

2020年10月

お客様各位

室蘭信用金庫

### I B不正送金被害に係る注意喚起について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度北海道内の信用金庫において、個人様向けインターネットバンキングサービスの契約者が、クラウドサービスに保存していたID・パスワード等のセキュリティ情報を、悪意のある第三者による不正アクセスによって盗取され、不正送金される被害が発生しております。

不正利用被害の多くがセキュリティ情報の漏洩によるものでございます。

当金庫ご契約者様におかれましては、セキュリティ情報について、日頃より厳重な管理をなされているかとは存じますが、不正利用被害にあわない為にも今一度下記記載の注意事項をご参考の上、管理状況をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【セキュリティに関する注意事項】

- ・他人にID/パスワード等のセキュリティ情報を教えない。
- ・セキュリティ情報には、他人に類推されやすい番号等を使用せず、定期的に変更する。  
例)「0000」「0123」等の連続番号、生年月日、電話番号、自動車ナンバー等
- ・ID/パスワード等のセキュリティ情報を極力、メモ等として残さない。止むを得ず残す場合にも、スマートフォン・通帳・印鑑・キャッシュカード等と共に保管することを絶対に避ける。
- ・ID/パスワード等のセキュリティ情報を記載したPDFやドキュメント画像ファイルをパソコン・スマートフォン・クラウド上に保存しない。
- ・利用端末には極力、指紋認証等の生体認証を設定する。
- ・トークン（ワンタイムパスワード）の利用を導入する。
- ・利用端末にセキュリティソフトを導入し、OSとともに常に最新の状態に保った上で利用する。
- ・当金庫からお客様に直接、電話や訪問等によって暗証番号等をお聞きすることは絶対にありませんので、怪しい電話や訪問・Eメールに注意する。

以上