

組織体制

当金庫の主要な事業の内容

1. 預金業務

当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金等を取り扱っております。

2. 貸出業務

- (1) 手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っております。
- (2) 銀行引受手形、商業手形および電子記録債権等の割引を取り扱っております。

3. 有価証券投資業務

預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、その他の証券に投資しております。

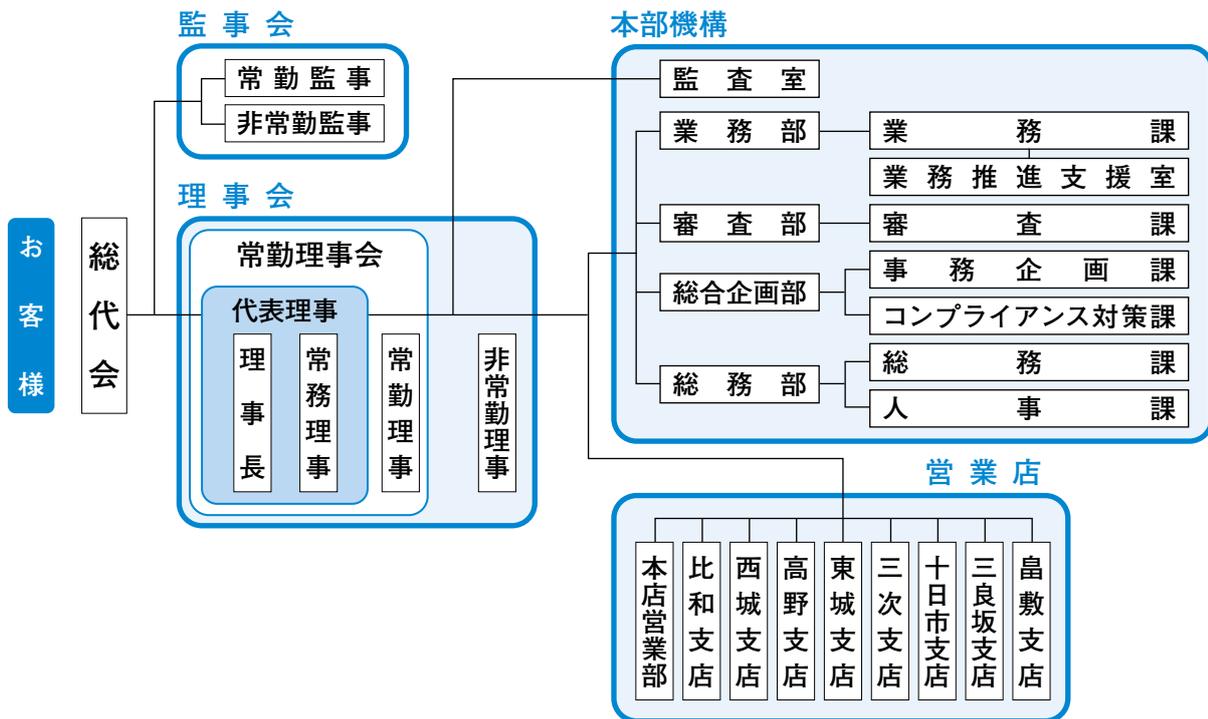
4. 為替業務

送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っております。

5. 附帯業務

- (1) 代理業務
 - ① 日本銀行歳入代理店
 - ② 地方公共団体の公金取扱業務
 - ③ 信金中央金庫、住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理貸付業務
 - ④ 中小企業基盤整備機構、勤労者退職金共済機構の代理店業務
- (2) 貸金庫業務
- (3) 債務の保証
- (4) 国債等公共債の窓口販売
- (5) 保険商品の窓口販売（保険業法第275条第1項により行う保険募集）
- (6) 信託業務を営む金融機関の業務の媒介
- (7) スポーツ振興くじの払戻業務
- (8) 電子債権記録業に係る業務
- (9) 確定拠出年金法（平成13年法律第88号）により行う業務

組織図 （令和5年7月1日現在）



役員一覧 （令和5年7月1日現在）

理事長 (代表理事)	小林 明 宗	常勤理事	伏 谷 康 則	常勤監事	井 澤 一 憲
常務理事 (代表理事)	畠 山 一 之	理 事	奥 井 智 裕 ^{※1}	監 事	三 浦 益 隆
常務理事 (代表理事)	田 邊 篤 博	理 事	西 田 英 司 ^{※1}	員外監事	光 井 俊 明 ^{※2}
常勤理事	大 田 幸 弘	理 事	八 谷 尚 幸 ^{※1}		

(※1) 理事 奥井智裕、西田英司、八谷尚幸は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。

(※2) 監事 光井俊明は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

業務内容 (商品・サービス) のご案内

預金業務

種類	内容と特色	期間	お預入金額
総合口座	普通預金、定期預金、自動融資などのセットで、貯める・受取る・使う・借りるの4つの機能が1冊で利用できる便利な口座です。	出し入れ自由	1円以上
普通預金	給与・年金の自動受取り、公共料金・クレジットカードの自動支払いなど、家計簿代わりにご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
無利息型普通預金		出し入れ自由	1円以上
貯蓄預金	残高に応じて適用利率が設定される預金です。スイングサービス（普通預金からの自動振替）もご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
納税準備預金	納税資金を計画的に準備していただくための預金で、お利息は非課税です。	納税時引出し	1円以上
通知預金	まとまった資金の短期運用に最適な預金です。	据置期間 7日以上	10,000円以上
当座預金	商取引等に必要な資金管理と、手形や小切手のお支払いがご利用になれます。	出し入れ自由	1円以上
スーパー定期預金	短期の貯蓄設計から最長10年と幅広い貯蓄設計に対応できる預金です。	1ヵ月以上 10年以内	100円以上 1,000万円未満
変動金利定期預金	適用金利が6ヵ月ごとに金利動向に応じて見直しとなる預金です。	1年・2年・3年	100円以上
期日指定定期預金	お得な1年複利で、お預入期間に応じた利率が適用され、据置期間（1年）を経過後はいつでもお引出しできます。	最長3年 (据置期間1年)	100円以上 300万円未満
大口定期預金	まとまった余裕資金をより有利に運用できます。	1ヵ月以上 10年以内	1,000万円以上
定期積金	目的に合わせて毎月決まった金額を積み立てる商品で、お客様の貯蓄プランをお手伝いします。	6ヵ月以上 10年以内	1,000円以上
財形貯蓄	給与、賞与からの天引きによる資産形成ができる預金です。一般財形預金、財形年金預金、財形住宅預金の3種類があります。	【一般財形】 3年以上 【財形年金・財形住宅】 5年以上	1,000円以上

