

2025年11月吉日

お客さま各位

室蘭信用金庫

## 信用金庫を騙る不審電話(ボイスフィッシング)について

平素は室蘭信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、信用金庫を装い、インターネットバンキングの電子証明書の更新手続きを依頼し、パスワード等を聞き出す自動音声電話が確認されております。

室蘭信用金庫では、自動音声の電話で電子証明書の更新を促す業務は一切行っておりません。また、個別のお客様に対し、ID・パスワードの入力を促すようなご案内は絶対にいたしませんので、改めてご注意ください。お願いします。

不審な電話があった際には、速やかに電話を切り、誘導された操作は絶対に行わないで下さい。

万が一、パスワード等を伝達してしまった場合はパスワードの変更手続きを速やかに実施して下さい。

以上