

Microsoft Edge でログオンする操作手順について

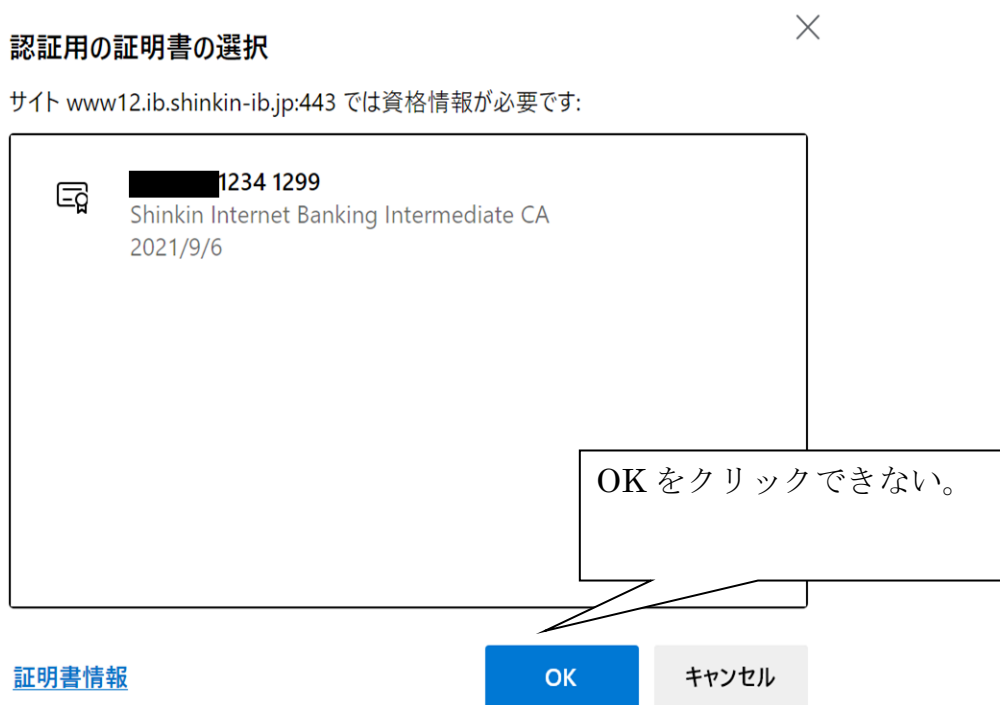
Microsoft Edge をご利用のお客様において、従来の操作でログオンできない事象が発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

【対象ブラウザ】

- Microsoft Edge

1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があり、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 対処方法

ご利用する電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以 上