※期間限定の商品や個人のお客様のみご利用いただける商品もございますので、詳しくは、窓口または渉外担当にお問合せください。



おかげさまで生誕30周年記念 定期預金



当金庫は地域の皆様に支えられ、おかげさまで生誕30周年を迎えることができました。感謝の思いを込め、特別金利の定期預金をご用意しました。

募集期間 令和5年7月3日～令和5年12月29日

※募集契約額に達した場合は期間中であっても取扱いを終了させていただきます。

夢応援定期積金 夢の架け橋



家族のために、自分のために、目的に合わせた計画的な備えを、5年以上10年以下の長い積立を特別金利でご用意しました。

募集期間 令和5年4月3日～令和6年3月29日

※募集契約額に達した場合は期間中であっても取扱いを終了させていただきます。

パートナー積金 二人三脚



当金庫と職域パートナー協定を締結している事業所にお勤めの方専用の定期積金です。

募集期間 令和5年1月4日～令和5年12月29日

※募集契約額に達した場合は期間中であっても取扱いを終了させていただきます。

がん検診応援定期預金 ふせがんと



がん検診受診率向上を目指し「がん検診を受診された方」または「がん検診無料クーポン券の発行を受けられた方」を対象とした定期預金です。店頭表示金利に年0.05%上乗せいたします。

募集期間 令和5年4月3日～令和6年3月29日

※募集契約額に達した場合は期間中であっても取扱いを終了させていただきます。

業務内容
商品・サービス
のご案内

業務内容 (商品・サービス) のご案内

融資業務

主な個人向けローン

種 類		内 容 と 特 色	ご融資期間	ご融資金額
住 宅 関 連	みどりしんきん住宅ローン	マイホームの新築、購入 (中古住宅も可)、増改築、住宅建築用地の購入、他金融機関からの借換資金にご利用いただけます。	1年以上 35年以内	50万円以上 1億円以内
	無担保住宅ローン	担保・保証人不要でマイホームの新築、購入 (中古住宅も可)、増改築、住宅建築用地の購入、他金融機関からの借換資金にご利用いただけます。	3ヵ月以上 20年以内	1,500万円以内
いい値!マイカーローン		新車・中古車の購入から、車検・免許取得費用・車庫設置費用まで車に関連した資金を対象にご利用いただけます。	3ヵ月以上 10年以内	1,000万円以内
いい値!マイカーローンWEB完結型		インターネットのみでお申込からご契約まで完結する便利なローンです。新車・中古車の購入から、車検・免許取得費用・車庫設置費用まで車に関連した資金を対象にご利用いただけます。	3ヵ月以上 10年以内	1,000万円以内
教 育 プ ラ ン		大学、短大、専門学校などへの入学、または在学に必要な資金にご利用いただけます。	3ヵ月以上 16年以内	1,000万円以内
教 育 カ ー ド ロ ー ン		入学金、授業料、書籍代等の教育関連資金専用のカードローンです。入学前、在学中にご利用いただけます。卒業などで在学期間を経過した場合には証書貸付に切り替えてご返済いただくローンです。 (※1) 同一のお申込人で複数の子弟等の方にご利用の場合、ご融資金額は契約極度額の総額500万円以内 (※2) 医学部・薬学部等6年制大学等、在学期間が4年を超える場合、ご融資期間は7年以内	【カードローン期間中】 5年以内(※2) 【証書貸付期間中】 3ヵ月以上 10年以内	50万円以上 300万円以内 (※1)
福 祉 介 護 プ ラ ン		介護が必要な方のために機器などの購入や、施設への入居費用などにご利用いただけます。	3ヵ月以上 10年以内	500万円以内
お 使 い み ち 自 由	シニアライフローン	当金庫で年金をお受け取りいただいている方の専用のローンです。年金受取月の隔月返済が可能です。	3ヵ月以上 5年以内	100万円以内
	フ リ ー ロ ー ン	目的はいろいろ、ご自由にご利用いただけます。クレジット、信販会社、消費者金融等の借換資金としてもご利用いただけます (個人事業主の方の事業資金も対象となります)。	3ヵ月以上 10年以内	500万円以内 (1万円単位)
	スーパーフリーローン		3ヵ月以上 10年以内	10万円以上 300万円以内
	フ リ ー ロ ー ン モ ア		10年以内	10万円以上 1,000万円以内
	ドリームファミリーローンみどりの大黒柱	目的はいろいろ、ご自由にご利用いただけます。クレジット、信販会社、消費者金融等の借換資金としてもご利用いただけます (事業資金は対象外です)。	6ヵ月以上 10年以内	10万円以上 500万円以内
	フ リ ー ロ ー ン プ レ ミ ア ム		6ヵ月以上 10年以内	10万円以上 1,000万円以内
	カ ー ド ロ ー ン	普通預金にお借入れ限度額をセットしておき、急な出費等の際に自由にご利用いただけます。	3年 (更新審査後3年毎に自動更新)	10万円以上 100万円以内
	子 育 て 応 援 『イクちゃんカードローン』	子育て応援事業として、18歳以下のお子様をお育ての方を対象としたカードローンです。	3年 (更新審査後3年毎に自動更新)	10万円以上 100万円以内
職 域 サ ポ ー ト ロ ー ン		当金庫と職域パートナー協定を締結している事業所にお勤めの方の限定商品で、自動車関連資金、消費財購入資金、教育関連資金にご利用いただけます。	3ヵ月以上 10年以内	500万円以内

※お申込みの際には、商品の内容を窓口または渉外担当にお問合せください。なお、無理のない計画的なご利用をお勧めします。

みどりしんきん 住宅ローン

返済期間	借入額	借入利率	返済利率
3年	※ 2.85%	※ 0.95%	※ 0.85%
5年	※ 2.95%	※ 1.20%	※ 1.10%
10年	※ 3.25%	※ 1.40%	※ 1.25%

※ 借入利率は、借入期間が10年以上の場合、借入利率は1.30%です。

マイホームの新築、購入（中古住宅も可）、増改築や他金融機関からの借換え、ならびに土地購入資金にご利用いただけます。定住支援や子育て支援を目的とした金利優遇プランをご用意しております。

