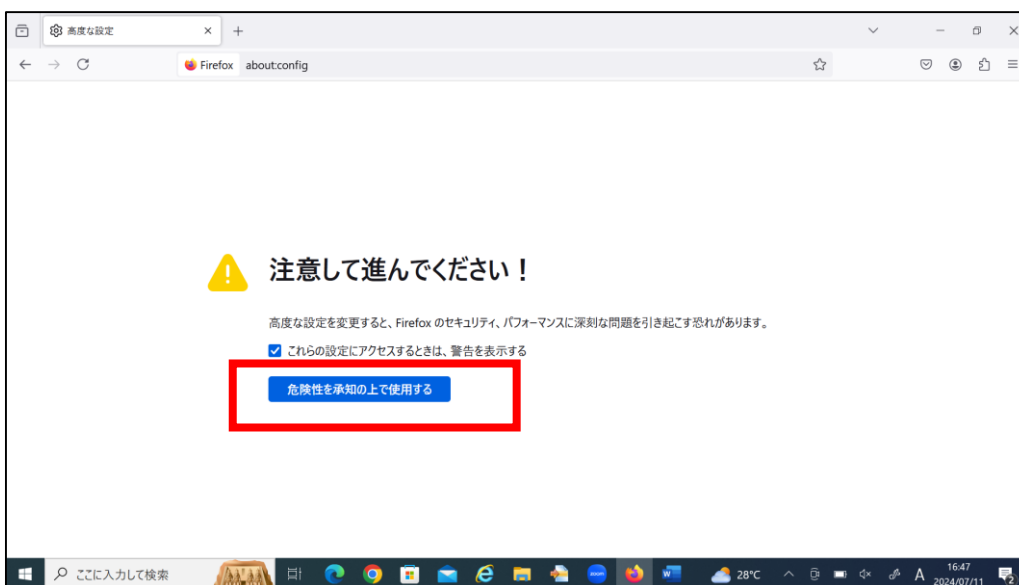
Windows 10/Windows 11 共通

①Mozilla Firefox を起動してください。

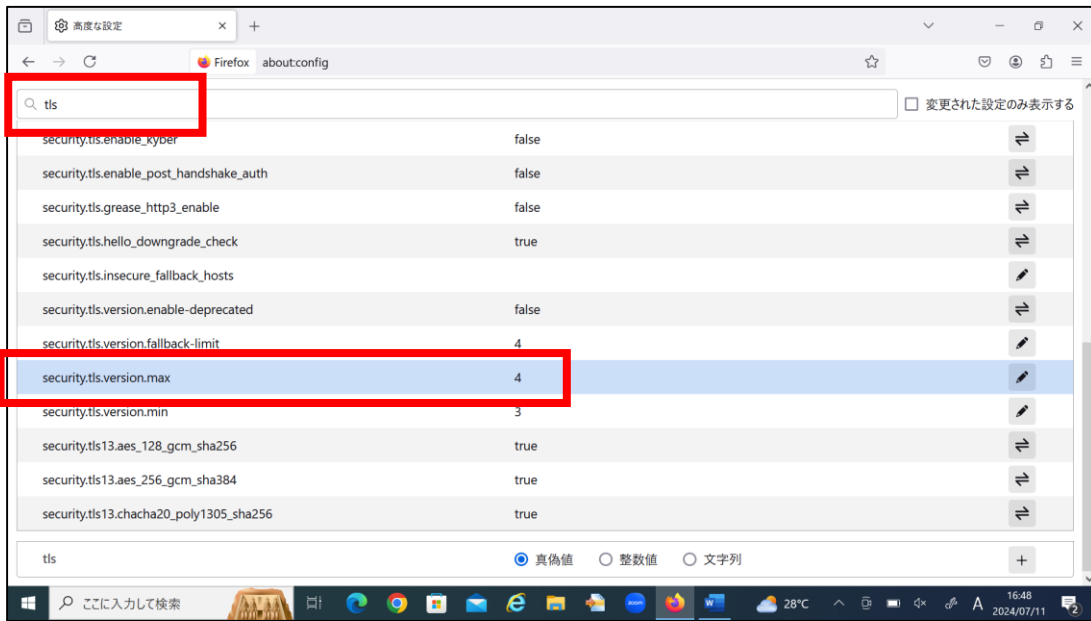
②Firefox のアドレスバーに「about:config」と入力し、Enter を押します。



③【危険性を承知の上で使用する】をクリックします。

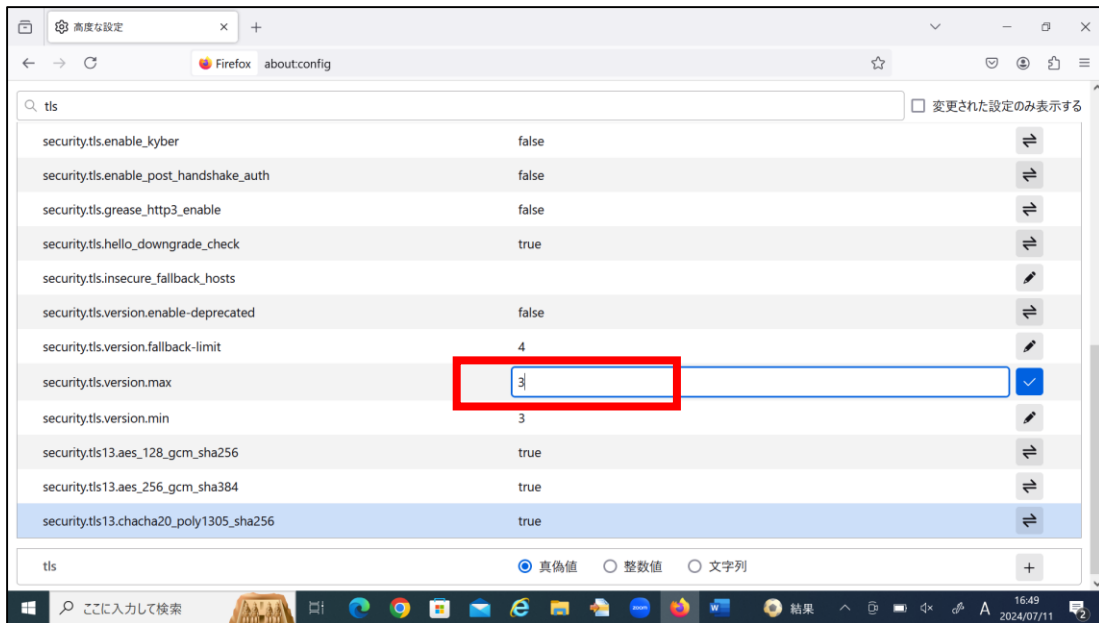


④検索バーに「tls」と入力し、【security.tls.version.max】をダブルクリックします。



⑤【security.tls.version.max】の値が「2」以下の場合、値を「3」または「4」に変更します。値が「4」の場合は変更不要です。

(1 = TLS 1.0、2 = TLS 1.1、3 = TLS 1.2、4 = TLS 1.3 を意味します)



Mozilla Firefox を再起動してください。

スマートフォン

- Android の場合

Android 4.3 以前をご利用の場合、推奨環境（現在は Android 6.0 以降）にアップデートをお願いいたします。

<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

（「Android」のウェブサイトとなります。）

- iPhone (iOS) の場合

Safari 4 (iOS 4) 以前をご利用の場合、推奨環境（現在は iOS 9 以降）にアップデートをお願いいたします。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>

（「Apple」のウェブサイトとなります。）

TLS 1.2/1.3 への設定ができなかった場合のお問い合わせは、各提供元をお願いいたします。