

個人向けインターネットバンキング
ご利用のお客様 各位

都の都信用金庫
事務統轄部 システム課

個人インターネットバンキングにおける
シマンテック社製トークンの取扱い終了について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、インターネットバンキングをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫では安定したサービスの提供およびセキュリティ対策強化を目的として、シマンテック社製トークンの取扱いを終了させていただくこととなりました。

つきましては、シマンテック社製トークンをご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、当金庫が提供しております新しいトークンへ交換していただきますようお願いいたします。

敬具

記

1. 交換期限

令和3年6月30日（水）まで

令和3年7月1日（木）以降、シマンテック社製トークンでは、ログインができなくなりますので、お早目に交換をお願いいたします。

2. 交換対象先

シマンテック社製のハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンをご利用のお客様が対象です。

今回のトークン交換は、トークン発行手数料は無償とさせていただきます。

・ハードウェアトークン

	キーホルダータイプ
イメージ	
トークンID の頭4桁	DP03 トークンIDはトークンの裏に記載されています。

・ソフトウェアトークン

	スマートフォン	パソコン
イメージ		
クレデンシャルID トークンIDの頭4桁	VSMT、VSTZ、SYMC	VSHM、VSST

3. 新しいトークンへの交換手続きについて

別添く個人インターネットバンキング トークン交換手順>をご確認のうえ、新しいトークンへの交換を行っていただきますよう、お願いいたします。

個人インターネットバンキング	
<p>【シマンテック社製】 ハードウェアトークン</p> 	<p>【シマンテック社製】 ソフトウェアトークン</p> 
<p>① お客様へ新トークンへの交換案内と手順書、新ハードウェアトークンをご郵送いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・案内文書 ・交換手順書 ・新ハードウェアトークン <p style="text-align: center;">↓</p> <p>② お客様にて新ハードウェアトークンへの交換を行っていただきます。 <u><個人インターネットバンキング トークン交換手順>をご確認いただきお手続きください。</u></p>  <div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 5px; margin: 10px 0;"> 6月30日までに 交換 </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>③ 交換後は、新ハードウェアトークンにてインターネットバンキングをご利用いただけます。</p> <p>※ トークン交換後は、シマンテック社製トークンは不要となりますので、お客様ご自身で廃棄いただきますよう、お願いいたします。</p>	<p>① お客様へ新トークンへの交換案内と手順書をご郵送いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・案内文書 ・交換手順書 <p style="text-align: center;">↓</p> <p>② お客様にてスマートフォン専用ソフトウェアトークンへの交換を行っていただきます。 <u><個人インターネットバンキング トークン交換手順>をご確認いただきお手続きください。</u></p>  <div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 5px; margin: 10px 0;"> 6月30日までに 交換 </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>③ 交換後は、新ソフトウェアトークンにてインターネットバンキングをご利用いただけます。</p> <p>※ スマートフォンをお持ちでないお客様は、新ハードウェアトークンへの交換が必要となりますので、事務統轄部システム課（022-268-6766）までご連絡ください。 別途、新ハードウェアトークンを郵送させていただきます。</p>

【パソコン等の操作に関するお問い合わせ】
 インターネットバンキングヘルプデスク
 電話番号 0120-959-211（平日 9:00～22:00）

【本件に関する問い合わせ】
 事務統轄部システム課
 電話番号 022-268-6766（平日 9:00～17:00）

以上