いい値！ マイカーローン

自動車購入、車検費用、 車庫整備など

新車、中古車の購入から車検、免許取得費用、車庫設置費用まで車に関するあらゆる資金にご利用いただけます。

教育プラン

入学金、授業料、 マンション家賃など

大学・短期大学・専修学校等への入学、または在学に必要な資金にご利用いただけます。

■ 主な事業者向けローン

種類	内容と特色
一般融資	運転資金・設備資金等あらゆる資金ニーズにお応えするよう努めています。
農業専用融資 (豊作くん)	広島県農業信用基金協会の保証により、地元農業者の方にご利用いただけます。
事業者カードローン	事業者専用のカードローンです。事業用に関する資金にご契約金額まで反復してご利用いただけます。

※このほか、広島県・庄原市・三次市の制度融資もご利用いただけます。お申込みの際には、窓口または渉外担当にお問合せください。



業務内容 (商品・サービス) のご案内

為替業務

種類	内容と特色
振込・送金	当金庫の本支店はもちろん、日本全国の信用金庫・銀行等へ送金・振込ができます。学費や家賃など毎月同一金額を振込む場合、一回のお手続きでご指定の口座から自動的にお振込みをするサービスもあります。
代金取立	手形・小切手などを取立し、お客様の預金口座にご入金いたします。
外国為替	外国への資金の送金ができます（信金中央金庫への取次業務）。 【取扱店舗】本店営業部

証券業務

種類	内容と特色
公共債の窓口販売	個人向け国債を窓口でお取扱いをしています。

保険業務

種類	内容と特色
保険窓口販売	生命保険（個人年金保険・終身保険・医療保険・がん保険）、損害保険（火災保険・障害保険・企業総合賠償責任保険等）の販売業務のお取扱いをしています。

代理業務

種類	内容と特色
代理貸付業務	信金中央金庫や住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理貸付を行っております。
その他	小規模企業共済掛金の取扱い、中小企業倒産防止共済の取扱い、建設業退職金共済制度の証紙販売等を行っております。

サービス業務

種類	内容と特色
自動受取り	給与・年金・配当金などが、ご指定の口座で自動的にお受取りできます。
自動支払い	公共料金・税金・保険クレジット代金などが、ご指定の口座から自動的にお支払いいたします。
全国キャッシュサービス	みどりしんきんのキャッシュカードは、全国の金融機関やゆうちょ銀行、セブン銀行、ローソン銀行、イオン銀行のATMでご利用いただけます。 ※所定の手数料が必要です。 ※ご利用時間は8時から21時までです（ATMコーナーにより時間帯が異なる場合があります）。
しんきんゼロネットサービス	しんきんキャッシュカードなら、全国のしんきんATMでも、平日のご利用手数料が無料となります。 ※平日の8時45分から18時までの入出金が対象です。
ひろしまネットサービス	広島銀行・もみじ銀行・広島信金・呉信金・しまなみ信金・JAバンク広島間で、ATMによる出金取引が無料となります。※平日の8時45分から18時までが対象です。
デビットカードサービス	デビットカード加盟店でショッピングをされた際、キャッシュカードでお支払いできます。
クレジットカード	「しんきんVISAカード」「しんきんJCBカード」を取り扱いしております。ショッピングやキャッシングなどにご利用いただけます。

種 類	内 容 と 特 色
しんきん通帳アプリ	スマートフォンを通じてアプリ上で残高照会・入出金明細などをご利用いただけます。
インターネットバンキング	パソコンやスマートフォンなどを通じて、インターネット上で残高照会・入出金明細照会・振込などをご利用いただけます。
でんさいネット	パソコンを通じて、インターネット上で電子記録債権の発生・譲渡・開示などをご利用いただけます。 ※事業者向けの決済サービスです。
スポーツくじのお支払い	スポーツくじ (toto) の当選金をお支払いいたします。 【取扱店舗】本店営業部・十日市支店
夜間金庫	当金庫の営業時間外や休業日でも、お店の売上金などをその日のうちに安全にお預かりいたします。 【取扱店舗】本店営業部・十日市支店・三良坂支店・畠敷支店
貸金庫	有価証券や重要書類、宝石など大切な財産を安全に保管し、災害や盗難からお守りします。 【取扱店舗】本店営業部

その他業務

種 類	内 容 と 特 色
国民年金基金	自営業の皆様がゆとりある老後を過ごすことができるよう公的年金を補完する制度として国民年金基金のお取扱い（媒介）をしております。
個人型確定拠出年金（iDeCo）	税制優遇を受けられる私的年金制度のiDeCoのお取次ぎをしております。

個人型確定拠出年金 (iDeCo)



人生100年時代。人生がますます長くなると、老後への備えもこれまで以上に大切になってきます。しんきんiDeCoで、無理のない資産形成をはじめませんか。

しんきん通帳アプリ



スマートフォンを通じて、いつでも、どこでも、預金残高と入出金明細を確認いただけます。



業務内容
のご案内

● 商品のご利用に際してご留意いただく事項

1. 預金・ローンなどの商品につきましては、金利変動ルールなどそれぞれの商品の特色を店頭でお尋ねいただくなど、よくご確認のうえ、ご利用ください。
2. ローンのご返済につきましては、ご契約上の規定、ご返済方法（返済日、返済金額など）、ご利用限度額、現在のご利用額などにご留意ください。
3. 各商品紹介については、令和5年7月1日現在の内容であり、各商品のご利用時点での詳細につきましては、窓口までお問い合わせいただきますよう、よろしくお願いたします。
4. ローンのお申込に際しましては、当金庫所定の審査をさせていただきます。審査結果によってはご希望に添えない場合もございますのであらかじめご了承ください。

各種手数料のご案内

■ 振込手数料（1件あたり）

振込の種類	金額の区分		手数料		
			窓口利用	ATM利用	
				カード利用	現金振込
当金庫 自店内宛	会員	3万円未満	220円	無料	110円
		3万円以上	440円	無料	220円
	非会員	3万円未満	330円	無料	110円
		3万円以上	550円	無料	220円
当金庫 本支店宛	会員	3万円未満	330円	無料	110円
		3万円以上	440円	無料	220円
	非会員	3万円未満	330円	無料	110円
		3万円以上	550円	無料	220円
他行庫宛	会員	3万円未満	660円	330円	495円
		3万円以上	880円	440円	715円
	非会員	3万円未満	660円	385円	495円
		3万円以上	880円	605円	715円

