

【重要なお知らせ】

インターネットバンキング不正利用による被害にご注意ください

お客様におかれましては、パソコンのウイルス感染や不正な送金の被害発生等を防ぎ、サービスをより安全にご利用いただくため、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

法人インターネットバンキングをご利用いただくうえで、行っていただきたいこと

① 電子証明書方式を必ずご利用ください。

- 電子証明書は電子的に作られた身分証明書のようなものです。電子証明書方式をご利用することで操作できるパソコンを限定し、第三者によるなりすましなどの不正利用が防止できます。
- 当金庫が指定した正規の手順で電子証明書の取得や管理を必ず行ってください。

② 利用者ワンタイムパスワードをご利用ください。

- 振込等の資金移動を行う場合、入力するパスワードがその都度変更される機能です。利用者ワンタイムパスワードを利用することで、第三者による不正送金が防止できます。

③ 振込等の限度額を必要な範囲内で可能な限り低く設定してください。

- 1日、1回あたりの振込限度額は、普段は最低限に設定し、必要な時にのみ限度額を変更してご利用いただくことができます。振込限度額は、当金庫にお届けいただいた上限の範囲内で自由に変更できます。

④ 暗証番号（パスワード）は厳重に管理し、定期的に変更してください。

- 利用者番号や暗証番号（パスワード）はパソコンに保存せず厳重に管理してください。
- 暗証番号（パスワード）は、定期的に変更してください。

⑤ ウィルス対策ソフトをご利用ください。

- パソコンにセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新したうえでご利用ください。
- インターネットバンキング専用のセキュリティ対策ソフトの導入など、当金庫が提供しているセキュリティ対策を実施してください。

⑥ パソコンの基本ソフト（OS）やブラウザは、必ず最新版にアップデートしてご利用ください。

- インターネットバンキングに利用するパソコンに関し、基本ソフトやウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新してください。ただし、各サービスのご利用推奨環境には留意してください。
- パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等の使用を中止してください。

⑦ 身に覚えのないメールは開かないでください。

- ウィルスの感染を防ぐため身に覚えのないメールは開かないでください。また、不審なホームページにアクセスしないでください。

⑧ ログアウト、シャットダウンを励行してください。

- 離席時やご利用が終了した後は、遠隔操作等により第三者に操作されないことがないよう、必ずログアウトしてください。
- パソコンや無線LANのルータ等について、未利用時には可能な限り電源を切断してください。
- インターネット接続時の利用をインターネットバンキングに限定することを推奨します。

⑨ 取引履歴を確認してください。

- ログオン時には前回のログオン履歴を確認いただくほか、定期的に残高照会・取引履歴照会・入出金明細照会を行い、不正利用の有無をご確認ください。

不正利用確認時は直ちにお取引店舗又はフリーダイヤル(0120-301-865)でご連絡ください。

※ 具体的なお手続きや操作方法等については、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 しんきんE Bサポートデスク ☎ 0120-52-1758

【受付時間】 平日 9:00～17:30（当金庫休業日を除く）