

# 個人インターネットバンキングをより安全にご利用いただくための ワンタイムパスワード（トランザクション認証対応）の開始について

当金庫では、ログイン・振込等取引の際に「ワンタイムパスワード」による認証を取り入れておりますが、より安全なご利用のために、認証方法を「ワンタイムパスワード」から「トランザクション認証対応のワンタイムパスワード」へ変更させていただきます。

## ご新規で個人インターネットバンキングをお申込のお客様

3～9ページをご確認いただき、トランザクション認証対応型トークン（「ワンタイムパスワード」成生機）の利用登録をお願いします。

## すでに個人インターネットバンキングをご契約のお客様

現在お使いいただいているトークン（「ワンタイムパスワード」表示機能のみ）が引き続きご利用いただけます。今後ハードウェアトークンの電池切れやソフトウェアトークンをダウンロードした端末の買い替え等により新しいトークンを再登録なさる場合は、トランザクション認証対応のトークンをご利用いただくこととなりますのでご容赦ください。（電池切れ等を待たずに変更することも可能です。）

## 1. 開始日時

平成29年7月10日（月）

## 2. 利用手数料

### （1）トランザクション認証対応ハードウェアトークン

1,000円（税抜）

（現在ワンタイムパスワード表示機能のみのハードウェアトークンをご利用の方で、トランザクション認証対応ハードウェアトークンに交換される場合は無料とさせていただきます。）

### （2）トランザクション認証対応ソフトウェアトークン

無料

\*ソフトウェアトークン（スマホアプリ）のダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

## 3. お問い合わせ先

しんきん EB サポートデスク

0120-52-1758

受付時間 平日 9:00～17:30（土日祝日、年末年始を除く）

#### 4. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、トークン（ワンタイムパスワード生成機）に表示され、30秒毎に新しいパスワードに切り替わります。

お客さまがインターネットバンキングにログインされる際や振込・収納サービス等のご利用の際に、トークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。トークンはハードウェア（専用の機器端末）とソフトウェア（アプリケーション）の2種類があります。

#### 5. トランザクション認証とは

トランザクション認証とは、振込・収納サービスのご利用の際に、トランザクション認証対応トークンに振込先の口座番号、または収納機関番号を入力して生成した「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いてお取引を行う認証方式です。

従来のワンタイムパスワードでは、取引データの振込先が通信の途中で改ざんされ、意図しない口座に振り込まれる可能性があります。トランザクション認証は、入力した振込先以外は振込ができないよう検知するシステムのため、より安全性が高い認証方式です。トークンはハードウェアとソフトウェアの2種類があります。ソフトウェアはスマートフォンのみ対応です。

#### 6. トランザクション認証の対象取引<sup>※1</sup>

- ・振込
- ・税金各種料金払込み（オンライン方式<sup>※2</sup>）



※1 上記以外の取引の認証は、通常のワンタイムパスワードで認証します。

※2 インターネットバンキング上で収納機関番号等を入力して払い込む方式を指します。

**ハードウェアトークンをご利用のお客様・・・3ページへ**

**ソフトウェアトークンをご利用のお客様・・・7ページへ**

# トランザクション認証ハードウェアトークンの利用方法

## 1. 利用申込方法

当金庫より郵送いたしますので、各営業店窓口でお申込ください。

※到着には1週間程度かかります。

(表面)



(裏面)



## 2. お申込みに必要なもの

お届け印鑑

ご利用代金 1,000円(税抜)

運転免許証等ご本人様を確認できる公的証明書

※電池残量が低下すると、**LoBAtti** と表示されますので、窓口で交換をお申込ください。

## 3. 利用開始方法

新規にインターネットバンキングをお申込のお客様は、ログイン画面下部にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」ボタンから進み、画面の案内に沿って利用開始の操作を行ってください。

※従来ご利用のトークンからトランザクション認証対応トークンへ切り替えをされるお客様は、ログイン画面下部にあるワンタイムパスワードの「交換」から交換の操作(4~5ページ参照)を行ってください。

### <トークン利用開始(新規登録)>

- ① ログイン画面下部の「利用開始」をクリックする

- ② 契約者 ID（利用者番号）および  
ログインパスワードを入力し、次  
へをクリックする

ワンタイムパスワード利用開始

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 処理開始

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備  
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。  
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。
2. ワンタイムパスワードの登録  
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

**利用開始**

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード入力（使用方法）](#)

- ③ トークン裏面に記載されている  
シリアル番号を入力する

- ④ トークンの①ボタンを押下後、  
表示されるワンタイムパスワード  
を入力する

- ⑤ お客様カードに記載されている確  
認用パスワードを入力し、登録ボタ  
ンをクリックする

---以上で新規登録作業は終了です---

ワンタイムパスワード利用開始 このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード登録 > 処理開始

1. ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンをおしてください。
2. トークンをご用意いただけない場合は、[こちらの画面](#)より入手してください。

**ワンタイムパスワードの登録**

シリアル番号  (半角英数字)