■ 為替自動振込手数料

振込の種類	金額区分	手数料
当金庫 本支店	3万円未満	110円
	3万円以上	220円
上記以外	3万円未満	385円
	3万円以上	440円

■ 代金取立手数料

取立区分	手数料
当金庫本支店	440円
電子交換	660円
個別取立	1,100円

■ 組戻し等手数料

種類	手数料
送金・振込の組戻料	1件につき 1,100円
不渡手形返却料	1通につき 1,100円
取立手形組戻料	1通につき 1,100円

■ 発行手数料

種類	手数料
再発行手数料 (通帳・証書・キャッシュカード)	1件 1,100円
キャッシュカード発行手数料 (同一顧客に対する2枚目以降の発行)	1件 1,100円
証明書発行手数料 (預金・貸出金残高等各種証明書)	1件 550円
口座開設手数料 (破産管財人口座、相続財産管理人口座他) ^{*1}	開設の都度 11,000円
融資証明書発行手数料	1枚 5,500円
自己宛小切手発行手数料	1枚 550円
約束手形・為替手形	1冊(25枚) 880円
小切手	1冊(50枚) 1,320円

※1 ① 破産管財人口座または民事再生手続き、会社更生法手続きに関する口座
② 相続財産管理人口座 ③ 不在者財産管理人口座

■ インターネットバンキング振込手数料

項目	内容	手数料	
振込 (1件あたり)	当金庫自店内宛	3万円未満	無料
		3万円以上	無料
	当金庫本支店宛	3万円未満	無料
		3万円以上	無料
	他行庫宛	3万円未満	275円
		3万円以上	330円

■ 全自動貸金庫(貸金庫カードと鍵でご利用できます。)

種類	内容	年間使用料
第1種	高さ6.5cm 幅26cm 奥行45cm	13,200円
第2種	高さ10.5cm 幅26cm 奥行45cm	15,840円

■ 融資事務手数料

種類	手数料
住宅ローン事務取扱手数料	1件につき 33,000円
条件変更の事務手数料 ※住宅ローン及び事業性融資が対象	1件につき 5,500円
繰上返済手数料 (証書貸付で約定返済金があるものが対象) ※住宅ローン及び事業性融資が対象	
繰上償還金額300万円未満	1件につき 11,000円
繰上償還金額300万円以上	1件につき 33,000円
不動産担保調査手数料 (住宅ローンを除くものが対象)	
担保設定額5,000万円未満	1件につき 22,000円
担保設定額5,000万円以上	1件につき 33,000円

■ 夜間金庫

種類	手数料
利用手数料	1ヵ月につき 2,200円

■ その他手数料

種類	手数料
取引履歴調査料	1顧客につき 550円
未利用口座管理手数料	1年間につき 1,320円
アンサー	1ヵ月につき 1,100円
ホームバンキング(HB)	1ヵ月につき 1,100円 アンサーと併用の場合 1,100円
個人インターネットバンキング	1ヵ月につき 無料
個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン利用手数料	1ヵ月につき 無料
個人インターネットバンキング ハードウェアトークン発行手数料	発行・交換時 1,100円
法人インターネットバンキング (データ伝送サービス)	1ヵ月につき 2,750円 オンラインサービスのみ 1,100円
法人インターネットバンキング ハードウェアトークン発行手数料	発行・交換時 1,100円
個人情報開示手数料	1項目につき 880円
株式払込手数料(保管証明書付)	払込金額 × 2.5 / 1,000 × 110%

■ 硬貨両替・窓口入金手数料

	両替枚数	手数料		両替・入金枚数	手数料
	両替機	1枚~500枚		100円	窓
501枚~1,000枚		200円	51枚~300枚	110円	
1,001枚~1,500枚		300円	301枚~500枚	220円	
			501枚~1,000枚	330円	
	当金庫のキャッシュカードの使用により、1日1回に限り50枚まで無料。1,500枚を超える両替のお取り扱いはできません。		口	1,001枚以上	500枚毎に330円加算
	お持込み金額が不明な場合はお取り扱いできません。				

■ ATM取引手数料

使用カード	平日		土曜日			日曜祝日
	18時まで	18時以降	14時まで	14時~17時	17時以降	
出金取引	当金庫カード	無料	110円	無料	110円	110円
	他信用金庫カード	無料	110円	無料	110円	110円
	ゆうちょ銀行カード	110円	220円	110円	220円	220円
	銀行・JA・信組・労金カード	110円	220円	110円	220円	220円
	ひろしまネットサービス	無料	110円	110円	110円	110円
キャッシング	無料	110円	無料	110円	110円	
入金取引	当金庫カード	無料	無料	無料	無料	無料
	他信用金庫カード	無料	110円	無料	110円	110円
	ゆうちょ銀行カード	110円	220円			
	信組・労金カード	110円	220円	110円	220円	220円

- ①土曜日と祝日が重なった場合、祝日の手数料になります。
- ②ATMでの出金1日あたりの最高取引限度額は、個人50万円・法人200万円です。
- ③当金庫口座を給与振込指定されているお客様が、その口座から平日18時以降に当金庫ATMにて出金取引された場合、一旦手数料110円を徴求しますが、翌月15日に返却いたします。

【でんさいネット利用手数料一覧表】

■ 基本手数料

利用種別	内 容	手数料
債務者利用方式	「でんさい」の支払口座がある場合	1,100円
債権者利用方式	「でんさい」の受取口座のみの場合	無料

■ 各種取引1件あたりの手数料

取引種類	内 容	当金庫手数料			
		インターネット利用		店頭代行処理(書面)	
		当金庫宛	他行庫宛	当金庫宛	他行庫宛
発生記録(債務者請求)	債務者が「でんさい」を発生させる取引(記録)	330円	660円	1,100円	
発生記録(債権者請求)	債権者が「でんさい」を発生させる取引(記録)	330円	660円	1,100円	
譲渡記録	「でんさい」を全額譲渡する取引(記録)	220円	440円	1,100円	
分割譲渡記録	「でんさい」の一部を譲渡する取引(記録)	220円	440円	1,100円	
保証記録	「でんさい」の保証(譲渡を伴わないケース)	440円		1,100円	
変更記録	インターネット	440円		1,100円	
	書面	/		2,200円	
(開示)	通常	インターネット	-		1,100円
	通常	書面	/		1,100円
	特別	書面	/		3,300円
支払等記録	口座間送金決済以外で利用者間の決済を行った場合に、「でんさい」を決済済みとする記録	440円		1,100円	
支払不能情報照会	「でんさい」の支払不能通知または取引停止通知の有無及び通知された支払不能情報の内容にかかる照会	/		3,300円	
残高証明書発行	「でんさい」の残高証明書の発行	/		4,400円	
記録機関変更記録	他の記録機関に記録されている電子記録債権を「でんさいネット」へ移動させる取引(記録)	/		5,500円	

