

「ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）について」

当金庫では、「インターネットバンキング」ログイン時の本人認証方法として、固定パスワード（契約者ID、ログインパスワード）による認証に加え、ワンタイムパスワード生成・表示する機能（以下、「ソフトウェアトークン」という）にて、一定時間（30秒）毎に生成された1回限りの使い捨て「ワンタイムパスワード」を追加認証として導入します。

ご利用は、お客様のご任意としておりますが、「ソフトウェアトークン」を併用することによりパスワードの盗用による不正アクセスがされにくくなり、セキュリティを高めることができます。

◇「ソフトウェアトークン」を利用するには

お客様ご自身で、携帯電話・スマートフォン・パソコンに「ソフトウェアトークン」をダウンロードし、「インターネットバンキング」メニューより利用登録を行うことにご利用いただけます。

また、「ソフトウェアトークン」の利用を停止する際も、お客様ご自身で利用停止することもできます。

なお、操作方法につきましては、下記の「◇利用可能なソフトウェアトークン」、「ワンタイムパスワード利用手順」、「ワンタイムパスワードを利用したログイン方法」、「ワンタイムパスワードの利用停止方法」、「トークンIDのリセットについて（当金庫へ届出）」をご確認ください。

<ご注意>

- * 利用登録できる「ソフトウェアトークン」は、ひとつです。複数の「ソフトウェアトークン」を利用登録することはできません。
- * 利用登録後は、登録した「ソフトウェアトークン」がないとインターネットバンキングへのログインができなくなります。「ソフトウェアトークン」の利用停止をする際も、登録済みの「ソフトウェアトークン」を使用します。
- * 携帯電話によるインターネットバンキングへのログイン認証時に、「ソフトウェアトークン」を利用することはできません。
ただし、携帯電話にダウンロードした「ソフトウェアトークン」を、パソコン・スマートフォンによるインターネットバンキングへのログイン認証時の「ソフトウェアトークン」として利用登録することはできます。

◇利用可能なソフトウェアトークン

ソフトウェアトークンにつきましては、以下の「シマンテック・ウェブサイトセキュリティ」のホームページより以下の2タイプが提供されていますので、お客様のご利用に合ったソフトウェアトークンを選んでダウンロード（無料）してください。

「シマンテック・ウェブサイトセキュリティホームページ」

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com>

The screenshot shows the Symantec VIP Access website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Mobile, Desktop, Details, Frequently Asked Questions, and Available Sites. Below this, the 'VIP Access' section is highlighted. It contains a brief description of the service and a link to learn more about the support platform. Two main options are presented in red-bordered boxes:

- ① モバイル型** (Mobile Type): Labeled 'VIP Access for Mobile 無料' (Free), it shows several smartphones displaying the VIP Access app interface with various security codes.
- ② デスクトップ型** (Desktop Type): Labeled 'VIP Access Desktop 無料' (Free), it shows a desktop computer screen displaying the VIP Access desktop application with a security code.

① モバイル型

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/mobile/index.html>

② デスクトップ型

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

<ご注意>

- * 「① モバイル型」のソフトウェアトークンをパソコンへインストールする事はできません。
- * 「② デスクトップ型」のソフトウェアトークンを携帯電話・スマートフォンへインストールすることはできません。

ワンタイムパスワード利用手順

1 ソフトウェアトークンの用意

「シマンテック・ウェブサイトセキュリティ」のホームページよりソフトウェアトークンをご用意ください。

(前頁の「◇利用可能なソフトウェアトークン」をご参照ください。)

2 インターネットバンキングのログイン画面

- ① 画面下の「[ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#)」をクリックします。

ログイン

このページのご利用ガイド

インターネットバンキングにログインします。

■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力 \(使用方法\)](#)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取扱いには影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#) [ワンタイムパスワードの利用停止はこちら](#)

3 ワンタイムパスワード利用登録画面 (利用者認証)

- ② 「契約者ID」を入力します。
- ③ 「ログインパスワード」を入力します。
- ④ 「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

