



Recruiting Information

MEGURO SHINKIN BANK
目黒信用金庫

次の自分へ 目黒と共に この街の未来へ

BEYOND

PHILOSOPHY / 基本方針

地域とともに歩みます。

国民大衆の地域金融機関として地域社会の発展に奉仕し、その繁栄によって金庫の発展を図る。

POLICY / 経営理念

発展と向上のための実践をしています。

1. 地域金融機関としての社会的使命を全うし、地域社会の発展に寄与する。
2. 経営の健全性を堅持し、質と効率を追求した業務推進と経営体質の強化を図る。
3. 金融新時代に即応した金融サービスの提供と地域特性を生かした営業力の強化を図る。
4. 役職員の質的向上を図るとともに魅力ある職場を確立する。

MESSAGE / メッセージ

この街の一人として「地元を元気に！」が私たちの仕事です。

私たちは、中小企業や地域のための協同組織による地域金融機関です。

協同組織は、相互扶助、非営利を基本理念としており、地域の様々なお客さまのニーズにお応えすることを経営の基本としております。

そのためお客さまへ「毎日感謝」をモットーとし、地域で最も信頼される金融機関を目標にしています。

これからも私たちは、「お客さまに寄り添い」「共に歩む」ことでお客さまの持つ本来の価値を磨き発揮することをお手伝いし、地域活性化に繋げていくことを目指しています。



ORGANIZATION / 組織

[議決機関]

理事会

[執行機関]

本部

総合企画部

総合資金部

業務部

融資部

総務部

監査部

営業店

得意先係

融資係

預金係

テラー係

それぞれの想いが、この地域の未来を描く 支えに

To
the
future



預金係

【文学部卒 2018年度入庫】

私はお客様対応のテラー係を経て現在は後方事務を中心に働いています。主に渉外担当者の持ち帰った処理や電話及び混雑時の窓口対応をしており、閉店後には日中業務の締め作業や翌日の準備を行っています。

近年窓口ではコロナウイルス感染予防対策のためマスク・アクリル板越しとなっていますが、お客様からの質問や不明点のご説明、こちらからの各種ご案内が伝わりやすいようにより丁寧かつ迅速な対応を心がけています。お客様のプライベートなお話を伺ったり「いつもどうもありがとうございます」「分かりやすく助かったわ」といった温かいお声掛けをいただいた際はとても嬉しく、これからも頑張ろうという活力に繋がっています。



融資係

【グローバル・メディア・スタディーズ学部卒 2019年度入庫】

私が目黒信用金庫を知ったのは、アルバイト先に職員の方が集金に来ていたことやお昼の時間帯にお弁当を買いに来ていたことがきっかけでした。当時、学生だった私に親身になって話を聞いてくださった職員の方の人柄に惹かれ目黒信用金庫に入庫しました。

融資係の主な仕事は案件の事務処理と審査に必要な稟議書を作成することです。事務処理は単純な処理から複雑なものまで幅広く内容は様々です。稟議書の作成では、お客様からヒアリングした内容をもとに稟議書を作成しています。難しい案件ほど時間はかかりますが、無事に稟議を完成させた時にはやりがいを感じます。

これからもお客様に頼られる存在となる為に、融資に関する知識の習得や様々な資格を取得しながら日々の業務を頑張っていきたいです。



テラー係

【文学部卒 2015年度入庫】

窓口には年齢・性別・職業の異なる様々なお客様が来店されます。常にお客様の目線に立ち、お客様の期待に添えるように考えながら接客することを心がけています。お客様とのコミュニケーションからニーズを聞き出し、商品提案に繋げることが大切です。

その為、迅速かつ正確な事務処理だけでなく、お客様の要望を的確に理解し、お客様のニーズに沿った提案をすることが大切だと考えております。お客様との会話の運び方や、一言お声がけすることにより「何か力になりたい」という気持ちがお客様に伝わった瞬間に大きなやりがいを感じます。

当金庫の職場の雰囲気はとてもアットホームです。子供を持ち、子育てと両立しながら働いている方や、近年では女性職員の昇進が増え活躍しています。ライフステージに応じた多様な働き方のできる、女性も働きやすい職場だと思います。



融資係

【文理学部卒 2020年度入庫】

私は融資係として審査やオペレーションを担当しております。当金庫はお客様の人柄や地縁などを最も大切にしながら融資業務を行っています。融資係は稟議書を書くだけではなく、建物建築の時には必ず現地確認をし、お店でしたらご飯を食べに行くなど書類だけで判断するのではなく様々な視点が必要な為、大変ではありますがとても面白い仕事です。お客様から「助かった、ありがとう」とお言葉をいただいた時は、とてもやりがいを感じました。

そして金融機関としてお客様との旅行や、地域の行事に参加していることから、金庫とお客様が互いに密にコミュニケーションを取ることができ、お客様に安心感を持ってお取引いただいております。また私は本店勤務ですので流行の最先端に行く中目黒でお昼ご飯が楽しめる事も魅力の一つです。



得意先係

【現代文科学部卒 2019年度入庫】

得意先係の仕事は、地域の取引先へ訪問し、集金やセールス活動等融資推進と取引先拡大のための新規開拓を主に行っております。様々な年代、業種のお客様と関わり、夢の実現や事業の大きな転換期に携わることができ、地域社会発展に貢献できるととても魅力ある仕事です。