※各種手数料・使用料については、令和5年7月1日現在の金額です。
 ※金額はすべて消費税(10%)込みです。

各種手数料のご案内

店舗一覧 (令和5年7月1日現在)

本店営業部



庄原市西本町
三丁目1-8
TEL 0824-72-1151

窓口営業時間

9:00~15:00

三次支店



三次市三次町
1539-9
TEL 0824-63-5231

窓口営業時間

午前の部 9:00~11:30

午後の部 12:30~15:00

比和支店



庄原市比和町
比和777-1
TEL 0824-85-2011

窓口営業時間

午前の部 9:00~11:30

午後の部 12:30~15:00

十日市支店



三次市十日市中
二丁目4-20
TEL 0824-63-5234

窓口営業時間

9:00~15:00

西城支店



庄原市西城町
西城180-1
TEL 0824-82-2300

窓口営業時間

午前の部 9:00~11:30

午後の部 12:30~15:00

三良坂支店



三次市三良坂町
三良坂5048-4
TEL 0824-44-2227

窓口営業時間

午前の部 9:00~11:30

午後の部 12:30~15:00

高野支店



庄原市高野町
新市1120-3
TEL 0824-86-3037

窓口営業時間

午前の部 9:00~11:30

午後の部 12:30~15:00

島敷支店



三次市島敷町
894-4
TEL 0824-63-5236

窓口営業時間

午前の部 9:00~11:30

午後の部 12:30~15:00

東城支店



庄原市東城町川東1175
(庄原市役所 東城支所内)
TEL 08477-3-0026

窓口営業時間

午前の部 9:00~11:30

午後の部 12:30~15:00

店外ATM取扱時間

名称	取扱時間		
	平日	土曜日	日曜・祝日
ジョイフルながえ ATMコーナー	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
ザ・ビッグ庄原店 ATMコーナー	8:45~20:00	8:45~19:00	8:45~19:00
庄原市役所 ATMコーナー	8:45~19:00	—	—
口和ATMコーナー	9:00~19:00	9:00~19:00	—
ウィル西城 ATMコーナー	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00 祝日は休止となります。
サングリーン ATMコーナー	8:45~20:00	8:45~19:00	8:45~19:00
三次フードセンター塩町店 ATMコーナー	9:00~20:00	9:00~19:00	—

経営管理態勢について

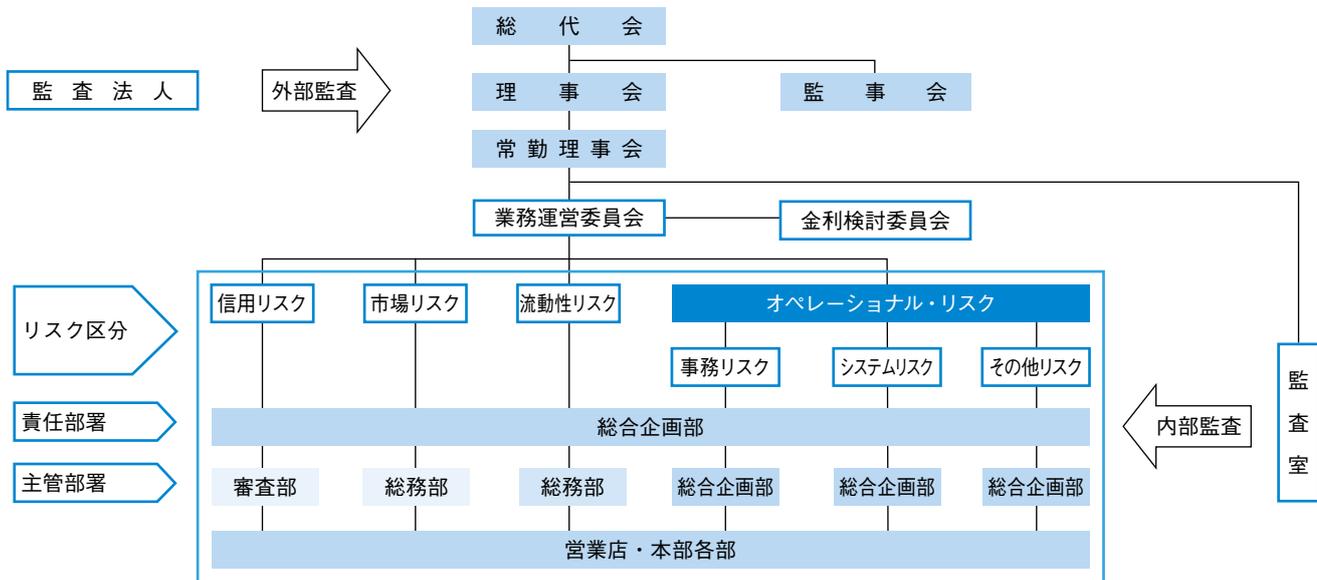
リスク管理強化への取り組み

金融のグローバル化の進展や金融技術の革新などを背景に、金融機関が直面するリスクは多様化、複雑化しており、リスク管理の重要性が一層高まっています。

このような環境の中、当金庫はリスク管理を経営の最重要課題の一つとして位置づけ、経営の健全性を確保していくために各種リスクを管理するための基本方針を定め、リスク管理統括部門の「業務運営委員会」にてその管理状況を確認・討議を行うこと等により、リスク管理態勢の充実・強化に取り組んでいます。

また、リスク管理状況について常勤理事会、理事会へ定期的に報告を行うとともに、監査室においてリスク管理の適切性・有効性にかかる監査を実施し、健全で効率的な経営の実現に努めています。

リスク管理態勢



信用リスク

信用リスクとは、取引先の経営状態の悪化等により、当金庫の資産の価値が減少ないし消失し、損失を被るリスクをいいます。

当金庫では、貸出資産の健全性を維持するため審査管理の強化に努めるとともに、定期的に総資産の自己査定を実施し資産内容を把握検証しております。

自己査定では、貸出資産をリスクの度合いに従って厳格に分類し、適正な償却や引当を行うほか債権売却等の措置を講じて、不良資産の圧縮に努めています。

市場リスク

市場リスクとは、金利、為替、株式などの相場が変動することにより、保有する資産・負債の価値が変動し損失を被るリスク、および資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスクをいいます。

このリスクの増大は、金融機関の資金流動性を弱めたり収益に影響を与える要因となるため、金利変動リスクを中心としたリスク管理を実施し、配賦されたリスク資本の範囲内で適切なリスク・コントロールを行うことで、資産の健全性の確保、かつ安定的な収益を確保するように努めています。