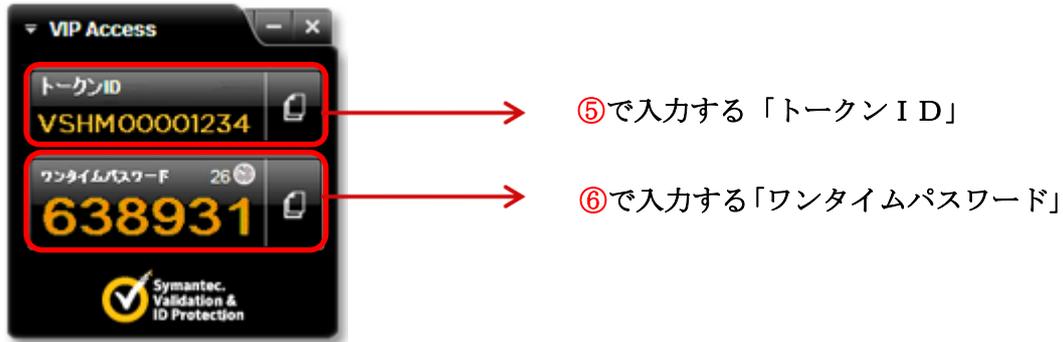
契約者ID

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#)

4 ワンタイムパスワード利用登録画面 (ワンタイムパスワード登録情報入力)

前頁の①で用意した追加認証に使用するソフトウェアトークンを起動し、「トークンID」と「ワンタイムパスワード」を表示します。

(例) デスクトップ型トークンの場合



- ⑤ 「トークンID」を入力します。
- ⑥ 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑦ 「登録」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

利用登録

トークンID	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード	<input type="text"/>

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

5 ワンタイムパスワード利用登録画面 (処理結果)

画面下のとおり「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。」が出力されていれば利用登録完了となります。

引き続きインターネットバンキングを利用する場合は、「ログイン画面に戻る」をクリックします。

注) 利用登録後は、設定したソフトウェアトークンのワンタイムパスワードを入力しないとログインができなくなります。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 インターネットバンキングのログイン画面

- ① 「契約者ID（利用者番号）」を入力します。
- ② 「ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

The screenshot shows the login page with the following elements and annotations:

- ①: Points to the "契約者ID(利用者番号)" input field.
- ②: Points to the "ログインパスワード" input field.
- ③: Points to the "ログイン" button.

Additional text on the page includes: "インターネットバンキングにログインします。", "契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。", "お気に入り登録", "ログイン", "ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)", "閉じる", and several warning messages regarding character case, browser compatibility, and OS layout.

2 ワンタイムパスワード認証画面

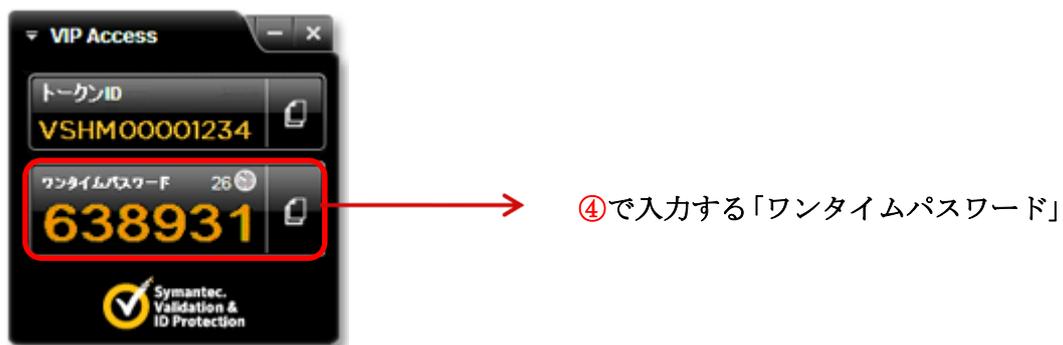
- ④ 利用登録したソフトウェアトークンを起動し、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑤ 「確認」をクリックします。

The screenshot shows the authentication page with the following elements and annotations:

- ④: Points to the "ワンタイムパスワード" input field.
- ⑤: Points to the "確認" button.

Additional text on the page includes: "ワンタイムパスワード認証", "このページのご利用ガイド", "ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。", "ワンタイムパスワード確認", "ワンタイムパスワード (半角数字)", "トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)", and "ログアウト".

(例) デスクトップ型トークンの場合



ワンタイムパスワードの利用停止方法

- ・ワンタイムパスワードの利用登録、利用停止はいつでも可能です。
- ・「トークンID」はそれぞれのアプリ毎に固有のIDです。

パソコン用のソフトウェアトークンを利用していた方が、携帯電話またはスマートフォン用のソフトウェアトークンを利用するなど、ソフトウェアトークンを変更する場合は「トークンID」が変更になりますので、一度ワンタイムパスワードの利用停止をしてから、新しい「トークンID」で利用登録をしてください。

1 インターネットバンキングのログイン画面

- ① 画面下の「[ワンタイムパスワードの利用停止はこちら](#)」をクリックします。

The screenshot shows the login page for internet banking. At the bottom, there are three links: 「ワンタイムパスワードのご案内」, 「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」, and 「ワンタイムパスワードの利用停止はこちら」. A red box highlights the third link, with a red arrow pointing to a circled number 1.

