

令和 7 年 3 月 7 日

杜の都信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙った詐欺メール・詐欺電話への注意喚起について

「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、お客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

また、「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生についても報告されています。

「全国信用金庫協会」の担当者を騙って企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってＩＤやパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています（具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています）。

「全国信用金庫協会」が信用金庫のお客様に対し、メールや電話にて、以下の事項を要求することはいずれも一切ありません。

- ①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること
- ②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのＩＤ・パスワード等の確認や入力をお願いをすること
- ③現金等の支払いを要求すること

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

※ 最新の情報は、以下の全国信用金庫協会ホームページでご確認ください。

https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

以 上