流動性リスク

流動性リスクとは、予期せぬ資金の流出や市場の混乱等により、通常よりコストの高い資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスクのことです。

当金庫では、資金の運用、調達所要額を常に把握し、資金不足や高コスト調達が発生しないように資金繰り面に万全を期しています。

事務リスク

事務リスクとは、事務上のミスや不正行為により損失を被るリスクのことです。

当金庫では、諸規程・マニュアルに基づく正確な事務処理に努めているほか、諸会議や事務指導及び研修の実施により、事務取扱いのレベルアップを図っています。

さらに、部店内自主検査や監査室の内部監査の実施により、不正防止に取組む一方、事務処理の不備の改善や事務ミス防止及び事務処理能力の向上に努めています。

システムリスク

システムリスクとは、コンピューターシステムの障害・誤作動・システム不備及びコンピューターの不正利用等により損失を被るリスクのことです。

当金庫は、万一のコンピューター・システムのダウンや誤作動に対して、速やかな復旧ができるよう日頃より緊急対策に万全を図っているほか、定期的にシステムリスク評価を実施しています。

また、サイバーセキュリティ管理規程を策定のうえ対応する対策本部を設置し、定期的に演習等を実施のうえ、態勢整備に努めています。

その他リスク

その他のリスクとは、法務リスク、人的リスク、災害や風評リスクなど、前記に掲げるリスク以外で損失を被るリスクのことです。

当金庫は、さまざまなリスクに備えるため、リスク管理の諸規程や「業務継続基本計画」を整備するなど、万一の場合にも速やかな対応を図ることが出来るように努めています。

経営管理態勢について

内部管理態勢の充実について

業務の健全性及び適切性を確保し金融の円滑化を図るためには、業務のすべてにわたる法令等遵守、お客様保護の徹底が必要であると認識しています。

その体制整備に係る「内部管理基本方針」を制定し強固な内部管理態勢の構築に努めています。

内部管理基本方針の概要

1. 理事及び職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制
2. 理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制
3. 損失の危険の管理に関する規程その他の体制
4. 理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
5. 監事はその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項
6. 監事の職務を補助すべき職員の理事からの独立性に関する事項
7. 理事及び職員が監事に報告をするための体制その他の監事への報告に関する体制
8. その他監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制

コンプライアンス態勢（法令等遵守）について

地域金融機関として、地域社会から信頼され、あわせて地域活性化に貢献するためには、業務運営の健全性及び適切性を確保することが必要不可欠であり、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして位置づけています。

また、単に法令・規程等の遵守にとどまらず、より高い倫理、規範、道徳に基づいた誠実かつ公正な姿勢で業務に取り組み、コンプライアンス重視の企業風土の確立に努めています。

態勢整備にあたっては、コンプライアンス基本方針のもと行動綱領やマニュアル等各種規程を制定するとともに毎年度コンプライアンスプログラムを策定し具体的な実践に努めています。

また、組織体制として、業務運営委員会を組成し施策や課題等の検討及び推進状況をモニタリングするとともに、業務運営部門から独立したコンプライアンス対策課を設置しています。

利益相反管理への対応について

当金庫は、利益相反管理基本方針ならびに利益相反管理規程を制定し、お客様とのお取引にあたり、お客様の利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客様の利益を保護するよう努めています。

反社会的勢力への対応について

当金庫は、社会秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、業務の健全性及び適切性を確保するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

反社会的勢力に対する基本方針

1. 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
2. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
3. 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引及び便宜供与は行いません。
4. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
5. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

お客様情報の管理について

「個人情報保護宣言」（プライバシーポリシー）を定め、お客様情報を取り扱うすべての役職員が個人情報保護の重要性を認識し、お客様の個人情報の保護と適正な利用を図るための厳格な管理に努めています。

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客様からの信頼を第一と考え、お客様の個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）及び金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

お客様の個人情報の利用目的に関するお知らせ

当金庫は、「個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）」ならびに「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）」に基づき、お客様の個人情報を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用させていただきます。

業務内容

- ◎預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- ◎公共債、投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- ◎その他、信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

利用目的

- ◎各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込みの受付のため
- ◎法令等に基づくご本人様の確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ◎預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ◎融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- ◎適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ◎与信事業に際して、当金庫が加盟する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため

- ◎他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ◎お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ◎市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ◎ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ◎提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ◎各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ◎その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ◎各種法定調書の作成、非課税貯蓄制度の適用のため
- ◎預金口座付番に関する事務のため

ダイレクト・マーケティングの中止

- ◎当金庫は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客様から中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客様は、お近くの窓口までお申し出ください。

お客様本位の業務運営に関する取り組み方針について

お客様の安定的な資産形成及び資産運用に資することを目的として、以下の取り組みを通じてお客様本位の業務運営に取り組んでいます。

1. お客様にふさわしい商品やサービスの提供

- ・お客様の安定的な資産形成や資産運用に資することを最優先し商品・サービスを提供します。
- ・お客様のニーズや目的、ライフステージに応じて適切な商品をご選択いただけるよう、商品・サービスの整備をいたします。
- ・当金庫において定める「利益相反管理方針」に基づいて、お客様の利益が不当に損なわれることがないように対応いたします。

2. お客様にわかりやすい情報提供

- ・お客様の知識・投資経験・財産の状況等をお聞きし、お客様のニーズや目的に適した商品・サービスをわかりやすくご提案をいたします。

3. お客様本位の業務運営を実践するための態勢整備

- ・お客様によりご満足いただけるよう、職員研修の実施等を通じて、担当者の専門知識やスキルの向上を図ります。

経営管理態勢について

金融商品に係る勧誘方針

「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、適切な運用のご提案を行っています。

1. 当金庫は、お客様の知識、経験、財産の状況及び当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客様ご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客様に適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客様に対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客様にとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点などがございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

金融ADR制度への対応

お客様との間の金融機関業務上の契約において、お客様から異議申立てがあった場合の苦情及び紛争の取り扱いにあたっては、金融分野における裁判外紛争解決制度（金融ADR：Alternative Dispute Resolution）を踏まえ、お客様保護等の内部管理態勢を整備して苦情及び紛争の解決を図り、もって当金庫に対するお客様の信頼性の向上に努めています。

苦情及び紛争解決に対する対応

1. 苦情に対する対応

お客様からの苦情のお申し出に公正かつ確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ等で公表しています。