地域のかけがえのない金融機関であるため、お客様に寄り添い、一人一人に合った提案ができるよう日々の訪問でしっかりニーズ等情報収集することを心がけております。

ご納得いただける提案ができ、「あなたが担当者でよかった」と言ってもらえることが何よりやりがいを感じられる瞬間です。



得意先係

【法学部卒 2020年度入庫】

私は得意先係に配属になってから、毎日自転車でおお客様の所へお伺いし、様々な業務をしてきました。当金庫の主力商品である定期積金の集金、融資情報の収集、新規開拓等です。

特に定期積金の集金業務は他の金融機関ではあまりやっていない当金庫特有のもので、毎月顔を合わせるので、小さな変化にも気づくことができたり、身近に感じていただくことでご相談を受けやすい環境を作ることができます。これは当金庫の強みだと思います。

当金庫は地域密着の活動で、何代にも亘ってお取引いただいているお客様や、事業を始めたばかりのお客様まで様々な方とお取引いただいております。地元のお客様の役に立って感謝してもらえた時は、大きな喜びを感じることができます。また、上司に相談しやすい環境で、分からないことがあってもすぐに対応してもらえるので、安心して自分の仕事を進めることができます。

DAYLY SCHEDULE / 1日の予定

得意先係 スケジュール

- 8:35 始業時間「おはようございます」
- 9:30 お客様訪問に出発
- 12:00 午前中にお預かりした現金や書類の整理
昼食
- 13:30 午後のお客様訪問に出発
1日で約20先のお取引先を訪問
- 16:00 帰店
現金の集計、お客様への提案、融資相談の対応、
翌日の準備
- 17:10 終業時間「お疲れ様でした」
残っている仕事などがあれば残業



預金係 スケジュール

- 8:35 始業時間「おはようございます」
- 9:00 開店
新規口座作成、お客様対応など
- 12:00 昼食
- 13:00 午前中と同様
- 15:00 閉店
1日の集計、ATM・出納機点検、
片付け、翌日の準備
- 17:10 終業時間「お疲れ様でした」



HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT / 人材育成

目黒信用金庫では、人材育成こそが重要な企業価値であると考え、より付加価値の高いサービスをお客様にお届けできるようさまざまなプログラムを準備しています。基礎能力育成プログラムをはじめ成長に合わせた多方面のバックアップをしています。

【基礎能力育成プログラム】

	集合研修	外部研修	内部研修	e-ラーニング
1年目	新入職員フォローアップ研修等	簿記、損害保険他	証券外務員、生命保険募集人他	預金、為替・手形交換他
2年目	フォローシップ研修等	適性に合わせた研修	営業力向上、融資勉強会他	融資、マーケティング他
3年目	信用金庫理念研修等			企業分析、財産相談他

【3年目以降】

CSレベルアップ研修

渉外担当者勉強会

若手リーダー研修

新規開拓力強化講座

WORKING ENVIRONMENT / 働く環境

モチベーション高く毎日を充実して働けるよう様々な整備を行っております。職員の能力が十分に発揮されるよう有給休暇をはじめとした諸制度や出産育児のサポートを充実させ、働きやすい環境づくりに努めています。

年次有給休暇

プライベートの充実や家族とのふれあいを大切にできるよう、年次有給休暇制度を定めています。

育児休業

育児休業取得率は女性100%になっています。職員が家庭と子育てを大切にしたいライフスタイルを実現できるよう、安心して育児休業を取得できる職場づくりに取り組んでいます。

育児時短勤務

育児休業から職場復帰をした職員が、家族のライフスタイルや環境の変化に合わせて働き方を調整することで仕事と育児を両立しやすくする制度です。

SOCIAL ACTION WORK / 地域貢献

地域金融機関である私たちは、地域との深い関わり合いを通して地域活性化に寄与しています。これらの取り組みの多くは職員一人ひとりの積極的な活動によって支えられています。

環境保全活動の取り組み

「地域の環境にやさしい信用金庫を目指す」を取組み方針とし、「MeGAプログラム」に参加しています。「リサイクル、省エネルギー、緑化」等、地域の環境保全を図るための活動を今後も継続していきます。



金融教育の実施

社会的自立の基礎となる姿勢と能力を育てる「キャリア教育」のお手伝いとして、当金庫の職員を大学の寄付講座へ講師として派遣し、金融の観点から学生のキャリア形成を促進しています。



地域行事への参加

「この街の一人として」地域の皆さまとのふれあいを大切にしている当金庫は、阿波踊りや子ども縁日をはじめ、学校や商店街の行事に積極的に参加し、街が元気になるお手伝いをさせていただいております。





金庫概要

設 立：大正12年8月1日

出 資 金：5億79百万円

会 員 数：10,828名

本 店：東京都目黒区中目黒3-1-30

店 舗 数：11店舗 2出張所

役職員数：181名

営業地域：東京都(目黒区、渋谷区、品川区、世田谷区、大田区、港区、新宿区、中野区、杉並区)
神奈川県川崎市(川崎区、幸区、中原区、高津区および宮前区)

目黒信用金庫 総務部 TEL:03-3719-0116

<https://www.shinkin.co.jp/meguro/>