

シマンテック社製トークンの取扱い終了について

平素は、室蘭信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。さて、当金庫のインターネットバンキングシステムでは、セキュリティ対策として、シマンテック社製トークン（ソフト・ハード）について **2021年6月30日（水）** をもちまして取扱いを終了させていただきますこととなりました。

つきましては、現在、シマンテック社製トークンをご利用のお客様は、新しいトークンへ交換作業をお願いいたします。なお、すでにタレス社製トークンをご利用のお客様は、交換の必要はございません。

また、当初にシマンテック社製ハードウェアトークンをご利用いただきましたお客様につきましては、お取引店までご連絡ください。

お客様には何かとご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

1.《取扱い終了のトークン》シマンテック社製

シマンテック社製トークンの利用期限 2021年6月30日（水）

※2021年7月以降は、シマンテック社製トークンは利用できません。

○トークンイメージ



2. トークンの交換について

(1) 現在、利用登録しているトークン（停止対象のトークン）が正常に起動している場合には、ワンタイムパスワードの**交換**から利用可能なトークンへの交換が、可能です。

なお、トークンの交換には、**お客様カード**・**現在登録しているトークン**・**新しく登録するトークン**が必要となります。

新しいハードウェアトークン（タレス社）をご希望されるお客様は、お手数ですがお取引店舗までご連絡をお願いいたします。

<お客様カードイメージ>



- (2) 当初に利用登録したトークンが正常に起動していない場合や当金庫にお届出のご氏名・ご住所等々に変更のあるお客様は、お手数ですが、取引店でのお手続が必要となりますので、事前にお電話にてご必要となる書類をご確認の上、お願いいたします。

正常に起動しない場合とは・・・

- ※パソコン・スマートフォンのトークンをアンインストールした場合
- ※トークンをインストールしたパソコン・スマートフォンを買い替えた場合
- ※スマートフォンのSIMカードを入れ替えた場合等

お手続きに必要な持物 ①インターネットバンキングお客様カード
②代表口座の番号がわかるもの（通帳等）
③代表口座のお届け印
④ご本人確認書類（免許証等）
注）当金庫とのお取引内容に応じて上記①～④とは別に書類が必要となる場合がございます。

3. トークンの交換手順について

詳しい操作方法・・・https://www.shinkin.co.jp/muroshin/IB/houjin/pdf/IB_man_01_03.pdf

第7章 ワンタイムパスワード認証の利用開始登録

- 7.2 ワンタイムパスワード利用登録（※個別トークン使用）
- 7.3 ワンタイムパスワード利用登録（※共通トークン使用）

4. 本件に関するお問い合わせ

ご不明点等につきましては、お手数ですが最寄りの当金庫本支店窓口または下記お客様デスクへお問い合わせをお願いいたします。

室蘭信用金庫 お客様デスク
フリーダイヤル：0120-20-6870
（受付時間：平日 08：45～17：30）

以上