苦情は、当金庫営業日に営業店（電話番号は21ページ参照）又は次の担当部署にお申し出ください。

担 当 部 署	総合企画部コンプライアンス対策課
電 話 番 号	0120-301-865（フリーダイヤル） 0824-72-5588
電 子 メ ー ル	s1758001@facetoface.ne.jp
受 付 時 間	平日9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除きます）

また、当金庫のほかに全国信用金庫協会が運営する相談所でも苦情等を受付けいたします。

相談所の名称	全国しんきん相談所（住所：〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-7）
電 話 番 号	03-3517-5825
受 付 時 間	平日9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除きます）

2. 紛争解決に対するご対応

紛争解決のため、当金庫営業日に上記の総合企画部コンプライアンス対策課又は全国しんきん相談所にお申し出があれば、次の弁護士会の仲裁センター等にお取次ぎいたします。

また、お客様から各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

名 称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
電 話 番 号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日時間	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:30～12:00、13:00～16:00	月～金（祝日、年末年始を除く） 10:00～12:00、13:00～16:00	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:30～12:00、13:00～17:00

なお、上記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客様にもご利用いただけます。ご利用いただける弁護士会については、予め前記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所又は当金庫コンプライアンス対策課」にお尋ねください。

マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止に向けた取り組み

当金庫は、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与（以下、「マネロン・テロ資金供与」といいます。）の防止に向け、適用される関係法令等を遵守し、業務の適切性を確保すべく、基本方針を次の通り定め、管理態勢を整備します。

マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に係る基本方針

1. 運営方針

理事会は、マネロン・テロ資金供与の防止を経営上の最も重要な課題の一つとして位置づけ、マネロン・テロ資金供与の脅威に対し、組織として適切に対応できる管理態勢を構築します。具体的には、組織全体で連携・協働してマネロン・テロ資金供与のリスクを特定・評価するための枠組みの構築、各部門の利害調整、マネロン・テロ資金供与リスクの特定・評価を実施するための指導・支援、マネロン・テロ資金供与リスクの評価結果を踏まえた基本方針・規程の策定、またこれらの基本方針・規程に基づき定める顧客管理、記録保存等の具体的な手法の策定、更に、マネロン・テロ資金供与リスクを適切にコントロールするために必要となる経営資源の配分等について、主導性を発揮します。

また、自金庫のマネロン・テロ資金供与リスクが変化した際や、運営上の課題が確認された場合には、改めて基本方針・規程・手順等の見直しを検討し、マネロン・テロ資金供与対策の実効性を高める対応態勢を構築します。

2. 管理態勢

当金庫におけるマネロン・テロ資金供与対策の主管部署は総合企画部コンプライアンス対策課とし、総合企画部コンプライアンス対策課が関係する各部署や営業店等と連携を図りマネロン・テロ資金供与対策に取り組みます。

3. リスクベース・アプローチ

リスクベース・アプローチの考え方に基づき、当金庫が直面しているマネロン・テロ資金供与に関するリスクを特定・評価し、リスクに見合った低減措置を講じます。

4. お客様への対応方針

適切な取引時確認を実施し、お客様の属性や取引のリスクに即した対応策を実施する態勢を整備します。

また、定期的にお客様の情報やお取引内容の調査・分析を行い、対応策を見直します。

5. 疑わしい取引の届出

営業店からの報告、またはシステムによるモニタリング・フィルタリングで検知した取引を基に、お客様の属性、取引時の状況等を総合的に検証・分析することで、疑わしい取引等を適切に把握し、当局に速やかに疑わしい取引の届出を行います。

6. 資産凍結の措置

テロリスト等に対する資産凍結等の措置を適切に実施します。

7. 役職員の研修

継続的な研修を通じて、役職員のマネロン・テロ資金供与対策に対する知識・理解を深め、役割に応じた専門性・適合性等を有する役職員の確保・育成に努めます。

8. 実効性の検証

マネロン・テロ資金供与対策の管理態勢について、主管部である総合企画部コンプライアンス対策課による営業店、ATM等における対策の実効性を定期的に検証し、対策の実効性確保に向けた改善を進めるとともに、独立した内部監査部門による定期的な監査を実施し、その監査結果を踏まえて、さらなる改善に努めます。

9. お客様からの理解促進

お客様からの定期的な情報収集に向けて、当金庫のホームページ、営業店、ATM等を活用して、お客様からの理解を得るための周知、広報活動に取り組みます。

お客様情報の定期的な確認についてお願い

当金庫では、預金口座を悪用した特殊詐欺被害等の防止、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の強化を通じて、お客様が安心・安全に預金口座等をご利用いただける環境整備に取り組んでおります。

そのため、お客様とのお取引の内容、状況等に応じて、お客様の氏名・住所・生年月日や、お取引の目的等を、窓口や郵便等により再度ご確認ください。また、その際に、各種書面等のご提示をお願いする場合があります。

お客様にはお手数をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

総代会制度について

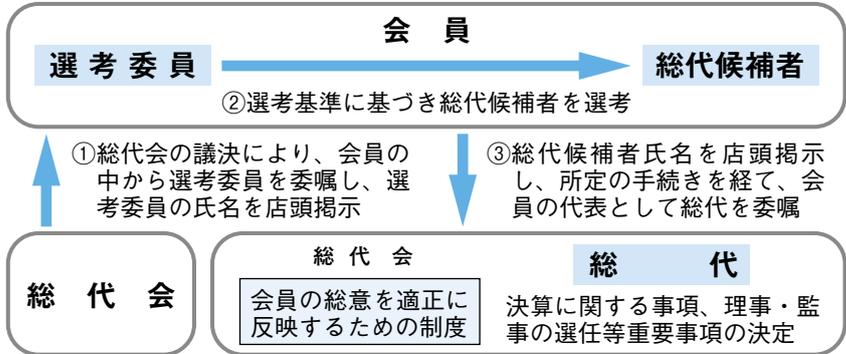
信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、総代構成のバランス等に配慮し、選任区域ごとに総代候補者を選考する選考委員会を設け、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

さらに、当金庫では、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、様々な経営改善に取り組んでいます。

