

各種手続き方法について

■紛失・盗難の場合

紛失・盗難の場合、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫の取引店までご連絡ください。

ご連絡後、当金庫ではインターネットバンキングの利用を停止しますので、後日、当金庫の取引店にご来店いただき、トークン再発行の手続きをお願いします。

なお、再発行の手続きには、発行手数料がかかります。

※発行手数料：800円／個（別途消費税）

ご持参いただくもの

- ・「代表口座のお届け印」
- ・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）

■故障・電池切れの場合

故障・電池切れの場合、当金庫のお取引店にご来店いただき、トークン交換（再発行）の手続きをお願いします。

なお、再発行の手続きには、発行手数料がかかります。

※発行手数料：800円／個（別途消費税）

ご持参いただくもの

- ・「代表口座のお届け印」
- ・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）

■ご留意事項

- ・故障・電池切れの場合、トークンにワンタイムパスワードが表示されず、インターネットバンキングによるお取引ができなくなりますので、お早めにお取引店での交換（再発行）手続きをお願いします。

■トークンを追加する場合

利用形態を変更、利用者を増やしたい等により、トークンを追加したい場合、当金庫のお取引店にご来店いただき、申込みの手続きをお願いします。

なお、追加の手続きには、発行手数料がかかります。

※発行手数料：800円／個（別途消費税）

ご持参いただくもの

- ・「代表口座のお届け印」
- ・本人確認資料（運転免許証、各種健康保険証など）

■ご留意事項

- ・別途、電子証明書の利用者数追加のお手続きも必要となります。