

ワンタイムパスワードのロック解除について

■ワンタイムパスワードのロックについて

利用者がワンタイムパスワードの入力について、当金庫所定の回数連続で誤った場合、パスワードがロック（利用中止）します。

また、ひとつのトークンを複数人で共有利用している場合、連続誤り回数は複数人での合算でカウントされますが、ロックがかかり利用中止状態になるのは、最後にワンタイムパスワードを誤って認証した利用者のみとなります。

なお、利用者が利用中止状態になった場合、管理者が「利用者情報選択」画面より、利用中止状態を解除する必要があります。

※利用中止状態となった利用者は、利用中止状態を解除するまでお取引ができません。

■利用者の利用中止状態の解除方法について

- ① 当金庫インターネットバンキングより、管理者権限でログイン後、管理者メニューの「**ご契約先管理情報変更** ⇒ **利用者情報登録／変更**」の順番でクリックします。
- ② 「利用者情報選択」画面より、利用中止の利用者を選択し、「ご契約先確認暗証番号」を入力、「**利用中止解除**」をクリックします。

選択	利用者ID	利用者名	電子証明書	利用者のワンタイムパスワード	利用中止	事故登録	入金照会	出金照会	取引履歴照会	資金移動照会	資金移動子アカウント	外部データファイル受信	外部データファイル送信	総合振込登録	総合振込承認	総合振込送信	総合振込登録解除
☒	user01	法人 太郎	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	user02	法人 次郎	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

新規登録 変更 登録抹消

利用者ワンタイムパスワード
利用者情報選択後、発行／再発行する場合は **発行／再発行**、使用を中止する場合は **使用中止** を押してください。

発行／再発行 **使用中止**

事故登録、事故登録解除及び利用中止解除を行うには、ご契約先確認暗証番号の認証が必要です。
ご契約先確認暗証番号を入力してから、目的のボタンを押してください。
また事故登録の際には、事故登録理由を入力してください。

事故登録理由

(半角40文字分、全角20文字分まで入力できます。)

ご契約先確認暗証番号

事故登録 事故登録解除 **利用中止解除** 封鎖（累積封鎖）解除

マスタの一括削除を行う場合は、一括削除を行うマスタを選択して **削除** を押してください。

☐ 受取人マスタ
☐ 従業員マスタ
☐ 支払人マスタ

削除

※利用中止状態となっている場合、「利用中止」欄に「○」が表示されます。