なお、総代会の運営に関するご意見やご要望につきましては、お近くの営業店までお寄せください。

総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です



総代会制度について

総代とその選任方法

1. 総代の任期・定数

- ・総代の任期は3年です。
- ・総代の定数は60人以上100人以内で、会員数に応じて各選任区域ごとに定めています。

2. 総代の選任方法

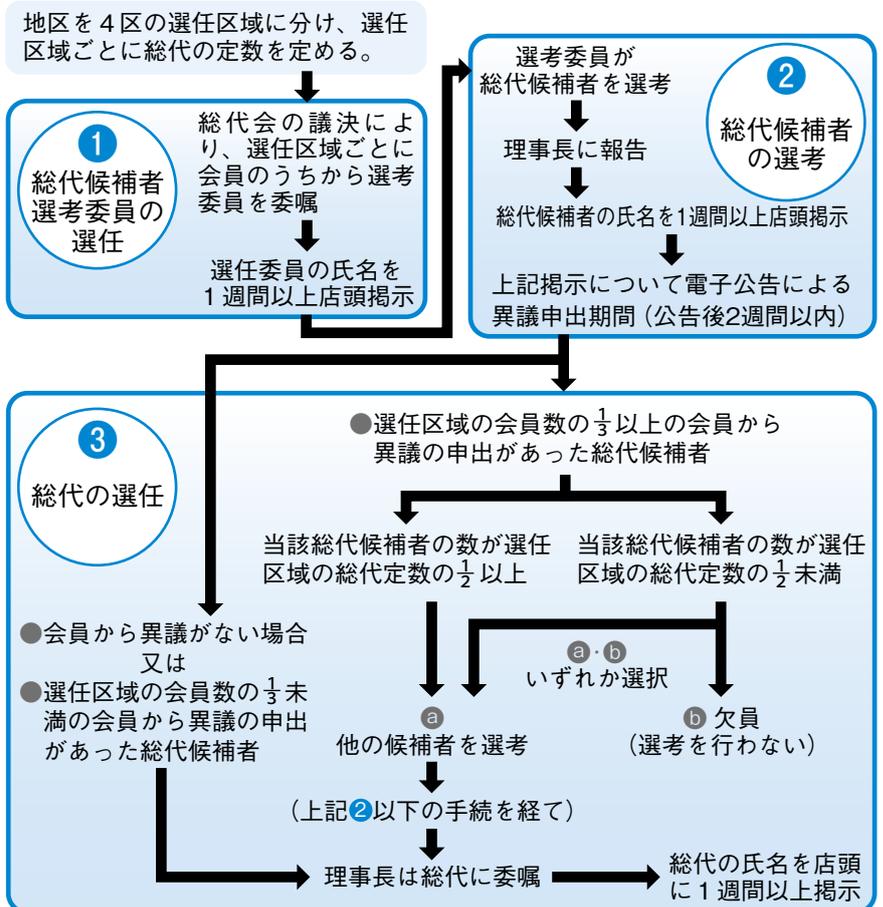
総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っています。そこで総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の3つの手続きを経て選任されます。

- ①総代会の決議により、会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- ②その総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- ③その総代候補者を会員が信任する（異議があれば申し立てる）。

3. 総代候補者選考基準

- ①資格要件
当金庫の会員であること
- ②適格要件
 - ・総代就任時点で満75歳を超えない者
 - ・総代としてふさわしい見識を有している者
 - ・良識を持って正しい判断ができる者
 - ・人格に優れ、金庫の理念・使命を十分理解している者
 - ・その他、総代選考委員が適格と認めた者

● 総代が選任されるまでの手続きについて



第75期通常総代会報告並びに決議事項

令和5年6月16日に開催しました第75期通常総代会において下記の事項を報告並びに付議し、各議案とも原案どおり承認可決されました。

報告事項

令和4年度（第75期）業務報告、貸借対照表及び損益計算書の内容報告の件

決議事項

- 第1号議案 剰余金処分案承認に関する件
- 第2号議案 会員の除名に関する件
- 第3号議案 理事の任期満了に伴う選任の件
- 第4号議案 監事の欠員に伴う補欠選任の件
- 第5号議案 退任理事及び退任監事に対する退職慰労金贈呈の件



総代会制度について

総代の氏名

(令和5年7月1日現在・50音順・敬称省略)

第1区

庄原市（第3区を除く）及び第2区・第4区以外の広島県内地区、島根県仁多郡

芥川信一郎①	糸谷 康孝④	大歳 幹晴④	大森 英司③	金山 一宏⑤	倉田 洋二⑤	児玉 節④
小林 茂樹⑦	佐々木 満⑦	塩本 誠二⑨	志和橋 肇①	武田 和仁①	伊達 儼⑥	土井 幹雄⑥
長岡 廣樹⑦	中間 幸子③	西上 至⑦	西田 篤生⑤	西田 学③	藤谷 善久⑤	藤本 五儀③
細川 裕司①	宮崎 良治④	森本 哲治③	矢吹 昭善⑦	吉本 琢也①		

第2区

三次市（第4区を除く）

上田 秀樹③	江草 久幸⑤	沖 洋助①	加藤 修司④	吉川 輝①	吉川 光彰②	小根森直子③
佐藤 明寛②	沈 勝義⑤	菅原 暢之①	住吉 豪二⑥	田村 謙宗④	中川 筆之⑥	中村 秀樹⑤
中山 利彦④	成 芳則⑧	信國 秀昭⑥	細川喜一郎⑤	堀江 斎⑤	前田 茂⑨	楨原 政範③
政岡 淳⑥	山本 浄基⑥	渡邊 昌平⑤				

第3区

庄原市比和町、庄原市西城町、庄原市口和町、庄原市高野町、庄原市東城町、庄原市総領町

石川 芳秀⑨	伊藤 郁夫⑤	大田 一博③	小田 一徳⑤	小田 長廣⑥	加島 俊次⑤	後藤 茂行④
坂 英美⑤	瀬尾 二六⑥	高橋 進③	谷 壮一郎④	堂前 裕治⑦	友貞 一⑥	長曾 守人⑤
捻金 宏昭①	根波 裕治③	橋本 佳人①	藤田 俊樹④	松島 均⑤	三宅 康文⑥	山本 将登②
吉本 典生⑥						

第4区

三次市三良坂町、三次市吉舎町、三次市君田町、三次市布野町、三次市作木町、三次市三和町、三次市甲奴町

出羽 一則④	小川 治孝③	沖田 和也④	菅野 徳之⑦	松尾 宏④	三好 裕文⑤	温泉川匠吾①
--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

(注) 氏名右横の数字は総代への就任回数です。

〈総代の属性別構成比〉

職業別	法人・法人代表者 87%、個人・個人事業主 13%
年代別	70代 35%、60代 38%、50代 19%、40代 8%
業種別	卸売業・小売業 25%、その他のサービス業 19%、建設業 19%、製造業 13%、その他 24%