2 ワンタイムパスワード利用停止画面（利用者認証）

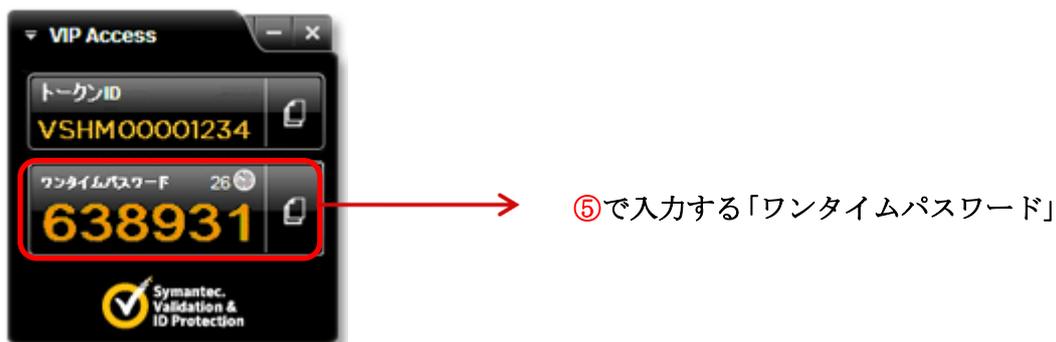
- ② 「契約者ID」を入力します。
- ③ 「ログインパスワード」を入力します。
- ④ 「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用停止' screen. It has a header with '利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果'. Below the header, there are two input fields: '契約者ID' and 'ログインパスワード'. A red box highlights the '契約者ID' field (labeled 2), another red box highlights the 'ログインパスワード' field (labeled 3), and a third red box highlights the '次へ' button (labeled 4). There is also a '戻る' button next to it.

3 ワンタイムパスワード利用停止画面 (ワンタイムパスワード入力)

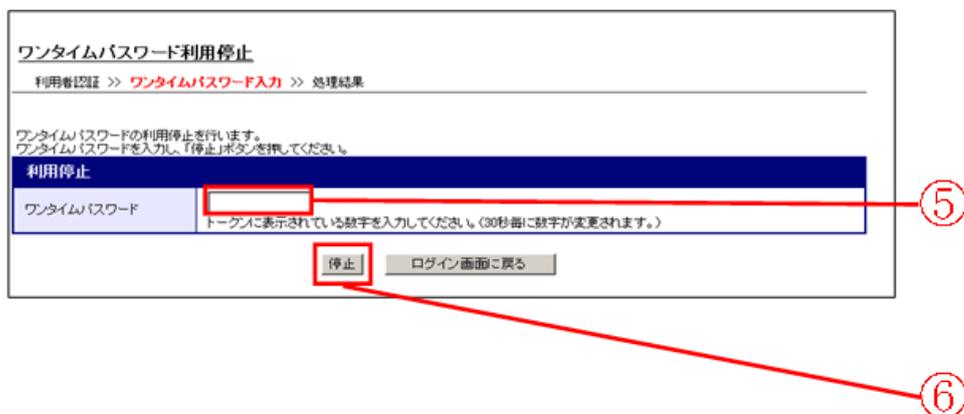
既に利用登録していたソフトウェアトークンを起動し、ワンタイムパスワードを入力します。

(例) デスクトップ型トークンの場合



⑤ 「ワンタイムパスワード」を入力します。

⑥ 「停止」をクリックします。



4 ワンタイムパスワード利用停止画面 (処理結果)

画面下のおと「ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。」が出力されていれば利用停止完了となります。

引き続きインターネットバンキングにログインするには「ログイン画面に戻る」をクリックし、ログインします。

注) 停止完了後のログインは、契約者 I D (利用者番号)、ログインパスワードのみでログインできるようになります。



トークンIDのリセットについて（当金庫へ届出）

ワンタイムパスワードの利用停止には、既に利用登録しているソフトウェアトークンが必要となりますが、「ソフトウェアトークンがアンインストールされている」、「インストールした携帯電話・スマートフォン・パソコンが故障した」等の理由によりソフトウェアトークンが消失してしまい、ワンタイムパスワードの利用停止ができないまま、新しいソフトウェアトークンをご利用になる場合は、既に利用登録されている「トークンID」のリセットが必要になります。

お手数ですが「トークンID」のリセットが必要な場合は、別途、取引店にて書面による手続きが必要となります。

以 上