

地域密着型金融への取り組み

中小企業並びに地域社会の繁栄に奉仕することを基本理念とし役職員一丸となって地域密着型金融に取り組んでおります。今後とも、中小企業小規模事業者の方がお持ちの様々な経営課題にきめ細やかに対応できる態勢を整備していく方針です。

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取り組み状況

- 新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けた事業者を支援するため、相談窓口の開設やコロナ関連融資制度を創設する等、積極的に取り組んでおります。
- 取引先企業の抱える各種課題等に対し解決に向けたアドバイスを行うとともに、ビジネスマッチングや専門家派遣、外部機関等と連携し、企業価値向上に向けた本業支援に取り組んでおります。
- 創業計画の策定から資金相談まで外部の専門家や行政と連携し、地域の創業や事業者の新事業に係る支援に取り組んでおります。
- 広島県事業承継・引継ぎ支援センターと連携し、後継者問題等に悩みを抱える事業者の支援に取り組んでおります。
- 地域の次世代を担う「若手経営者の会（みどりしんきん SBC）」を組織し、異業種交流や体験発表研修会及び企業視察等の活動を通じて、後継者としての育成支援や人的ネットワークづくりのお手伝いを行っております。
- 2020年7月9日に広島県内4信用金庫と信金中央金庫等と連携し、「広島県しんきん事業承継ネットワーク」を発足いたしました。地元の産業や技術、雇用を守るため、広島県内4信用金庫間の連携を強化してまいります。



広島県しんきん事業承継ネットワーク発足

事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法

- 定量的及び定性的要因を反映した信用格付けに基づく審査や債務者の実態と将来の見通しを踏まえた取り組みを行っております。
- 地方創生を意識したコンサルティング機能の発揮や担保・保証に過度に依存せず事業性評価に基づいた適切なリスクテイクを行う取り組みを継続的に行っております。
- 研修等による知識の習得や取引先企業の職場へ職員を派遣する異業種体験型研修等により企業の将来性や技術力を的確に評価し、企業価値を高めることのできる人材育成に力を入れております。



事業承継支援実践研修



異業種体験型研修

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

- 「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様から借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しております。
- 経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人与経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討する等、適切な対応に努めております。

- 令和2年度新規に無保証で融資をした件数は33件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は5.94%、保証契約を解除した件数は13件です。
- 保証債務整理については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った「経営者保証に関するガイドライン」に基づく申出はありませんでした。

金融円滑化に対する取り組み

- 地域金融円滑化のための基本方針

地域の中小企業及び個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与する事が最も重要な社会的使命の一つと位置づけ、以下の方針に基づき地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでおります。

【取組方針】

地域の中小企業及び個人のお客様への安定した資金供給は事業地域が限定された協同組織金融機関である当金庫にとっては最も重要な社会的使命であり、お客様の資金需要や貸付条件の変更等のお申し込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向け真摯に取り組みます。

【他の金融機関との緊密な連携】

複数の金融機関から借入れを行っているお客様からの貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認や照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めております。

地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- 地域社会の一員として豊かで活力のある地域社会の実現を願い、金融サービスの提供にとどまらず、地域行事やボランティア活動など広く地域活動に積極的に参加しております。
- お客様満足度の向上を重視した経営態勢を確立するため、本来の金融サービスはもちろん、お客様の日常生活に役立つ非金融サービスである「なんでも相談」専用ダイヤルを設置するなど様々な相談にお応えしております。
- 広島県と「がん検診推進に関する協定書」の締結を行い、引き続き今年度もがん検診受診率向上の取り組みを支援するため「がん検診応援定期預金ふせがんと」の取り組みを行いました。
- 当金庫で年金を受給されている方を対象に、現金の引き出しや支払などの手続きができない方に対して見守り活動を兼ねた「高齢者安心サポートサービス」の取り扱いを行っております。

- 創業100周年事業として、新型コロナウイルス感染症に対応するため、「庄原市・三次市」の両市に対して消毒液各400本を寄贈しております。



特殊詐欺被害防止表彰（本店営業部）



特殊詐欺被害防止表彰（高野支店）

- 特殊詐欺を未然に防いだとして、庄原警察署から令和2年10月21日に本店営業部、令和2年12月10日に高野支店へ感謝状が贈られました。今後も特殊詐欺防止に全力を尽くしてまいります。

地域活性化への取り組み

- 庄原市との包括連携協定について

住民が安心して、希望を持って生活できる街づくりに向け、包括連携協定に基づき、①地域経済の活性化、②地域産業の振興、③観光交流の推進、④健康増進、⑤高齢者及び障害者の支援、⑥子育て支援、⑦教育文化の振興、⑧災害時の支援等の取り組みを行っております。

また、「災害時における避難所施設利用に関する覚書」を締結し、本店営業部を指定緊急避難場所としております。災害時に避難された方への対応は当金庫職員が行います。

○三次市との文化・観光まちづくりに関する連携協定について

三次市域における文化・観光まちづくりによる経済の活性化、地域間交流の促進や文化の創造を相互の連携により推進するため連携協定を締結しております。

【連携事項】

- ①三次市域における文化・観光まちづくりによる経済の活性化
- ②三次市域における文化・観光まちづくりによる地域間交流の促進と文化の創造
- ③その他両機関が協議し必要と認める連携

》 環境への取り組み（CSR）

○環境問題への取り組みが企業の社会的責任であることを認識し、役職員全員で環境保全活動に取り組んでおります。

【省エネルギー対策に係る主な取り組み】

- ・クールビズを実施（5月～10月）しております。営業室・オフィスの冷房設定温度を28℃とするとともに、ノー上着、ノーネクタイを励行し、CO₂の削減に取り組んでおります。
- ・ウオームビズを実施（11月～4月）しております。営業室・オフィスの暖房設定温度を20℃とするとともに、暖がとれる服装を励行し、CO₂の削減に取り組んでおります。
- ・電気、ガス、水道、コピー用紙、ガソリン等の無駄な使用の削減に努めております。

TOPIX

》 SDGs への取り組み

当金庫は、SDGsの目指す持続可能な社会に向けた取り組みに賛同し、地域とともに未来へ歩み続ける地域金融機関を目指します。

 みどりしんきん SDGs 宣言

1. 地域の繁栄

中小企業及び地域住民のニーズや課題に応じ、融資等の金融サービス又は各種の課題解決手段等の提供を行うことで、中小企業の成長や地域の繁栄に貢献してまいります。



2. みんなの幸福

人口減少や少子高齢化の進展、それらに伴う地域の持続可能性の低下が到来しています。シニア世代や子どもを中心に、みんなの幸福の実現のため、きめ細かいサポートサービスに努めてまいります。



3. 地球環境の保全

気候変動や環境問題は、地域のみならず全世界の生き物にとって最重要課題です。社会全体の環境保全に向けたCSRはもちろんのこと、環境問題に配慮した投資を推進し、地球環境の保全に努めてまいります。