ワンタイムパスワード  (半角英数字)

<裏面> <表面>

**確認用パスワード入力**

お客様カードの①、②に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
(2)							(1)

①  ②

Symantec Validation & ID Protection

## <トークン交換>

- ① ログイン画面下部の「交換」  
をクリックする

インターネットバンキングにログインします。

1. 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

**ログイン**

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード入力（使用方法）](#)

1. 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
2. ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
3. ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取柄には影響ありません。  
4. 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。  
ワンタイムパスワードの管理を行います。  
5. ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。  
6. ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。

**ワンタイムパスワード**

ワンタイムパスワードご案内(重要説明はこちら)

- ② 契約者 ID (利用者番号) および  
ログインパスワードを入力し、次  
へをクリックする

ワンタイムパスワード交換

利用者認証 > 現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理開始

ワンタイムパスワード交換の流れ

1. トークンの準備  
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。  
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。
2. ワンタイムパスワードの交換  
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード交換

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

- ③ 現在ご利用中のトークンのワン  
タイムパスワードを入力し、次  
へをクリックする

ワンタイムパスワード交換 このページのご利用ガイド

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

**【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要です。】**

現在利用している認証方式は、セキュリティ上の理由により、取引認証トークンによるワンタイムパスワードを用いた認証へ変更いたしました。  
取引認証トークンをお持ちでない場合、振込等のお取引が実施いただけませんので、取引認証トークンをご用意ください。いたうえ、速やかに本  
ページより利用切換えを行っていただきますようお願いいたします。

**現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。**  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード  (半角数字)

**ワンタイムパスワード**  
ワンタイムパスワード  
アプリを起動し、  
表示されている数字6桁を  
入力して下さい。

- ④ 新しいトークン裏面に記載され  
ているシリアル番号を入力する

- ⑤ 新しいトークンの①ボタンを押  
下後、表示されるワンタイムパ  
スワードを入力し、登録をクリ  
ックする

ワンタイムパスワード交換 このページのご利用ガイド

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

**ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。**  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

**トークンをご用意いただけない場合は、こちらの画面より入手してください。**

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号  (半角英数字)

ワンタイムパスワード  (半角数字)

<裏面> <表面>

Symantec  
Validation &  
ID Protection

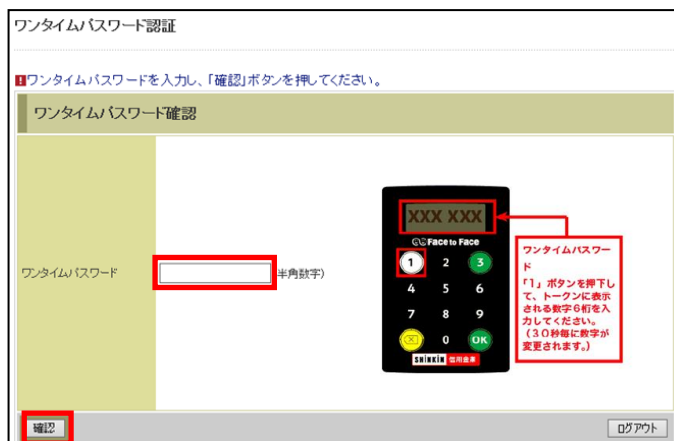
---以上で交換作業は終了です---

## 4. 利用方法

ワンタイムパスワードの表示、利用方法

### <ログオン時>

- ① ワンタイムパスワード入力画面にて、トークンの①ボタンを押す
- ② 表示されたワンタイムパスワードを入力する



### <振込操作時>

- ① 振込実行確認画面にて、トークンの③ボタンを押す  
 ※平成29年7月9日までは①ボタンを押してワンタイムパスワードのみをご入力ください
- ② トークンへ振込先の口座番号を入力し、OKボタンを押す
- ③ トークンに表示されるワンタイムパスワードを画面へ入力後、実行をクリックする

振込

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額入力 > **振込情報確認** > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込内容すべて確認してワンタイムパスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。  
 内容の修正を行う場合は、各修正項目の「変更」ボタンを押してください。  
 ご依頼の振込は、予約振込として8月31日の振込となります。

支払元口座			
お取引店	科目	口座番号	
本店	普通	0002147	<input type="button" value="変更"/>

振込先口座			
金融機関	浅草A信用金庫	<input type="button" value="変更"/>	
支店名	本店	<input type="button" value="変更"/>	
科目	普通	<input type="button" value="変更"/>	
口座番号	0000001	<input type="button" value="変更"/>	
受取人	シンキハコ	<input type="button" value="変更"/>	

※お振込先口座や受取人名を十分にご確認ください。

振込金額情報	
振込指定日	2009年0831日
振込金額	10,000円
手数料	100円
合計金額	10,100円
振込依頼人	シンキハコ

【ご注意ください】  
 今回ご指定の振込指定日、振込先口座、振込金額と同一内容の振込をすでにご依頼いただいております。振込が二重となる恐れがありますので、ご指定内容にご不明な点がございましたら、一旦お手続きをキャンセルのうえ、取引履歴照会にてご依頼済みのお取引内容をご確認ください。

ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード  
 ①「3」ボタンを押下  
 ②振込先の口座番号を入力後、「OK」ボタンを押下  
 ③表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力する。

戻る 中止 実行


# トランザクション認証ソフトウェアトークンの利用方法

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。アプリストアよりインストールしてご利用ください。

## 1. 入手方法

iOS 端末をご利用の場合は AppStore より、Android 端末をご利用の場合は GooglePlay より、それぞれアプリをご利用のスマートフォンにインストールします。

以下の QR コードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

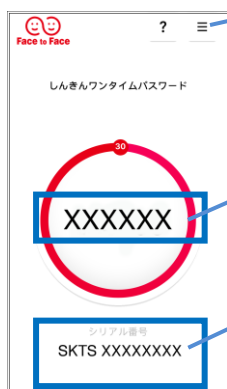
アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様</p> <p>AppStore より入手してください。</p> <p>(動作環境：iOS8 以上)</p> <p>からダウンロード</p> <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客様</p> <p>GooglePlay より入手してください。</p> <p>(動作環境：Android 4.X 以上)</p> <p></p> <p>QRコード</p> 

## 2. 利用開始方法

利用開始および交換方法につきましては3ページの「3. 利用開始方法」をご参照ください。なお、ソフトウェアトークンのシリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法は以下のとおりとなっております。

### シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法



メニュー

【ワンタイムパスワード】  
画面中央部に表示されている、6桁の数字です。

【シリアル番号】画面下部に表示されている、「SKTS～」  
で始まる12桁の英数字です。

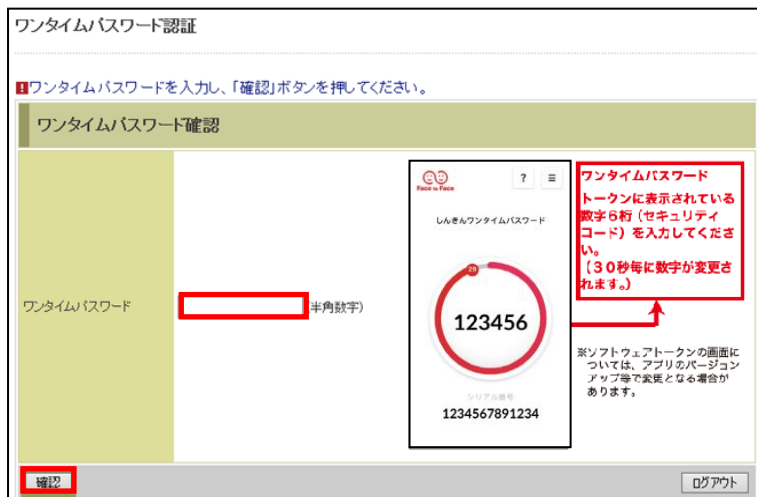
※初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。  
なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

## 3. 利用方法

ワンタイムパスワードの表示、利用方法


### <ログオン時>

- ① ワンタイムパスワード入力画面にて、トークンに表示されたワンタイムパスワードを入力する





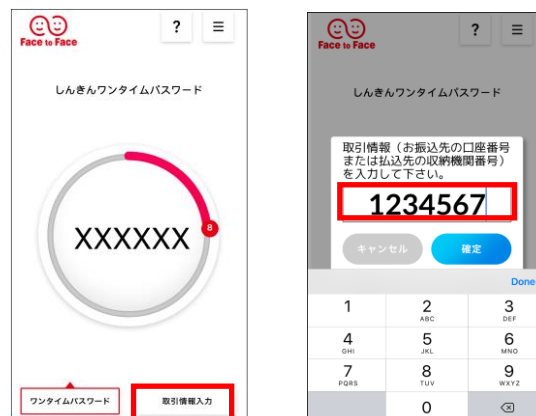
## <振込操作時>

- ① 振込操作画面において、トークンの  
 の  (メニューボタン) をタップ  
 し、「モード切替」を選択する



- ② 「取引情報入力」タブを選択し、  
 振込先の口座番号（または払込先  
 の収納機関番号）を入力して「確  
 定」ボタンをタップする

※平成29年7月9日までは「ワンタイムパスワード」  
 タブを選択し、ワンタイムパスワードのみをご入力くだ  
 さい。



- ③ トークンに表示されるワンタイム  
 パスワードを画面へ入力後、実行を  
 クリックする



## 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

### 1. スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い



当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、インターネットバンキングに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

### 2. デSKTOP用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア/ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

### <参考> スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日（日）まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	利用登録していただければ、平成29年7月10日（月）よりトランザクション認証機能が自動で追加されます。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報システムセンター
機能	・ワンタイムパスワードの生成	・ワンタイムパスワードの生成 ・トランザクション用ワンタイムパスワードの生成
アイコン		
アプリ画面イメージ	