News Release

令和６年１１月１５日
杜 の 都 信 用 金 庫

【重要なお知らせ】
インターネットバンキングにおける不正アクセスの増加について

フィッシングサイトに誘導されて偽のサイトと気づかずにログインＩＤ等を入力してしまうことや、コンピュータウイルス感染等により、お客様のログインＩＤおよびパスワードが盗み取られたことで、不正なアクセスが発生しております。

フィッシングサイトへの誘導やコンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

- ＯＳやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことや、パターンファイル等が最新であることを確認してください。
- 身に覚えのないメールやＳＭＳ等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、当金庫所定の問い合わせ窓口までご連絡ください。

また、ＩＤとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していたことで、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

当金庫のお客様に被害は発生しておりませんが、万が一、不正アクセスが検知された場合は、お客様へのご連絡前にログイン停止等の措置を取らせていただきますので、予めご了承ください。

以　上

杜の都信用金庫