

## 「Windows8」をご利用のお客様へ

しんきん電子記録債権システムでは、「Windows8」のOSを推奨環境に含めるための動作確認を進めておりますが、平成25年10月17日付でMicrosoft社より「Windows8」用にリリースされております「Internet Explorer 11 (IE11)」の動作確認を併せて実施したところ、電子証明書の取得・更新ができない事象が確認されております。

既に「Windows8」の環境をご利用のお客様は、本事象への対応が完了するまでの間、「IE11」の導入を行わないようお願いいたします。対応完了時には、別途、ご案内させていただきます。

なお、「Windows8.1」へOSをアップグレードした場合、自動的に「IE11」へアップデートされますので、併せてご注意ください。

以上